HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700

用户手册





HP Officejet Pro L7300/L7500/ L7600/L7700 All-in-One 系列

用户手册



版权信息

商标

Intel®、Pentium® 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows ® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。



该产品支持 Secure Digital 存储卡。 SD 徽标是其所有者的商标。

复印限制

在许多地方复印以下内容是不合法的。 如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
  - 邮票
  - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。

1. 请阅读并理解 HP All-in-One 随附文档中的所有说明。

2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。 如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。

3. 留意产品上标出的所有警告和说明。

4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。

5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。

6. 将产品安放在平稳的桌面上。

7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。

8. 如果本产品没有正常运行，请参阅维护及故障排除。

9. 本产品内部没有用户可维修的部件。 请将维修任务交给合格的维修人员。

产品限制材料

本 HP 产品包含以下材料，可能需要在报废时进行特殊处理：

扫描仪荧光灯中的汞 (< 1.5 mg)

有关回收信息，请联系 http://www.hp.com/go/recycle、当地机构或电子工业联盟 (http://www.eiae.org)。

有关详细信息，请参阅再利用。

目录

6 扫描

7 使用存储设备（仅限特定机型）

8 传真（仅限特定机型）

1 使用入门

本指南提供有关如何使用设备及解决问题的详细信息。

- 查找有关产品的其它资源
- 辅助功能
- 了解 HP All-in-One 的部件

查找有关产品的其它资源

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

参考资源	描述	位置
安装海报	提供图示安装信息。	本文档的打印版本随设备一起提供。
使用入门指南	提供了设置设备的说明以及保修和安全事宜的有关信息。	本文档的打印版本随设备一起提供。
readme 文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在 Starter CD 中。
嵌入式 Web 服务器（网络连接）	可用于从网络中的任何一台计算机查看状态信息，更改设置和管理该设备。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。	可通过任意标准 Web 浏览器获得。
工具箱（Microsoft® Windows®）	提供有关打印头状态的信息以及获得维护服务的信息。 有关详细信息，请参阅工具箱（Windows）。	“工具箱”通常作为一个可用的安装选项随设备软件一起安装。
HP 打印机实用程序（Mac OS）	包含的工具用于配置打印设置，校准设备，清洁打印头，打印配置页，在线订购耗材以及从网站查找支持信息。 也可以配置无线打印的设置。 有关详细信息，请参阅 HP 打印机实用程序（Mac OS）。	“HP 打印机实用程序”通常随设备软件一起安装。
HP Instant Support	有助于快速发现、诊断并解决打印问题。 有关详细信息，请参阅 HP Instant Support。	可通过标准的 Web 浏览器或“工具箱”（Windows）获得。
控制面板	提供有关操作的状态、错误和警告信息。	有关详细信息，请参阅控制面板。
日志和报告	提供关于已发生事件的信息。	有关详细信息，请参阅监控设备。

（续）

参考资源	描述	位置
自检诊断页	• 设备信息： 　• 产品名称 　• 型号 　• 序列号 　• 固件版本号 • 已安装的附件（例如，双面打印器） • 从纸盘和附件打印的页数 • 墨水量 • 打印头状态	有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
网络配置页	提供网络配置信息。	有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
打印质量诊断页	诊断影响打印质量的问题，帮助您确定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。	有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。
HP 网站	提供最新的打印机软件、产品和支持信息。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 电话支持	列出与 HP 联系的信息。 在保修期内，此项支持通常是免费的。	有关详细信息，请参阅获得 HP 电话支持。
HP 照片和图像处理软件帮助	提供有关软件用法的信息。	有关详细信息，请参阅使用 HP 照片和图像处理软件。

辅助功能

该设备提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，设备软件为有视觉缺陷或视力不佳者提供了使用上的便利。 它也支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。 对于患有色盲症的用户，在软件中和控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

对于有行动障碍的用户，设备软件功能可以通过键盘命令执行。 软件也支持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。 对于一些力量和活动范围受到限制的用户，也可以方便地操作设备盖板、按钮、纸盘和纸张导板。

支持信息

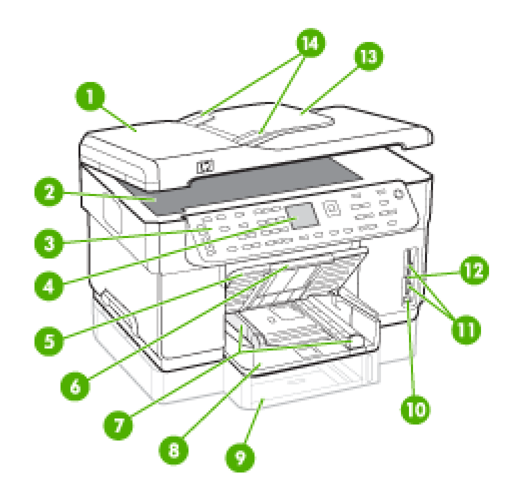
有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

了解 HP All-in-One 的部件

- 前视图
- 打印耗材区
- 存储卡插槽
- 后视图
- 控制面板
- 连接信息

前视图

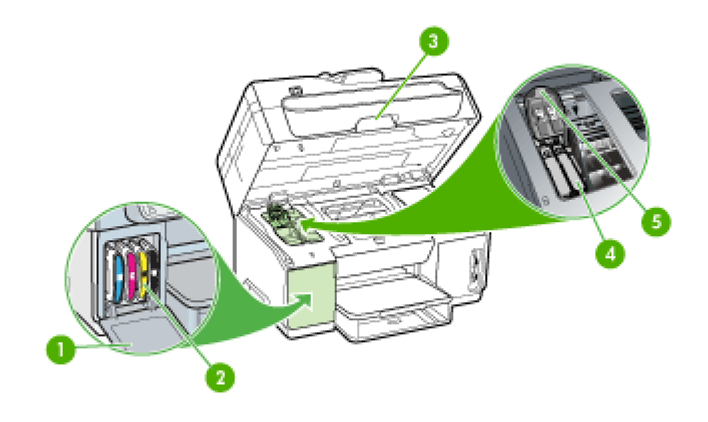


1	自动送纸器（ADF）
2	扫描仪玻璃板
3	控制面板（因 HP All-in-One 型号而异）
4	显示屏（因型号而异）
5	出纸架
6	出纸盘伸长部分
7	纸长/纸宽导架
8	纸盘 1
9	纸盘 2（适用于某些型号）
10	正面通用串行总线（USB）端口（支持 PictBridge）
11	存储卡插槽
12	存储设备指示灯

（续）

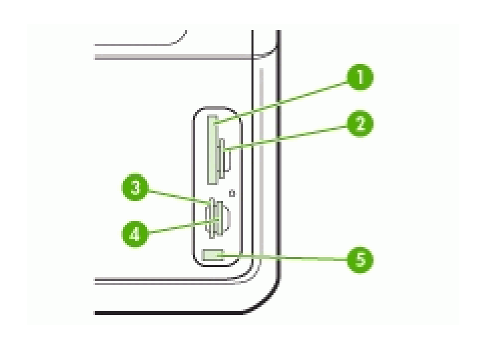
13	文档进纸器
14	纸宽导架

打印耗材区



1	墨盒门
2	墨盒/硒鼓
3	墨盒检修门
4	打印头
5	打印头锁栓

存储卡插槽

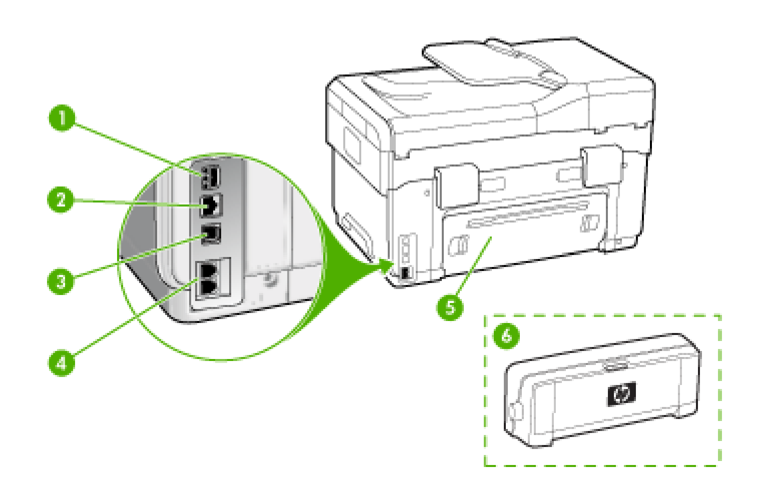


1	CompactFlash（I 型和 II 型）
2	Secure Digital、MultimediaCard（MMC）和 Secure MMC
3	xD

（续）

4	Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo 和 Memory Stick Pro
5	正面通用串行总线（USB）端口（支持 PictBridge）

后视图



1	电源输入
2	以太网网络端口
3	背面的通用串行总线（USB）端口
4	传真端口（1-LINE 和 2-EXT）（适用于某些型号）
5	背部检修板（适用于没有双面打印器的型号）
6	自动双面打印附件（双面打印器）（适用于某些型号）

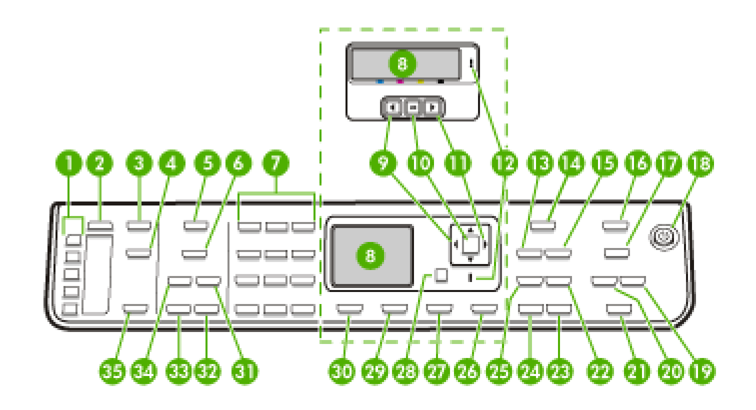
控制面板

控制面板上的布局和功能取决于设备的型号。

以下各节描述控制面板上的按钮、指示灯和显示屏。 您的机型可能不具备所述的所有功能。

控制面板上的按钮和指示灯

以下图示和相关表格提供了控制面板功能的快速参考。

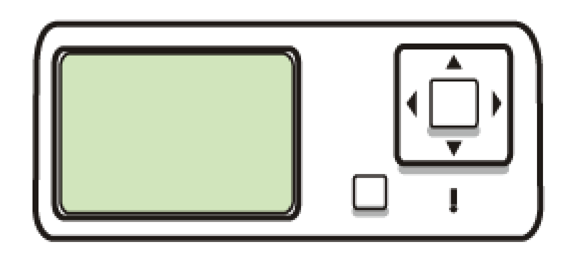


标签	名称和描述
1	单键快速拨号按钮：访问前 5 个快速拨号号码。
2	**“快速拨号”**：选择快速拨号号码。
3	**“扫描菜单”**：显示用于选择扫描目标的“扫描到”菜单。
4	**“数字存档”**：扫描文档，将其保存到文件夹中，然后与网络上的其他人共享文档。
5	**“传真菜单”**：显示用于选择选项的“传真”菜单。
6	此按钮的名称和功能因销售该设备的国家/地区而异。 **“分辨率”**：调整发送传真的分辨率。 **“拒收垃圾传真”**：出现“拒收垃圾传真设置”菜单，以便管理不想收到的传真呼叫。 您需要订用呼叫方 ID 服务才能使用该功能。
7	键盘： 输入传真号码、值或文字。
8	显示： 查看菜单和消息。
9	向左箭头： 减小显示屏上的值。
10	**“OK”**：选择显示屏上的一个菜单或设置。
11	向右箭头： 增加显示屏上的值。
12	警示灯： 警示灯闪烁时，表示有错误发生，需要注意。
13	**“缩小/放大”**：更改用于打印的副本的大小。
14	**“复印菜单”**：显示用于选择选项的“复印”菜单。
15	**“份数”**：选择要打印的份数。
16	**“照片菜单”**：显示用于选择选项的“照片”菜单。

（续）

标签	名称和描述
17	按钮名称和功能取决于机型和销售设备的国家/地区。 **“校样页”**：当存储卡插槽中插入了存储卡时，将打印校样页。 校样页显示存储卡中所有照片的缩略图。 您可以选择校样页中的照片，然后通过扫描校样页打印所选的照片。 **“旋转”**：在显示屏上旋转当前图像。 可打印旋转后的图像。
18	**“电源”**：打开或关闭设备。 当设备打开时，电源按钮点亮。 在执行作业时该指示灯会闪烁。 设备关闭后，电源仍为其提供少量的电。 要完全切断对该设备的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。
19	**“缩小”**：缩小图像在显示屏上的大小。
20	**“放大”**：放大图像在显示屏上的大小。
21	**“打印照片”**：选择照片功能。 使用此按钮可从存储卡或存储设备中打印照片，或将照片保存到计算机上。
22	**“质量”**：选择“最佳”、“正常”或“快速”质量设置，以便进行复印。
23	**“开始复印/彩色”**：开始进行彩色复印作业。
24	**“开始复印/黑白”**：开始进行黑白复印作业。
25	**“分页”**：按顺序组织复印件，以便在复印作业完成时可以使用它们。
26	**“Cancel（取消）”**：停止作业、退出菜单或退出设置。
27	**“帮助”**：显示“帮助”菜单。 您可以从帮助主题列表中进行选择。 当您进行选择时，会在所连接计算机的监视器上显示详细的帮助信息。
28	**“后退”**：在菜单中向上移动一级。
29	**“两面”**：执行双面复印或传真作业。
30	**“设置”**：出现“设置菜单”，以便生成报告、更改传真和其它维护设置以及访问“帮助”菜单。 您从“帮助”菜单中选择的主题将在计算机的屏幕上打开一个帮助窗口。
31	**“自动接听”**：此按钮点亮时，设备会自动接听拨入的电话呼叫。 此按钮不亮时，设备不接听任何拨入的传真呼叫。
32	**“开始传真/彩色”**：开始彩色传真。
33	**“开始传真/黑白”**：开始黑白传真。
34	**“重拨/暂停”**：重拨最近拨过的号码，或在传真号码中插入 3 秒的停顿。
35	**“开始扫描”**：开始扫描作业，并将结果发送到通过“扫描到”按钮选择的目的地。

彩色显示屏

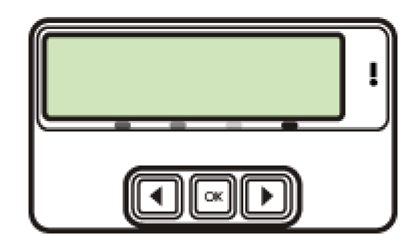


注意　这种类型的显示屏仅适用于某些型号。

在彩色显示屏底部会显示以下图标，它们提供了重要的信息。 有些图标只有在设备具有网络功能时才显示。 有关网络功能的详细信息，请参阅配置网络选项。

图标	用途
	显示墨盒中的墨水量。 此图标的颜色对应墨盒的颜色，此图标的墨水位对应墨盒中的墨水量。
	表示插入了未知墨盒。 如果墨盒中含有非 HP 墨水，可能会出现此图标。
	表示存在有线网络连接。
	表示该设备具有无线网络功能，但是当前没有无线网络连接。 没有无线网络信号时，此图标变灰；存在网络信号时，此图标为蓝色。 用于 infrastructure（基础架构）模式。 （只有某些型号才支持此功能。） 有关详细信息，请参阅设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）。
	表示存在无线网络连接。 信号强度由曲线数量表示。用于 infrastructure（基础架构）模式。（只有某些型号才支持此功能。） 有关详细信息，请参阅设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）。
	表示存在 ad hoc 或计算机对计算机的无线网络连接。（只有某些型号才支持此功能。） 有关详细信息，请参阅设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）。
	表明 Bluetooth 适配器已安装，并已连接。 需要专门的 Bluetooth 适配器。 有关详细信息，请参阅附件。 有关设置 Bluetooth 的详细信息，请参阅确保无线网络安全的原则。

两行显示



注意 这种类型的显示屏仅适用于某些型号。

两行显示屏显示状态和错误信息、菜单选项和建议性信息。如果插入了存储卡或者连接到相机，则显示屏会进入照片状态并显示“照片”菜单的顶部。

连接信息

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台计算机，通过 USB 电缆连接到设备背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持除 Webscan 以外的所有功能。 有关信息，请参阅通过嵌入式 Web 服务器使用 Webscan。	按照《使用入门指南》中的详细说明操作。
以太网（有线）连接	最多五台计算机，使用集线器或路由器连接到设备。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	按照《使用入门指南》中的说明操作，然后参阅本指南中的在本地共享网络上共享设备，以了解详细信息。
打印机共享	最多五台计算机。 必须始终打开主机，否则其它计算机将无法打印到设备。	支持主计算机的所有功能。 对于其他计算机，只支持打印功能。	按照在本地共享网络上共享设备中的说明操作。
802.11 无线	最多五台计算机，使用集线器或路由器连接到设备。	支持包括 Webscan 在内的所有功能。	按照设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）中的说明操作。
采用 Bluetooth® 无线技术的 HP bt300、打印机和 PC 适配器	一台 Bluetooth 设备或一台计算机。	执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可视电话）或启用 Bluetooth 功能的计算机的打印任务。	按照设置设备的 Bluetooth 通信功能中的说明操作。

2 安装附件

本节包括以下主题：

- 安装双面打印器
- 安装纸盘 2
- 在打印机驱动程序中打开附件

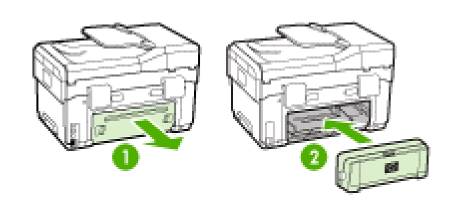
安装双面打印器

注意 该设备的某些型号提供了此功能。

安装了可选自动双面打印附件（双面打印器）后，可自动在一张纸的两面上进行打印。 有关使用双面打印器的信息，请参阅两面打印（双面打印）。

安装双面打印器

1. 按背部检修板上的按钮，从设备上取下检修板。
2. 将双面打印器滑入设备，直到该单元锁定到位。 安装双面打印器时，请勿按下该单元任一侧的按钮；仅当从设备上取下该单元时，才使用这些按钮。



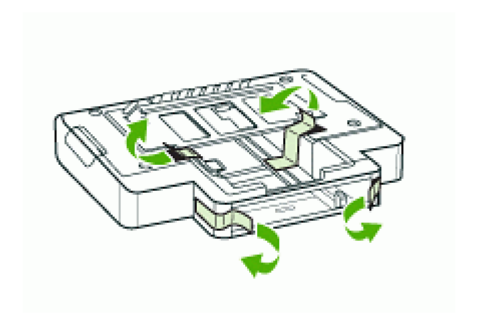
安装纸盘 2

注意 该设备的某些型号提供了此功能。

纸盘 2 最多可容纳 350 张普通纸。 有关订购信息，请参阅附件。

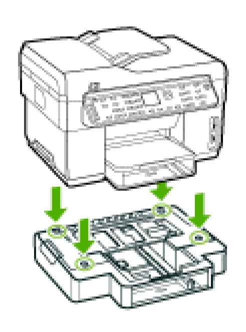
安装纸盘 2

1. 拆开纸盘包装，去除包装胶带和材料，然后将纸盘移动到准备好的位置。表面必须结实平整。



2. 关闭设备，然后断开电源线。
3. 将设备置于纸盘之上。

△ 小心 注意手指或手不要触摸设备底部。



4. 连接电源线，然后打开设备。
5. 在打印机驱动程序中启用纸盘 2。 有关详细信息，请参阅在打印机驱动程序中打开附件。

在打印机驱动程序中打开附件

- 在 Windows 计算机上打开附件
- 在 Macintosh 计算机上打开附件

在 Windows 计算机上打开附件

在 Windows 计算机上安装设备软件后，必须在打印机驱动程序中打开纸盘 2 才能将其用于该设备。（不必打开双面打印器。）

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
3. 选择以下标签之一：“配置”、“设备设置”或“设备选项”。（标签的名称取决于打印机驱动程序和操作系统。）在选定的标签上，单击要打开的附件，在下拉菜单中单击“已安装”，然后单击“确定”。

在 Macintosh 计算机上打开附件

安装设备软件时，Mac OS 将在打印机驱动程序中自动打开所有附件。如果以后要添加新的附件，请按以下步骤进行操作：

1. 单击 Dock 中的“打印机设置实用程序”图标。
2. 在“打印机列表”窗口中，单击一次要设置的设备以选择该设备。
3. 从“打印机”菜单中，选择“显示信息”。
4. 单击“名称和位置”下拉菜单，然后选择“安装选项”。
5. 检查要打开的附件。
6. 单击“应用更改”。

3 使用一体机

本节包括以下主题：

使用控制面板菜单

以下各节提供了控制面板显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。 要显示菜单，请按所需功能对应的菜单按钮。

注意 控制面板上的显示屏类型（彩色显示屏或两行显示屏）取决于设备型号。

- **“扫描”菜单：** 显示目的地列表；例如 HP 照片和图像处理软件。 在一些机型上，您可以扫描和重新打印照片，或扫描到存储卡。
- **“传真”菜单：** 用于输入传真或快速拨号号码，或显示“传真”菜单。 菜单选项包括：
  - 修改分辨率
  - 变亮/变暗
  - 发送延迟的传真
  - 设置新的默认值
- **“复印”菜单：** 菜单选项包括：
  - 选择复印数量
  - 缩小/放大
  - 选择介质类型和尺寸
- **“照片”菜单：**菜单选项包括：
  - 选择打印选项
  - 使用特殊功能

- 编辑
- 传输至计算机
- 选择校样页

控制面板信息类型

本节包括以下主题：

- 状态信息
- 警告信息
- 错误信息
- 严重错误信息

状态信息

状态信息反映设备的当前状态。 它们表示设备正常运行，您不需要采取任何操作来清除它们。 这些信息随设备状态的变化而变化。 启动设备后，只要设备已就绪、未处于繁忙状态而且没有任何未处理的警告信息，就会出现“**就绪**”状态信息。

警告信息

警告信息通知您需要注意的事件，但不会使系统停止运行。 例如，“**青色墨水不足**”就是一条警告信息。 在您解决问题之前，会一直显示这些信息。

错误信息

错误信息通知必须采取某种措施，例如添加介质或清除卡纸。 这些信息通常伴有红色闪烁提示灯。 请采取相应措施以继续打印。

如果错误信息显示有错误代码，请按下电源按钮关闭设备，然后再打开。 在大多数情况下，这种操作可以解决问题。 如果信息仍然显示，则您的设备可能需要维修。 请记下错误代码，然后到 HP Instant Support 以了解出现错误信息的可能原因。 有关详细信息，请参阅 HP Instant Support。

严重错误信息

严重错误信息通知您设备出现故障。 通过按下电源按钮关闭设备，然后重新打开设备，可以清除一些严重错误信息。 如果严重错误仍存在，则需要进行维修。 有关详细信息，请参阅支持与保修。

更改设备设置

可以在下列位置更改设备设置：

- 控制面板。
- HP 解决方案中心 (Windows) 或 HP 设备管理器 (Mac OS)。有关详细信息，请参阅使用 HP 照片和图像处理软件。
- 嵌入式 Web 服务器。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。

注意 在 HP 解决方案中心或 HP 设备管理器中配置设置时，无法看到已从控制面板配置的设置（例如扫描设置）。

从控制面板更改设置

1. 在控制面板上，按所需功能对应的菜单按钮（例如复印菜单）。
2. 要进入需更改的选项，可使用以下方法之一：
   - 按相应的控制面板按钮，然后使用向左箭头或向右箭头键调整值。
   - 从控制面板显示屏上的菜单中选择选项。
3. 选择所需的值，然后按 **“OK”**。

从 HP 照片和图像处理软件更改设置（Mac OS）

1. 单击 Dock 中的 “HP 设备管理器”图标。
2. 在“设备”下拉菜单中选择设备。
3. 在“信息和设置”菜单中，单击要更改的项目。

从嵌入式 Web 服务器上更改设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器。
2. 选择具有要更改的设置的页。
3. 更改设置，然后单击“应用”。

使用 HP 解决方案中心（Windows）

在 Windows 计算机上，HP 解决方案中心是 HP Photosmart 软件的入口点。使用 HP 解决方案中心可更改打印设置、启动传真设置向导、订购耗材和访问屏幕帮助。

HP 解决方案中心中可用的功能取决于您所安装的设备。 HP 解决方案中心被定制为显示与所选设备相关联的图标。 如果所选设备不具备某项功能，则该功能的图标不会在 HP 解决方案中心中显示。

如果计算机上的 HP 解决方案中心不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。 要解决此问题，请使用 Windows 控制面板彻底卸载 HP Photosmart 软件，然后重新安装它。 有关详细信息，请参阅设备随附的屏幕帮助。

有关 HP 解决方案中心 的信息，请参阅使用 HP 照片和图像处理软件。

使用 HP 照片和图像处理软件

可以使用 HP 照片和图像处理软件访问从控制面板无法访问的许多功能。

该软件在初始安装时已安装在计算机上。 有关详细信息，请参阅设备随附的安装文档。

对 HP 照片和图像处理软件的访问情况会因操作系统 (OS) 的不同而异。例如，如果是 Windows 计算机，则 HP 照片和图像处理软件的入口点是 HP Photosmart 软件窗口。如果是 Macintosh 计算机，则该软件的入口点是 HP Photosmart Studio 窗口。在任何情况下，都必须通过入口点才能启动 HP 照片和图像处理软件及服务。

在 Windows 计算机上打开 HP Photosmart 软件

1. 执行以下某个操作：
   - 在 Windows 桌面上，双击 HP Photosmart 软件图标。
   - 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中双击 “HP 数字成像监视器”图标。
   - 在任务栏上，单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，选择“HP”，然后单击“HP Photosmart 软件”。
2. 如果安装了多个 HP 设备，请选择具有本产品名称的标签。

注意 在 Windows 计算机上，HP Photosmart 软件中的可用功根据所安装的设备而有所不同。该软件被定制为显示与所选设备相关联的图标。如果所选设备不具备某项功能，则在软件中不会显示该功能的图标。

提示 如果计算机上的 HP Photosmart 软件不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现了错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板彻底卸载 HP Photosmart 软件，然后重新安装它。有关详细信息，请参阅设备随附的《使用入门指南》。

在 Macintosh 计算机上打开 HP Photosmart Studio 软件

1. 单击 Dock 中的 HP Photosmart Studio 图标。
   HP Photosmart Studio 窗口随即出现。
2. 在 HP Photosmart Studio 任务栏中，单击“设备”。
   将出现“HP 设备管理器”窗口。
3. 从“设备”下拉菜单中选择设备。
   在此处，您可以扫描、发送传真、导入文档及执行维护过程，如检查墨盒的墨水量。

注意 在 Macintosh 计算机上，HP Photosmart Studio 软件中可用的功能取决于所选设备。

提示 打开 HP Photosmart Studio 软件后，可以通过选择 Dock 中的 HP Photosmart Studio 图标并在其上按住鼠标按钮来访问 Dock 菜单的快捷方式。

文字和符号

可以使用控制面板上的键盘输入文字和符号。 您还可以通过控制面板使用软键盘输入文字和符号（仅限于特定机型）。 当设置有线或无线网络、传真标题或快速拨号条目时，软键盘将自动出现在彩色显示屏上。

还可以在拨打传真或电话号码时从键盘上输入符号。 当设备拨号时，将根据符号的涵义作出相应的反应。 例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，则设备将在拨打剩余的号码前先暂停。 如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停符。

注意 若要在传真号码中输入符号，如破折号，则需要使用键盘。

使用控制面板键盘输入数字和文字

可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。

完成文字输入后，按**“OK”**保存您的输入。

输入文字

1. 按键盘上与名称中的字母相对应的数字。 例如，字母 a、b 和 c 对应着数字 2，如下面的按钮所示。

2 abc

提示 多次按一个按钮可查看可选的字符。 根据您的语言和国家/区域设置，除了键盘上显示的字符外，还可能有其他字符可用。

2. 显示正确的字母后，等待光标自动移到右侧，或按向右箭头按钮。 按与名称中下一个字母对应的数字。 同样，多次按按钮，直到出现正确的字母。 自动将单词的首字母设为大写。

输入空格、暂停或符号

- 要插入空格，请按**“空格”**。
- 要输入停顿符号，请按**“重拨/暂停”**。 数字序列中会出现一个破折号。
- 要输入符号，如“**@**”，请重复按**“符号”**按钮，滚动查看可用符号列表：星号“*****”、破折号“**-**”、和号“**&**”、句号“**.**”、斜杠“**/**”、括号“**( )**”、单引号“**'**”、等号“**=**”、号码符号“**#**”、at“**@**”、下划线“**_**”、加号“**+**”、感叹号“**!**”、分号“**;**”、问号“**?**”、逗号“**,**”、冒号“**:**”、百分号“**%**”以及近似符号“**~**”。

删除字母、数字或符号

▲ 如果内容输入错误，请按向左箭头按钮将其清除，然后再输入正确的内容。

使用软键盘输入文字（仅限特定机型）

需要输入文字时，可以使用自动显示在彩色显示屏上的软键盘来输入文字或符号。 例如，当设置有线或无线网络、传真标题或快速拨号条目时，将自动显示软键盘。

使用软键盘输入文字

1. 要使用软键盘选择字母、数字或符号，请按箭头键来高亮度显示相应的选择。

   输入小写字母、大写字母、数字和符号

   • 要输入小写字母，请选择软键盘上的 “**abc**” 按钮，然后按**“OK”**。
   • 要输入大写字母，请选择软键盘上的 “**ABC**” 按钮，然后按**“OK”**。
   • 要输入数字和符号，请选择软键盘上的 “**123**” 按钮，然后按**“OK”**。

   添加空格

   要添加空格，请选择软键盘上的向右箭头按钮，然后按**“OK”**。

   注意 请务必使用软键盘上的向右箭头按钮来添加空格。 不能使用控制面板上的箭头按钮来添加空格。

2. 高亮度显示相应字母、数字或符号后，按控制面板上的**“OK”**来选择它。
   所选内容随即出现在彩色显示屏上。

   提示 要删除字母、数字或符号，请选择软键盘上的“**清除**”，然后按**“OK”**。

3. 输入文字、数字或符号后，请选择软键盘上的“**完成**”，然后按**“OK”**。

拨打传真号码时可以使用的符号（仅限特定机型）

要输入符号，如 *，连续按“**符号**”按钮，滚动查看符号列表。 下表提供了在传真或电话号码序列、传真标题信息和快速拨号条目中可以使用的符号。

可用的符号	描述	输入以下项时可用
*	需要拨号时显示星号。	传真标题名称、快速拨号名称、快速拨号号码、传真或电话号码以及监视器拨号条目
-	自动拨号时，设备会在数字序列中输入一个暂停符。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码
（）	显示左右括号以分开数字（如区号），使数字更易于阅读。 这些符号不会影响拨号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码
W	自动拨号时，W 使设备等候拨号音，然后才继续拨号。	快速拨号号码和传真或电话号码

（续）

可用的符号	描述	输入以下项时可用
R	在自动拨号过程中，R 的功能和电话上的 Flash 按钮类似。	快速拨号号码和传真或电话号码
+	显示一个加号。 此符号不会影响到拨号。	传真标题名称、传真标题号码、快速拨号名称、快速拨号号码以及传真或电话号码

放置原件

您可以将复印、传真或扫描作业的原件放在自动送纸器中或扫描仪玻璃板上。放入自动送纸器的原件会被自动送入设备。

将原件放入自动送纸器（ADF）

可以将单面或双面、单页或多页 A4 或 Letter 尺寸的文档放入送纸器纸盘，然后再进行复印、扫描或传真。

△ 小心　不要在自动送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。

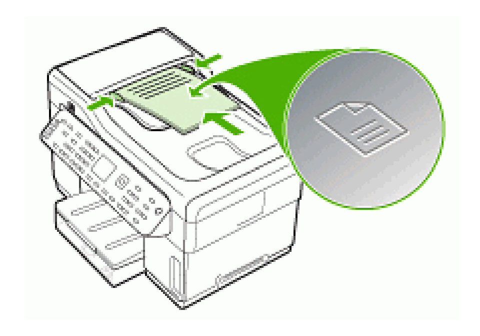
注意　不能使用 ADF 来扫描、复印或传真双面 legal 尺寸的文档。将原件放入自动送纸器时，某些功能（如“**适合页面**”复印）无法使用。必须将原件放在玻璃板上。

送纸器纸盘最多容纳 50 张普通纸。

在送纸器纸盒中放入原件

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盘中。 调整纸张以便让原件顶端首先进入送纸器。 将介质滑入自动送纸器，直到您听到嘟嘟声或看到显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

   提示　要获得在自动送纸器中放置原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 向内滑动宽度导轨，直到其分别停靠在介质的左右边缘处。

注意 请先从送纸器纸盘中取出所有原件，然后再掀起设备上的盖子。

将原件放到扫描仪玻璃板上

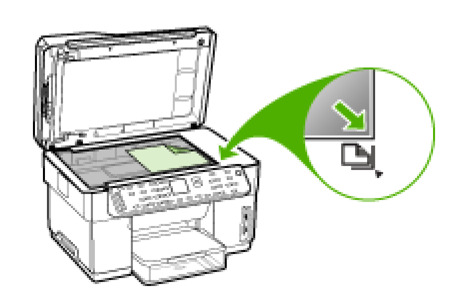
可以将 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。 某些机型支持玻璃板上 legal 尺寸的原件。 如果原件包含多个标准尺寸页，则应将其放入自动送纸器中。 如果本机型不支持玻璃板上 legal 尺寸的原件，则应将 legal 尺寸的原件放入自动送纸器中。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。 有关详细信息，请参阅清洁设备。

将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 取出送纸器纸盘中的所有原件，然后掀开设备的盖子。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

   提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 关闭盖子。

选择打印介质

本设备可以和大多数类型的办公介质配合使用。 大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。 为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。 有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

选择和使用打印介质的提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 应始终使用符合设备规格的介质。 有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 一次只将一种介质类型装入纸盘。

- 对于纸盘 1 和纸盘 2，请将介质打印面朝下装入纸盘，并靠纸盘右边和后边对齐。 纸盘 2 仅在某些机型上提供。 有关详细信息，请参阅装入介质。
- 纸盘 2 被设计为只放置普通纸张。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 为防止卡纸、不良打印质量和其它打印问题，请避免使用以下介质：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或起皱的介质
  - 有空洞或穿孔的介质
  - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质

卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。 还要避免使用卡片和有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 封盖朝上放入信封。

照片介质

- 使用“最佳”模式打印照片。 请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。 让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

投影胶片

- 插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向设备的后面。
- 使用“正常”模式打印投影胶片。 此模式提供较长的晾干时间，因此可确保下一页发送到出纸盘前墨水可完全晾干。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

自定义尺寸介质

- 请仅使用设备支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。 否则，请在打印驱动程序中设置介质尺寸。 要在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

了解支持的介质的规格

使用了解支持的尺寸和了解支持的介质类型和重量表确定用于本设备的正确介质，并确定针对各介质的功能。

- 了解支持的尺寸
- 了解支持的介质类型和重量

了解支持的尺寸

注意 纸盘 2 和双面打印器仅在特定机型上提供。

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印器	ADF
标准介质尺寸				
U.S. Letter（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸）	✔	✔	✔	✔
216 x 330 毫米（8.5 x 13 英寸）*	✔	✔		
U.S. Legal（216 x 356 毫米；8.5 x 14 英寸）	✔	✔		✔
A4（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）	✔	✔	✔	✔
U.S. Executive（184 x 267 毫米；7.25 x 10.5 英寸）	✔	✔	✔	✔
U.S. 结算单（140 x 216 毫米；5.5 x 8.5 英寸）	✔			✔
B5（182 x 257 毫米；7.17 x 10.12 英寸）	✔	✔	✔	✔
A5（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸）	✔		✔	✔
6 x 8 英寸*	✔		✔	
无边界 A4（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）*	✔			
无边界 A5（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸）*	✔			
无边界 B5（182 x 257 毫米；7.17 x 10.12 英寸）*	✔			
信封				
U.S. #10 信封（105 x 241 毫米；4.12 x 9.5 英寸）*	✔			
Monarch 信封（98 x 191 毫米；3.88 x 7.5 英寸）*	✔			

（续）

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印器	ADF
HP 贺卡信封（111 x 152毫米；4.38 x 6 英寸）*	✔			
A2 信封（111 x 146 毫米；4.37 x 5.75 英寸）*	✔			
DL 信封（110 x 220 毫米；4.3 x 8.7 英寸）*	✔			
C5 信封（162 x 229 毫米；6.4 x 9 英寸）*	✔			
C6 信封（114 x 162 毫米；4.5 x 6.4 英寸）*	✔			
日式信封 Chou #3（120 x 235 毫米；4.7 x 9.3 英寸）*	✔			
日式信封 Chou #4（90 x 205 毫米；3.5 x 8.1 英寸）*	✔			
卡片				
索引卡（76.2 x 127 毫米；3 x 5 英寸）*	✔			
索引卡（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）*	✔		✔	
索引卡（127 x 203 毫米；5 x 8 英寸）*	✔		✔	
A6 卡片（105 x 148.5 毫米；4.13 x 5.83 英寸）*	✔		✔	
无边界 A6 卡片（105 x 148.5 毫米；4.13 x 5.83 英寸）*	✔			
Hagaki**（100 x 148 毫米；3.9 x 5.8 英寸）*	✔			
照片介质				
照片介质（76.2 x 127 毫米；3 x 5 英寸）*	✔			
照片介质（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）*	✔			
照片介质（5 x 7 英寸）*	✔			
照片介质（8 x 10 英寸）*	✔			
照片介质（10 x 15 厘米）*	✔			
照片 L（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）*	✔			

（续）

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印器	ADF
无边界照片介质（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）*	✔			
无边界照片介质（5 x 7 英寸）*	✔			
无边界照片介质（8 x 10 英寸）*	✔			
无边界照片介质（8.5 x 11 英寸）*	✔			
无边界照片介质（10 x 15 厘米）*	✔			
无边界照片 L（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）*	✔			
其它介质				
自定义尺寸介质：76.2 到 216 毫米宽，127 到 356 毫米长（3 到 8.5 英寸宽，5 到 14 英寸长）*	✔			
自定义尺寸介质（ADF）：127 到 216 毫米宽，241 到 305 毫米长（5 到 8.5 英寸宽，9.5 到 12 英寸长）				✔
全景照片介质（4 x 10 英寸，4 x 11 英寸，4 x 12 英寸）*	✔			
无边界全景照片介质（4 x 10 英寸，4 x 11 英寸，4 x 12 英寸）*	✔			

* 不能使用自动送纸器进行单面或双面打印

** 本设备仅兼容 Japan Post 的普通和喷墨 hagaki。 不兼容 Japan Post 的照片 hagaki。

了解支持的介质类型和重量

注意 纸盘 2 和双面打印器仅在特定机型上提供。

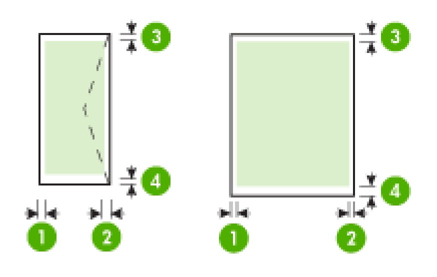
纸盘	类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	60 到 105 克/米^2 （16 到 28 磅证券纸）	最多 250 张普通纸 （叠放高度 25 毫米或 1 英寸）
	投影胶片		最多 70 张 （叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸）
	照片介质	280 克/米^2 （75 磅证券纸）	最多 100 张 （叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸）

（续）

纸盘	类型	重量	容量
	标签纸		最多 100 张 （叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸）
	信封	75 到 90 克/米² （20 到 24 磅证券纸信封）	最多 30 张 （叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸）
	卡片	最多 200 克/米² （110 磅索引卡）	最多 80 张卡片
纸盘 2	仅限普通纸	60 到 105 克/米² （16 到 28 磅证券纸）	最多 350 张普通纸 （叠放高度 35 毫米或 1.38 英寸）
双面打印器	纸张	60 到 105 克/米² （16 到 28 磅证券纸）	不适用
出纸槽	支持的所有介质		最多 150 张普通纸（文本打印）

设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。



介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）上页边距	（4）下页边距*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）

（续）

介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）上页边距	（4）下页边距*
A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质				
信封	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	16.5 毫米（0.65 英寸）	16.5 毫米（0.65 英寸）

* 要在运行 Windows 的计算机中进行页边距设置，请在打印机驱动程序中单击“高级”标签，然后选择“最小化页边距”。

注意　如果使用双面打印器（仅在某些机型上提供），最小上下页边距必须等于或超过 12 毫米（0.47 英寸）。

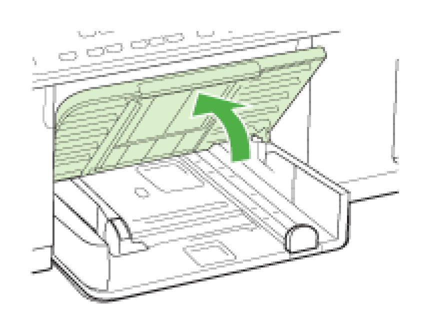
装入介质

本部分说明如何将介质装入设备。

注意　纸盘 2 仅在某些机型上提供。 有关订购信息，请参阅在线订购打印耗材。

为纸盘 1（主纸盘）装入介质

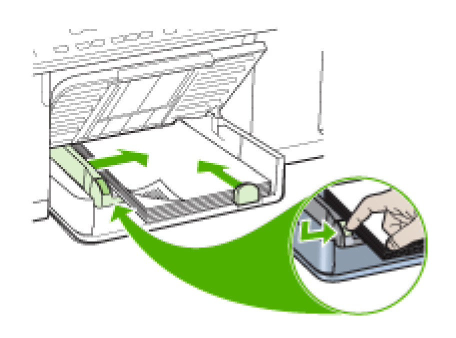
1. 提起出纸盘。



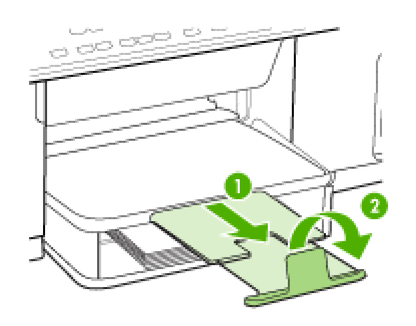
2. 打印面朝下，沿着纸盘的右侧插入介质。 确保介质叠与纸盘的右边和后边对齐，并且不会超出纸盘上的标记线。

   注意　切勿在设备正在打印时装纸。

3. 滑动纸盘中的介质导板，进行调整以适合装入的介质尺寸，然后放下出纸盘。

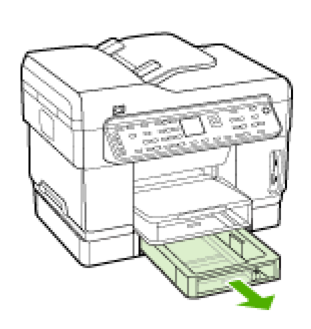


4. 拉出出纸盘的延伸板。



为纸盘 2 装入介质

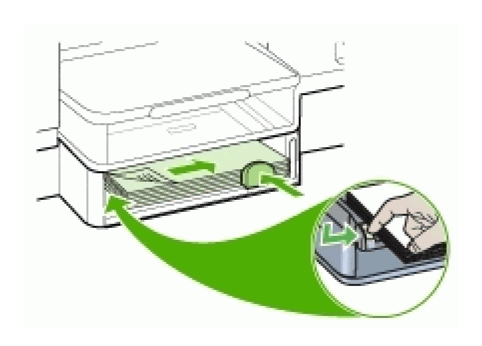
1. 抓住纸盘前端从设备中拉出纸盘。



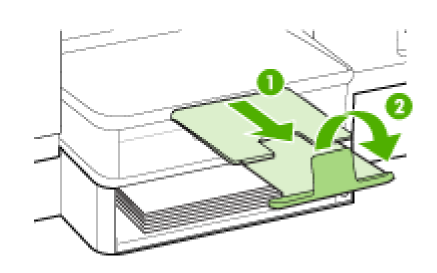
2. 打印面朝下，沿着纸盘的右侧插入纸张。 确保纸叠与纸盘的右边和后边对齐，并且不会超出纸盘上的标记线。

> 注意 纸盘 2 中只能装入普通纸张。

3. 滑动纸盘中的介质导板，进行调整以适合装入的介质尺寸。



4. 轻轻地重新插入纸盘。
5. 拉出出纸盘的延伸板。



配置纸盘

注意 纸盘 2 仅在某些机型上提供。有关订购信息，请参阅在线订购打印耗材。

默认情况下，设备从纸盘 1 取介质。如果纸盘 1 是空的，则设备从纸盘 2（如果已安装并装入介质）取介质。 可以使用以下功能更改此默认行为。

- **纸盘锁定：** 使用此功能可以防止意外使用特殊介质（例如信头纸或预打印介质）。 打印文档期间，如果介质用完，设备不会使用锁定纸盘中的介质来完成打印作业。
- **默认纸盘：** 使用此功能确定设备从中取介质的第一个纸盘。

注意 要使用纸盘锁定和默认纸盘设置，必须在设备软件中选择自动纸盘选择选项。 如果设备连接到网络中，并且设置了默认纸盘，则该设置将会影响设备的所有用户。

纸盘 2 被设计为只放置普通纸张。

下表列出了使用纸盘设置可满足的打印需求。

希望...	按照下述步骤操作
在两个纸盘中装入相同的介质，并让设备在一个纸盘为空时从另一纸盘中取介质。	• 将介质装入纸盘 1 和纸盘 2。有关详细信息，请参阅装入介质。 • 确保禁用纸盘锁定。
将特殊介质（例如投影胶片或信头纸）和普通纸装入纸盘。	• 将特殊介质装入纸盘 1，将普通纸装入纸盘 2。 • 确保将纸盘锁定设置为纸盘 1。
将介质装入两个纸盘，但让设备首先从特定纸盘取介质。	• 将介质装入纸盘 1 和纸盘 2。 • 确保将默认纸盘设置为适当纸盘。

配置纸盘

1. 确保设备已打开。
2. 执行以下操作之一：
   - **嵌入式 Web 服务器：** 单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“纸张处理”。
   - **打印驱动程序（Windows）：** 单击“功能”或“颜色”标签上的“打印机服务”按钮，然后选择“纸张处理”。
   - **工具箱（Windows）：** 单击“服务”标签，然后单击“纸张处理”。
   - **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 在“打印机设置”面板中单击“纸张处理”。
   - **控制面板：**按“设置”按钮，选择“参数选择”，然后选择“默认纸盘”或“纸盘锁定”。
3. 更改所需纸盘设置后，单击“确定”或“应用”。

在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

- 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印（Windows）
- 在特殊介质或自定义尺寸介质上打印（Mac OS）

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印（Windows）

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
3. 单击“纸张/功能”标签。
4. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。

   设置自定义介质尺寸：

   a. 单击“自定义”按钮。
   b. 键入新的自定义尺寸的名称。

c. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后单击“保存”。
d. 单击“确定”两次，关闭属性或首选项对话框。 然后重新打开该对话框。
e. 选择新的自定义尺寸。

5. 选择介质类型：
   a. 单击“类型”下拉列表中的“更多”。
   b. 单击所需介质类型，然后单击“确定”。
6. 从“来源”下拉列表中选择介质来源。
7. 更改任何其它设置，然后单击“确定”。
8. 打印文档。

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印（Mac OS）

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。
3. 选择介质尺寸。
4. 设置自定义介质尺寸：
   a. 在“纸张尺寸”下拉菜单中，单击“管理自定义尺寸”。
   b. 单击“新建”，然后在“纸张尺寸名称”框中键入尺寸的名称。
   c. 需要时，在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸并设置页边距。
   d. 单击“完成”或“确定”，然后单击“保存”。
5. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后选择新的自定义尺寸。
6. 单击“确定”。
7. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
8. 打开“纸张处理”面板。
9. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”标签，然后选择自定义纸张尺寸。
10. 更改任何其它所需设置，然后单击“确定”或“打印”。

无边界打印

无边界打印允许您打印到某些类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

注意 在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。 确保该尺寸与要在其上打印图像的介质尺寸一致。

也可以从“打印快捷方式”标签访问该功能。 打开打印机驱动程序，选择“打印快捷方式”标签，然后为此打印作业下拉列表选择打印快捷方式。

打印无边界文档（Windows）

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开要打印的文件。

3. 从应用程序中打开打印驱动程序：
   a. 单击“文件”，然后单击“打印”。
   b. 单击“属性”或“设置”。
4. 单击“纸张/质量”选项卡。
5. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。
6. 选中“无边界打印”复选框。
7. 从“来源”下拉列表中选择介质来源。
8. 从“类型”下拉列表中选择介质类型。
9. 如果要打印照片，请从“打印质量”下拉列表中选择“最佳”。 也可以选择“最大 dpi”，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi* 以实现最佳打印质量。
   *进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。 此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
10. 更改任何其它打印设置，然后单击“确定”。
11. 打印文档。
12. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

打印无边界文档（Mac OS）

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅装入介质。
2. 打开要打印的文件。
3. 单击“文件”，然后单击“页面设置”。
4. 选择无边界介质尺寸，然后单击“确定”。
5. 单击“文件”，然后单击“打印”。
6. 打开“纸张类型/质量”面板。
7. 单击“纸张标签”，然后从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。
8. 如果要打印照片，请从“质量”下拉列表中选择“最佳”。 也可以选择“最大” dpi，这样可提供高达 4800 x 1200 优化 dpi*。
   *进行彩色打印并使用 1200 输入 dpi 时高达 4800 x 1200 优化 dpi。此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或更多），并会使打印速度大大降低。
9. 选择介质来源。 在稍厚介质或照片介质上打印时，请选择手动进纸选项。
10. 更改任何其它打印设置，然后单击“打印”。
11. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边界。

设置快速拨号条目（仅限特定机型）

您可以将常用的传真号码和网络文件夹设置为快速拨号条目。 这样，便可以从控制面板快速拨打这些号码。 所有这些目标的前五个条目均与控制面板上的五个快速拨号按钮相关联。

将传真号码设置为快速拨号条目或组

可以将传真号码或传真号码组存储为快速拨号条目。 快速拨号条目 1 到 5 与控制面板上相应的五个快速拨号按钮相关联。

有关如何打印已设置的快速拨号条目列表的信息，请参阅打印和查看快速拨号条目列表。

设置快速拨号条目

- **嵌入式 Web 服务器（网络连接）**： 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“传真快速拨号”。
  - 添加条目： 在“快速添加传真快速拨号条目”部分的字段中键入所需信息。
  - 要编辑或删除某条目，请在“传真快速拨号地址簿”部分选择该条目，然后单击“编辑”或“删除”图标。
  - 完成后单击“应用”。
- **HP Photosmart 软件**： 打开 HP Photosmart 软件，并按屏幕帮助中的说明操作。
- **HP 设备管理器（Mac OS）**： 启动 “HP 设备管理器”，单击“信息和设置”，然后从下拉列表中选择“传真快速拨号设置”。
- **控制面板**： 按“**设置**”，然后选择“**快速拨号设置**”选项。
  - 添加或更改条目： 选择“**个人快速拨号**”或“**群组快速拨号**”，然后按箭头键移动到未使用的条目号码，或通过小键盘键入号码。 键入传真号码，然后按**“OK”**。 传真号码应包括任何暂停符或其它所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。 键入姓名，然后按**“OK”**。
  - 删除一个条目或所有条目： 选择“**删除快速拨号**”，按箭头键高亮度显示要删除的快速拨号条目，然后按**“OK”**。

设置快速拨号组

如果定期给同一组传真号码发送信息，则可以为该传真号码组设置一个快速拨号条目以简化任务。 可以将传真号码组的快速拨号条目与控制面板上的快速拨号按钮相关联。

组成员必须是快速拨号列表的成员，才能将该成员添加到快速拨号组。 您可以为每个组最多添加 20 个传真号码（每个传真号码最多 50 个字符）。

- **嵌入式 Web 服务器（网络连接）：** 打开嵌入式 Web 服务器，单击“**设置**”标签，然后单击左侧窗格中的“**传真快速拨号**”。 在“传真快速拨号地址簿”中单击包含条目号码（例如“**26-50**”）的链接。
  - 要添加组，请在“传真快速拨号地址簿”中，单击“新建组”按钮，然后选择要包含在该组中的各个条目。 输入适当的组信息，然后单击“应用”。
  - 要编辑或删除某条目，请在“传真快速拨号地址簿”中选择该条目，然后单击“编辑”或“删除”图标。
  - 删除组： 选择条目，然后单击“**删除**”按钮。
  - 完成后单击“**应用**”。
- **HP Photosmart 软件**：打开 HP Photosmart 软件，并按屏幕帮助中的说明操作。
- **HP 设备管理器（Mac OS）**：启动 “HP 设备管理器”，单击“信息和设置”，然后从下拉列表中选择“传真快速拨号设置”。
- **控制面板**：按“**设置**”按钮，然后选择“**快速拨号设置**”选项。
  - 添加组： 选择“**快速拨号分组**”，再选择未指定的快速拨号条目，然后按“**OK**”。 使用箭头键高亮度显示快速拨号条目，然后按“**OK**”将其选中（在该快速拨号条目旁显示一个复选标记）。 重复此步骤，将其他快速拨号条目添加到这个组中。 完成后，选择“**完成选择**”选项，然后按“**OK**”。 使用屏幕上显示的键盘输入快速拨号组的名称，然后选择“**完成**”。
  - 向组中添加条目： 选择“**快速拨号分组**”，再选择要更改的快速拨号条目所在的组，然后按“**OK**”。 使用箭头键高亮度显示快速拨号条目，然后按“**OK**”将其选中（在该快速拨号条目旁显示一个复选标记）。 重复此步骤，将其他快速拨号条目添加到这个组中。 完成后，选择“**完成选择**”选项，然后按“**OK**”。 在“组名”屏幕上选择“**完成**”。
  - 从组中删除条目： 选择“**快速拨号分组**”，再选择要更改的快速拨号条目所在的组，然后按“**OK**”。 使用箭头键高亮度显示快速拨号条目，然后按“**OK**”将其选中（去除该快速拨号条目的复选标记）。 重复此步骤，将其他快速拨号条目从这个组中删除。 完成后，选择“**完成选择**”选项，然后按“**OK**”。 在“组名”屏幕上选择“**完成**”。
  - 删除组： 选择“**删除快速拨号**”，按箭头键高亮度显示要删除的快速拨号条目，然后按“**OK**”。

将网络文件夹设置为快速拨号条目（仅限某些型号）

最多可以将十个网络文件夹存储为快速拨号条目。 五个条目与控制面板上相应的五个快速拨号按钮关联。 不能设置组快速拨号条目。 使用直接数字存档快速拨号功能，您可以创建文件夹，以扫描和存储要进行快速拨号发送的数字文

档。 使用友好的名称、网络路径、用户名、密码和可选 PIN 字段可添加新的直接数字存档快速拨号条目。

有关如何打印已设置的快速拨号条目列表的信息，请参阅打印和查看快速拨号条目列表。

设置快速拨号条目

嵌入式 Web 服务器（网络连接）： 打开嵌入式 Web 服务器，单击“**设置**”标签，然后单击左侧窗格中的“**直接数字存档快速拨号**”。

- 添加或更改条目： 在“直接数字存档快速拨号地址簿”中选择条目，单击“编辑”按钮，进行所需更改，然后单击“应用”。
- 删除条目： 选择条目，然后单击“**删除**”按钮。
- 完成后单击“**应用**”。

打印和查看快速拨号条目列表

您可以打印或查看已设置的所有快速拨号条目的列表。 列表中的每个条目包含以下信息：

- 快速拨号号码（前五个条目对应控制面板上的五个快速拨号按钮）
- 与传真号码或传真号码组关联的名称
- 传真号码（或组中所有传真号码），对于传真快速拨号列表而言
- 文件夹路径名称，对于网络文件夹列表而言

打印快速拨号条目列表

嵌入式 Web 服务器： 选择“设置”标签，从左侧窗格中选择“传真快速拨号”，然后从浏览器打印“传真快速拨号地址簿”页面。

查看快速拨号条目列表

- **嵌入式 Web 服务器（网络连接）**： 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“传真快速拨号”。
- **HP 设备管理器（Mac OS）**：启动 “HP 设备管理器”，单击“信息和设置”，然后从下拉列表中选择“传真快速拨号设置”。
- **HP Photosmart 软件**： 打开 HP Photosmart 软件，并按屏幕帮助中的说明操作。

4 打印

本节包括以下主题：

- 更改打印设置
- 两面打印（双面打印）
- 取消打印作业

更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如纸张尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。 但是，关闭应用程序之后，设置会恢复为在驱动程序中配置的默认设置。

注意 要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。

有关 Windows 打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅该驱动程序的联机帮助。 有关从特定应用程序打印的详细信息，请参阅该应用程序附带的文档。

通过应用程序为当前作业更改设置（Windows）

1. 打开要打印的文档。
2. 在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。（特定选项可能有所不同，具体情况视所用的应用程序而定。）
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”、“打印”或类似命令。

为所有的未来作业更改默认设置（Windows）

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”。

更改设置（Mac OS）

1. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。
2. 更改所需的设置（如纸张尺寸），然后单击“确定”。
3. 在“文件”菜单上，单击“打印”打开打印驱动程序。
4. 更改所需的设置（如介质类型），然后单击“确定”或“打印”。

两面打印（双面打印）

可以在一张介质的两面进行打印，方法是使用可选自动两面打印附件（双面打印器）自动实现，或者通过翻转介质后再次装入设备中手动实现。

- 纸张两面打印的准则
- 执行双面打印（Windows）
- 执行自动双面打印（Mac OS）

纸张两面打印的准则

- 应始终使用符合设备规格的介质。 有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光泽介质或重量小于 16 磅（60 克/米^2）或大于 28 磅（105 克/米^2）的证券纸上进行双面打印。 使用这些介质类型时可能会产生卡纸。
- 在一页的两面上打印时，几种介质有具体的方向要求，如信头纸、预打印纸及带水印和预先打孔的纸张。 从运行 Windows 的计算机打印时，设备首先打印介质的第一面。 从运行 Mac OS 的计算机打印时，设备首先打印第二面。 正面朝下装入介质。
- 对于自动双面打印，打印完介质的一面时，设备会保留该介质，并暂停打印，直到墨水晾干。 墨水晾干后，介质将被拉回设备，然后打印第二面。打印完成后，介质掉落在出纸盘上。 在打印完成前，请不要取出介质。
- 通过翻转介质并将其再次装入设备，可以在受支持的自定义介质的两面打印。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。

执行双面打印（Windows）

1. 装入适当的介质。 有关详细信息，请参阅纸张两面打印的准则和装入介质。
2. 确保双面打印器安装无误。 有关详细信息，请参阅安装双面打印器。
3. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
4. 单击“功能”标签。
5. 选择“双面打印”下拉列表。 对于自动双面打印，确保选择“自动”。
6. 要自动调整每页，以便和文档的屏幕版面相匹配，请确保选中“保持版面”。 如果清除此选项，可能会导致不必要的分页。
7. 视所需装订方式，选择或清除“向上翻转页面”复选框。 有关示例，请参阅打印驱动程序中的图形。
8. 如果需要，请从“小册子版面”下拉列表中选择一种小册子版面。
9. 更改任何其它设置，然后单击“确定”。
10. 打印文档。

执行自动双面打印（Mac OS）

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅纸张两面打印的准则和装入介质。
2. 确保双面打印器安装无误。有关详细信息，请参阅安装双面打印器。
3. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 打开“双面打印”面板。
5. 选择双面打印选项。
6. 单击相应的图标选择装订方向。
7. 更改任何其它设置，然后单击“打印”。

取消打印作业

可以使用下列方法之一取消打印作业。

控制面板： 按 （**“Cancel（取消）”**按钮）。 这将清除设备当前正在处理的作业。 这种方式不会影响正在等待处理的作业。

Windows： 双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。 选择打印作业，然后按键盘上的“删除”键。

Mac OS： 双击“打印机设置实用程序”中的打印机。 选择打印作业，单击“等待”，然后单击“删除”。

5 复印

可以在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量的彩色和灰度级复印件。

本节包括以下主题：

- 使用控制面板复印
- 更改复印设置
- 裁剪原件（仅限彩色显示模式）
- 取消复印作业

使用控制面板复印

可以从控制面板制作高质量副本。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 使用扫描仪玻璃板或 ADF 装入原件。 有关详细信息，请参阅放置原件。
3. 执行以下某个操作：
   - 按“**开始复印/黑白**”启动黑白复印作业。
   - 按“**开始复印/彩色**”启动彩色复印作业。

注意 如果是彩色原件，按“**开始复印/黑白**”会复印出彩色原件的黑白副本；而按“**开始复印/彩色**”则会复印出彩色原件的彩色副本。

更改复印设置

通过自定义复印设置，可以处理几乎所有的任务。

在更改复印设置时，更改只适用于当前的复印作业。 要将更改的设置应用于以后的复印作业，您必须将更改设置为默认设置。

将当前设置保存为未来作业的默认值

1. 根据需要对“**复印菜单**”中的设置进行更改。
2. 按“**复印菜单**”，然后按箭头键，直到显示“**设置新默认值**”为止。
3. 按箭头键选择“**是**”，然后按**“OK”**。

裁剪原件（仅限彩色显示模式）

复印原件之前，可能需要使用“**复印菜单**”中的“**裁剪**”设置选择要复印的区域。 如果选择“**裁剪**”设置，将会启动扫描，并在彩色显示屏上显示原件的预览。

裁剪功能会更改图像的尺寸，从而减小其实际尺寸。

提示　可以通过更改“**缩小/放大**”设置重新调整裁剪过的图像尺寸。“**适合页面**”用于制作有边界副本。放大裁剪过的图像可能会影响打印质量，具体情况取决于图像的分辨率。

使用控制面板裁剪图像

1. 在复印区域中，按“**复印菜单**”，然后选择“**裁剪**”。
2. 使用箭头按钮确定裁剪区域的左上角位置。
3. 按“**OK**”。
4. 使用箭头按钮确定裁剪区域的右下角位置。
5. 按“**OK**”。
   在彩色图形显示屏上显示裁剪过的图像。

取消复印作业

▲ 要停止复印，请按控制面板上的“**Cancel**（**取消**）”。

6 扫描

您可以扫描原件并将其发送到多个目标位置，如网络上的文件夹或计算机上的程序。 您可以使用控制面板、计算机上的 HP 照片和图像处理软件以及符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的程序。

本节包括以下主题：

- 扫描原件
- 通过嵌入式 Web 服务器使用 Webscan
- 从符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的程序扫描
- 编辑扫描的原件
- 更改扫描设置
- 取消扫描作业

扫描原件

您可以从计算机或从控制面板开始扫描。 本节只介绍如何从控制面板进行扫描。

注意 还可以使用 HP Photosmart 软件 扫描图像，包括全景图像。 通过该软件，可以编辑扫描的图像以及使用扫描的图像创建特殊项目。 有关如何从计算机进行扫描以及如何对扫描件进行调整、缩放、旋转、裁剪和锐化操作的信息，请参阅软件随附的屏幕 HP Photosmart 软件帮助。

要使用扫描功能，您的设备和计算机必须已经相连且已打开。 在扫描之前，还必须已在计算机上安装打印机软件并已运行该软件。 要在运行 Windows 的计算机上验证打印机软件是否正在运行，请在屏幕右下方的系统任务栏中寻找设备图标（时钟附近）。 要在 Mac OS 计算机上验证这一点，请打开 HP 设备管理器，然后单击“扫描图片”。 如果存在扫描仪，则会启动 HP ScanPro 应用程序。 否则会显示一条消息，告之找不到扫描仪。

注意 关闭 Windows 系统任务栏中的 HP 数字成像监视器图标可能会使设备的某些扫描功能无法工作，导致出现“**无连接**”错误信息。 如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件 才能恢复所有功能。

设置直接数字存档（仅限某些机型）

使用直接数字存档功能，可扫描文档并将其保存到文件夹中，并能够与网络上的其他人共享文档。 您可以使用计算机上的嵌入式 Web 服务器来设置直接数字存档快速拨号。

注意 实施直接数字存档需要对网络概念有基本的了解。 应由具备一些网络经验的用户来完成这些功能的设置。

设置网络文件夹

▲ 在网络上创建文件夹。 此文件夹用于存储使用直接数字存档功能扫描的文件。

> 注意 确保使用网络文件夹的所有人都具备访问该文件夹的权限，包括能够写入和更改文件夹内容。 要更改文件夹的权限，请参阅您的操作系统随附的文档。

设置快速拨号条目

1. 打开 Web 浏览器，键入分配给设备的 IP 地址。 例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：
   http://123.123.123.123

   > 注意 该打印机必须已连接到网络。 可从控制面板获得设备的 IP 地址。

2. 单击“设置”选项卡。
3. 在“地址簿”下，单击“直接数字存档快速拨号”。
4. 输入有关快速拨号条目的信息，然后修改您要更改的任何扫描设置。

   > 注意 还可以添加个人标识号（PIN）以防止未授权人员使用此快速拨号。 设置 PIN 后，使用快速拨号时，设备控制面板都会提示输入 PIN。要禁用 PIN，请将 PIN 框留为空白。

5. 单击“添加”。 该条目将添加到直接数字存档快速拨号地址簿中。

将原件扫描到网络文件夹

您可以将原件直接扫描到网络文件夹，而不必使用任何基于计算机的软件。 共享文件夹可位于文件服务器上或网络上的任何计算机上。

在使用此功能之前，必须按照上节介绍的内容使用嵌入式 Web 服务器（EWS）在直接数字存档快速拨号地址簿中设置文件夹位置。 有关详细信息，还可参阅将网络文件夹设置为快速拨号条目（仅限某些型号）或设备随附的《使用入门指南》。

将扫描件发送到网络文件夹

1. 将原件放到扫描仪玻璃板上或自动送纸器中。 有关详细信息，请参阅放置原件。
2. 按“**数字存档**”，然后执行下列操作之一：
   - 从显示屏上的快速拨号条目中选择一个目标。
   - 按显示屏上 5 个快速拨号按钮中的某一个来选择目标。

   > 注意 如果已为快速拨号条目设置了 PIN，则在继续操作之前必须输入 PIN。

3. 按“**开始扫描**”。

注意　根据网络流量和连接速度，连接可能需要一些时间。

将原件扫描到计算机上的程序中（直接连接）

如果设备是通过 USB 电缆直接连接到计算机的，请执行以下步骤。

完成扫描后，您选择的程序会打开并显示所扫描的文档。

使用 HP 照片和图像处理软件将扫描件发送到计算机上的程序中

1. 在计算机上打开 HP 照片和图像处理软件。 有关详细信息，请参阅使用 HP 照片和图像处理软件。
2. 有关详细说明，请参阅屏幕帮助。

从控制面板将扫描件发送到计算机上的程序中（直接连接）

1. 将原件放到扫描仪玻璃板上或 ADF 中。有关详细信息，请参阅放置原件。
2. 按“**扫描菜单**”或“**扫描到**”按钮。
3. 按箭头键选择要使用的程序（如 HP 照片和图像处理软件），然后按“**OK**”。
4. 按“**开始扫描**”。

从控制面板将扫描件发送到计算机上的程序中（网络连接）

1. 将原件放到扫描仪玻璃板上或 ADF 中。有关详细信息，请参阅放置原件。
2. 按“**扫描菜单**”或“**扫描到**”按钮。
3. 选择“**选择计算机**”。
4. 从可用计算机列表中选择计算机名称，然后按“**OK**”。
5. 按箭头键选择要使用的程序（如 HP 照片和图像处理软件）。
6. 按“**OK**”或“**开始扫描**”。

将原件扫描到存储设备

可以以 JPEG 图像或 PDF 文件的形式将扫描的图像发送到当前插入的存储卡中，或发送到当前连接到正面 USB 端口的存储设备中。 还可以使用包括质量和纸张尺寸设置在内的其它扫描选项。

扫描到存储设备

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或 ADF 中。
2. 插入存储设备。

3. 按“**开始扫描**”。
   - 将显示“**扫描菜单**”，列出各种选项或目标。 默认目的地是您使用该菜单最后一次选中的目的地。
   - 如果设备直接连接到计算机，则显示“**扫描到**”菜单。
4. 按箭头键高亮度显示“**存储设备**”，然后按“**OK**”。
   设备将扫描图像并将文件保存到存储卡或存储设备中。

通过嵌入式 Web 服务器使用 Webscan

Webscan 是嵌入式 Web 服务器的一项功能，利用该功能，您可以使用 Web 浏览器将照片和文档从设备扫描到计算机中。即使您未在计算机上安装设备软件，也能使用此功能。

▲ 单击“信息”标签，单击左侧窗格中的 “Webscan”，选择“图像类型”和“文档大小”，然后单击“扫描”或“预览”。

有关嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。

从符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的程序扫描

该设备符合 TWAIN 标准和 WIA 标准，并可使用支持符合 TWAIN 标准和 WIA 标准的扫描设备的程序。 当您使用符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的程序时，您可以访问扫描功能，并将图像直接扫描到程序中。

所有 Windows 和 Mac OS 操作系统无论通过网络连接还是直接连接都支持 TWAIN。

对于 Windows 操作系统，只有 Windows XP 直接连接才支持 WIA， 而 Mac OS 则不支持 WIA。

从符合 TWAIN 标准的程序扫描

一般来说，如果软件程序包含诸如“获取”、“文件获取”、“扫描”、“导入新对象”、“插入源位置”或“扫描仪”等命令，则该程序符合 TWAIN 标准。 如果您不确定程序是否符合标准，或者您不知道命令的名称，请参阅软件程序帮助或文档。

从符合 TWAIN 标准的程序中开始扫描。 有关命令及使用步骤的信息，请参阅软件程序帮助或文档。

注意 如果在接收传真时开始 TWAIN 扫描，则会显示一条错误信息，并且不会执行扫描操作。 等到接收完传真后，再重新开始扫描。

从符合 WIA 标准的程序扫描

一般来说，如果软件程序的“插入”或“文件”菜单中包含诸如“图片/来自扫描仪或相机”等命令，则该程序符合 WIA 标准。如果您不确定程序是否符合标准，或者您不知道命令的名称，请参阅软件程序帮助或文档。

从符合 WIA 标准的程序中开始扫描。有关命令及使用步骤的信息，请参阅软件程序帮助或文档。

编辑扫描的原件

可以使用 HP Photosmart 软件编辑扫描的图像。 还可以使用光学字符识别（OCR）软件来编辑扫描的文档。

编辑扫描照片或图形

可以使用 HP Photosmart 软件编辑扫描的照片或图形。 使用该软件可以调节亮度、对比度及色彩饱和度等。 还可以使用 HP Photosmart 软件旋转图像。

有关详细信息，请参阅屏幕上的 HP Photosmart 软件帮助。

使用光学字符识别（OCR）软件编辑扫描的文档

可以使用 OCR 软件将扫描的文本导入所需字处理程序进行编辑。 这可用于编辑传真、信件、新闻剪报以及许多其它文档。

您可以指定要用来进行编辑的字处理程序。 如果字处理图标不存在或者是不活动的，则要么是您的计算机上没有安装字处理软件，要么是扫描仪软件在安装时没有识别该程序。 有关如何创建指向字处理程序的链接的信息，请参阅 HP 照片和图像处理软件屏幕帮助。

OCR 软件不支持扫描彩色文本。 在将彩色文本发送到 OCR 之前始终将其转换成黑白文本。 这样，最终文档中的所有文本均为黑白，而不管原件是何种颜色。

由于某些字处理程序及其与设备之间的交互操作非常复杂，因此有时最好将其扫描到写字板（Windows 附件）中，然后将文本剪切并粘贴到所需字处理程序中。

更改扫描设置

更改扫描设置

- **HP 设备管理器（Mac OS）：** 启动 “HP 设备管理器”，单击“信息和设置”，然后从下拉列表中选择“扫描首选项”。
- **Windows：** 打开设备软件，依次选择“设置”、“扫描设置和首选项”，然后从可用选项中进行选择。

取消扫描作业

▲ 按控制面板上的**“Cancel（取消）”**。

7 使用存储设备（仅限特定机型）

设备随附有存储卡读取器，可以读取多种类型的数码相机存储卡。 可以使用设备保存这些存储卡中的照片。 还可以打印校样页，以显示存放在存储卡中的照片的缩略图。

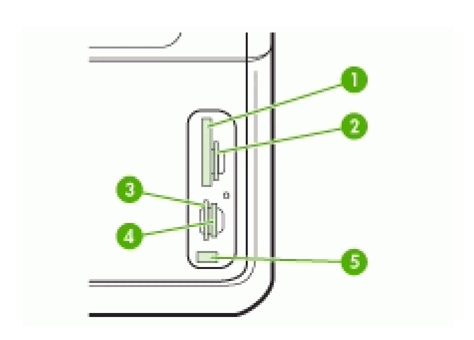
本节包括以下主题：

插入存储卡

如果数码相机使用存储卡存储照片，您可以将存储卡插在设备上以打印或保存照片。

△ 小心 正在访问时试图取下存储卡可能损坏卡上的文件。 仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储卡。 而且，一次不要插入多个存储卡，因为那样也可能损坏存储卡上的文件。

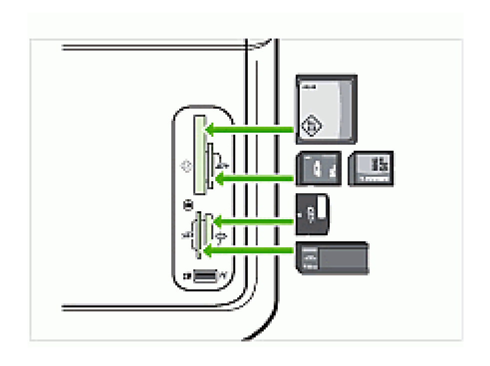
设备支持以下存储卡。 各种类型的存储卡都只能插在用于该卡的相应插槽中。



1	CompactFlash（I 型和 II 型）
2	Secure Digital、MultimediaCard（MMC）和 Secure MMC
3	xD
4	Memory Stick、MagicGate Memory Stick、Memory Stick Duo 和 Memory Stick Pro
5	正面通用串行总线（USB）端口（支持 PictBridge）

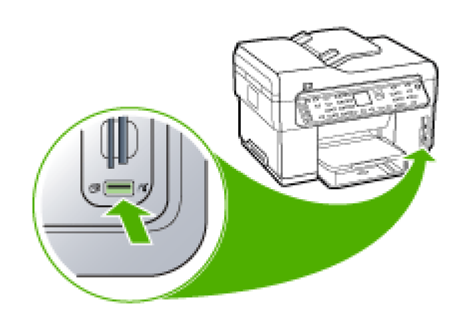
插入存储卡

1. 转动存储卡使其标签朝左，触点朝向设备。
2. 将存储卡插入到相应的存储卡插槽内。



连接数码相机

支持 PictBridge 的正面 USB 端口位于存储卡插槽下方。



注意　如果 USB 设备因为尺寸限制无法插入此端口，或者设备上的连接器不到 11 毫米长，则需要购买一根 USB 延长线缆才能将设备与此端口配合使用。

由相机选择的照片是指那些标记为通过数码相机进行打印的照片。 相机可能会识别页面布局、份数、旋转和其它打印设置，具体取决于相机。

设备支持 PictBridge 和数字打印顺序格式（DPOF）文件格式 1.1 两种行业标准格式，因此您不必重新选择要打印的照片。

- **PictBridge** 标准可以在相机中保存打印说明。 要使用 PictBridge 打印照片，您需要将相机置于 PictBridge 模式，然后通过 USB 电缆将相机插入设备正面的 USB 端口。
- **DPOF** 标准可以将打印说明作为一个文件保存在存储卡上。 要从 DPOF 文件打印照片，您需要从相机中取出存储卡，然后将存储卡插入到设备上相应的插槽中。

打印相机选择的照片时，设备的打印设置将不适用；PictBridge 或 DPOF 的页面布局和份数设置将覆盖设备的这些打印设置。

注意 并不是所有的数码相机都允许对要进行打印的照片进行标记。 请参阅数码相机附带的说明文件，查看您的相机支持 PictBridge 标准还是 DPOF 文件格式 1.1。

使用 PictBridge 标准打印相机选择的照片

1. 使用数码相机随附的 USB 电缆将相机连接到设备正面的 USB 端口。
2. 打开相机，确保其处于 PictBridge 模式。

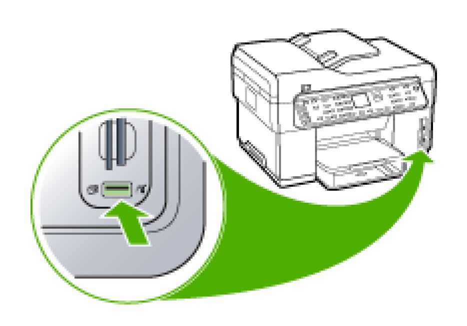
   注意 检查相机说明书以确定如何从 USB 模式更改到 PictBridge 模式。 不同的相机使用不同的术语来说明 PictBridge 模式。 例如，有些相机具有“**数码相机**”设置和“**磁盘驱动器**”设置。 在此实例中，“**数码相机**”设置即为 PictBridge 模式设置。

使用 DPOF 标准打印相机选择的照片

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中。
2. 出现提示时，请执行下面某项操作：
   - 按**“OK”**打印所有标记 DPOF 的照片。
     设备将打印所有带 DPOF 标记的照片。
   - 按箭头键高亮度显示“**否**”，然后按**“OK”**。
     这将会忽略 DPOF 打印。

连接存储设备

可以将存储设备（例如便携式存储器、便携式硬盘驱动器或存储模式的数码相机）连接到正面 USB 端口。 正面 USB 端口位于存储卡插槽下方。



注意 可以将存储模式的数码相机连接到正面 USB 端口。 设备将这种模式的相机视为一般存储设备。 在本节中，存储模式的数码相机均统称为存储设备。

如果 USB 设备因为尺寸限制无法插入此端口，或者设备上的连接器不到 11 毫米长，则需要购买一根 USB 延长线缆才能将设备与此端口配合使用。 有关支持的 USB 设备的详细信息，请参阅支持的设备。

检查相机说明书以确定如何从 USB 模式更改到存储模式。 不同的相机使用不同的术语来说明存储模式。例如，有些相机具有“**数码相机**”设置和“**磁盘驱动器**”设置。 在此实例中，“**磁盘驱动器**”设置即为存储模式设置。 如果相机的存储模式不运行，您可能需要升级相机固件。 有关详细信息，请参阅相机随附的文档。

连接存储设备后，可以对其中保存的文件进行以下操作：

- 将文件传输到计算机中
- 查看照片（仅适用于带彩色显示屏的机型）
- 使用控制面板编辑照片（仅限彩色显示屏）
- 打印照片

△ 小心 正在访问存储设备时，请勿断开该设备的连接。 否则可能会损坏存储设备中的文件。 只有当存储卡插槽旁的状态指示灯停止闪烁时，才能安全地断开存储设备的连接。

查看照片

可以在设备的彩色显示屏上查看照片。 还可以使用 HP Photosmart 软件查看照片。

查看照片（仅适用于带彩色显示屏的机型）

可以在设备的彩色显示屏上查看和选择照片。

查看照片

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口上。
2. 按“**照片菜单**”。
   将出现 “**Photosmart Express**” 菜单。 默认情况下， “**查看并打印**”处于高亮度显示状态。
3. 按箭头键，直至要查看的照片显示在彩色显示屏上。

> 提示 可以按住箭头键以快速浏览所有照片。

通过计算机查看照片

可以使用设备随附的 HP Photosmart 软件查看和编辑照片。

有关详细信息，请参阅屏幕上的 HP Photosmart 软件帮助。

使用控制面板打印照片

设备允许您直接从存储卡或存储设备打印照片，而无需先将文件传输到计算机。 可以打印无边界照片（每张纸上打印一张照片），也可以在一张纸上打印多张照片。

本节包括以下主题：

• 使用校样页打印照片
• 打印全景照片
• 打印护照照片
• 打印视频动作照片

使用校样页打印照片

校样页是一种无需使用计算机即可直接从存储卡或存储设备中选择照片并进行打印的简便方法。 校样页（可能有几页长）显示所存储的照片的缩略图。 文件名、索引号以及日期都位于各缩略图下方。

校样页还是一种可为照片创建打印目录的快速方法。



注意　通过该设备只能访问 JPEG 和 TIFF 图像文件。 要打印其它类型的文件，请将存储卡或存储设备中的文件传输到计算机，然后使用 HP Photosmart 软件。

通过校样页打印照片包含三个步骤：

- 打印存储卡或存储设备上照片的校样页
- 完成校样页
- 扫描校样页

打印校样页

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 选择适当的显示屏：

对于彩色显示屏机型

a. 按“**照片菜单**”按钮，然后选择“**查看并打印**”。
按**“OK”**时，显示屏上将显示最近的照片。

b. 按**“OK”**显示“打印”菜单。

c. 按箭头键选择“**项目**”。

d. 按箭头键选择“**校样页**”。

e. 按箭头键选择“**打印校样页**”，然后按**“OK”**。

f. 按箭头键选择适当的“**纸张尺寸**”和“**纸张类型**”。

对于两行显示机型

a. 按“**照片菜单**”按钮。
将显示一条信息，显示在存储卡或存储设备上找到的文件数量。

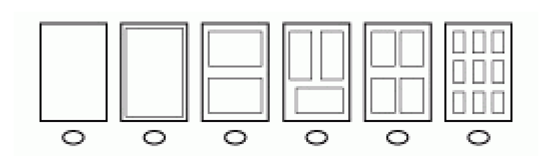
b. 按“**校样页**”按钮，然后按箭头键选择“**打印**”，再按**“OK”**。

完成校样页

1. 用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，以选择要打印的照片。如果要打印一张照片的多个副本，请填涂第二或第三个圆圈。 对于每张选定的照片，最多可以打印三个副本。

   提示 如果要打印存储卡上的所有照片，请填涂校样页步骤 2 中布局选项下的“**选择所有照片**”圆圈。 将打印每张照片的一个副本。

2. 在校样页的第 2 步中，通过涂圆圈来选择一种布局样式。

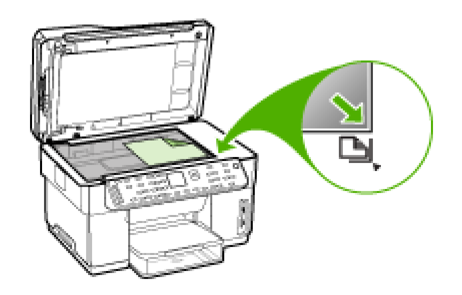


   注意 如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，则可直接从控制面板打印照片。

3. （可选）如果要在照片上打印日期/时间标记，请填涂校样页步骤 2 中布局选项下的“**日期戳**”圆圈。

扫描已完成的校样页

1. 将校样页打印面朝下放到玻璃板的右上角。 确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。 关闭盖子。



2. 确保在扫描校样页时，用于打印该校样页的存储卡或存储设备仍插在设备中。
3. 确保已将照片介质装入设备中。

4. 按“**照片菜单**”按钮。
5. 选择适当的显示屏：

对于彩色显示屏机型

a. 按箭头键选择“**查看并打印**”，然后按**“OK”**。
b. 按箭头键选择“**项目**”，然后选择“**校样页**”。
c. 按箭头键选择“**扫描校样页**”，然后按**“OK”**。
d. 出现提示时，选择纸张尺寸和纸张类型，然后按**“OK”**。

对于两行显示机型

▲ 按“**校样页**”按钮，然后按箭头键选择“**扫描**”，再按**“OK”**。

设备将扫描校样页并打印选择的照片。

打印全景照片

使用该设备，可从存储卡或存储设备中选择多张全景照片，然后打印这些照片。

注意 该设备不会将多个照片拼接在一起来创建全景照片，因此必须使用其它软件应用程序，如 HP Photosmart 软件。

打印全景照片

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 按“**照片菜单**”。
   将出现 “**Photosmart Express**” 菜单。默认情况下，“**查看并打印**”处于高亮度显示状态。
3. 按**“OK”**选择“**查看并打印**”。
   按**“OK”**时，显示屏上将显示最近的照片。
4. 按箭头键滚动浏览存储卡或存储设备中的照片。
5. 要打印的照片出现时，按**“OK”**。
   将出现 “**打印**” 菜单。
6. 按箭头键高亮度显示“**项目**”，然后按**“OK”**。
   将出现 “**项目**” 菜单。
7. 按箭头键高亮度显示“**全景打印**”，然后按**“OK”**。
8. 出现提示时，在进纸盘中装入 10 x 30 厘米 全景照片纸，然后按**“OK”**。
   按**“OK”**时，将再次显示选定的照片。

9. （可选）更改打印设置或选择要打印的其它照片。

打印选定照片的多个副本

a. 按**"OK"**显示选择菜单。

b. 按箭头键高亮度显示"**份数**"，然后按**"OK"**。

c. 按箭头键增加或减少份数，然后按**"OK"**。

打印之前编辑选定的照片

a. 按**"OK"**显示选择菜单。

b. 按箭头键高亮度显示"**编辑**"，然后按**"OK"**。

选择要打印的其它照片

a. 按箭头键滚动浏览存储卡或存储设备中的照片。

b. 要打印的照片出现时，按**"OK"**。

c. 按**"OK"**选择"**选择打印**"。

d. 针对要打印的每张照片重复上述步骤。

10. 更改打印设置并选择照片之后，按**"OK"**显示选择菜单。

11. 按箭头键高亮度显示"**完成选择**"，然后按**"OK"**。
将出现 "**打印摘要**" 屏幕。

12. 按箭头键高亮度显示下列选项之一，然后按**"OK"**。

"**打印选项**"	允许您手动指定打印所用的纸张类型以及是否在照片上打印日期和时间标记。 默认情况下，"**日期戳**"设置将设置为"**关闭**"。 如果需要，可以使用"**设置新的默认值**"选项更改此设置的默认值。
"**打印预览**"（仅适用于带彩色显示屏的机型）	显示所打印页面的外观预览。 此功能允许您在打印之前验证设置，以免因可能存在的错误而浪费纸张和油墨。
"**立即打印**"	使用选定的尺寸和布局打印照片。

打印护照照片

可以从存储卡或存储设备中打印护照尺寸的照片。 如果对护照照片的准则或限制存在疑问，请与当地护照服务机构联系。

打印护照照片

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
将出现 "**Photosmart Express**" 菜单。默认情况下，"**查看并打印**"处于高亮度显示状态。

2. 按**"OK"**选择"**查看并打印**"。
按**"OK"**时，显示屏上将显示最近的照片。

3. 按箭头键滚动浏览存储卡或存储设备中的照片。
4. 要打印的照片出现时，按**“OK”**。
   将出现 “**打印**” 菜单。
5. 按箭头键高亮度显示“**项目**”，然后按**“OK”**。
   将出现 “**项目**” 菜单。
6. 按箭头键高亮度显示“**护照照片**”，然后按**“OK”**。
7. 按箭头键高亮度显示要打印的尺寸，然后按**“OK”**。
   按**“OK”**时，将再次显示选定的照片。
8. （可选）更改打印设置或选择要打印的其它照片。

   打印选定照片的多个副本

   a. 按**“OK”**显示选择菜单。
   b. 按箭头键高亮度显示“**份数**”，然后按**“OK”**。
   c. 按箭头键增加或减少份数，然后按**“OK”**。

   打印之前编辑选定的照片

   a. 按**“OK”**显示选择菜单。
   b. 按箭头键高亮度显示“**编辑**”，然后按**“OK”**。

   选择要打印的其它照片

   a. 按箭头键滚动浏览存储卡或存储设备中的照片。
   b. 要打印的照片出现时，按**“OK”**。
   c. 按**“OK”**选择“**选择打印**”。
   d. 针对要打印的每张照片重复上述步骤。
9. 更改打印设置并选择照片之后，按**“OK”**显示选择菜单。
10. 按箭头键高亮度显示“**完成选择**”，然后按**“OK”**。
    将出现 “**打印摘要**” 屏幕。
11. 按箭头键高亮度显示下列选项之一，然后按**“OK”**。

“**打印选项**”	允许您手动指定打印所用的纸张类型以及是否在照片上打印日期和时间标记。 默认情况下，“**纸张类型**”设置为“**普通纸**”，“**日期戳**”设置为“**关闭**”。 如果需要，可以使用“**设置新的默认值**”选项更改这些设置的默认值。
“**打印预览**”（仅适用于带彩色显示屏的机型）	显示所打印页面的外观预览。此功能允许您在打印之前验证设置，以免因可能存在的错误而浪费纸张和油墨。
“**立即打印**”	使用选定的尺寸和布局打印照片。

打印视频动作照片

可以使用“**视频剪辑打印**”选项打印存储卡或存储设备中视频文件的一系列照片。 使用该选项可在一张纸上打印九个视频帧，并且顺序与它们在视频中的顺序一致。 视频帧由设备自动选择。

创建视频动作打印

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
   将出现 “**Photosmart Express**” 菜单。默认情况下，“**查看并打印**”处于高亮度显示状态。
2. 按**“OK”**选择“**查看并打印**”。
   按**“OK”**时，显示屏上将显示最近的照片。
3. 按箭头键滚动浏览存储卡或存储设备中的照片和视频。
4. 要打印的视频出现时，按**“OK”**。
   将出现 “**打印**” 菜单。
5. 按箭头键高亮度显示“**项目**”，然后按**“OK”**。
   将出现 “**项目**” 菜单。
6. 按箭头键高亮度显示“**视频剪辑打印**”，然后按**“OK”**。
7. 按箭头键高亮度显示要打印的尺寸，然后按**“OK”**。
8. 按箭头键高亮度显示要在其上进行打印的纸张的类型，然后按**“OK”**。
9. 视频会再次出现，按**“OK”**继续。
10. （可选）编辑或打印视频。

   打印之前编辑选定的照片

   a. 按**“OK”**显示选择菜单。
   b. 按箭头键高亮度显示“编辑”，然后按**“OK”**。

   立即打印

   ▲ 选择“立即打印”，按**“OK”**。

将照片保存到计算机

使用数码相机照相后，可立即将其打印出来或保存到计算机中。 要将照片保存到计算机，请取出数码相机中的存储卡，然后将其插入到设备上相应的存储卡插槽中。

还可以通过将存储设备（例如数码相机或便携式存储器）插入到设备正面的 USB 端口来保存存储设备中的照片。

保存照片

1. 将存储卡插入到设备上相应的插槽中，或将存储设备连接到正面 USB 端口。
2. 按“**照片菜单**”。
3. 选择适当的显示屏：

对于彩色显示屏机型

a. 按箭头键选择“**保存**”。
b. 按箭头键选择“**传输到计算机**”，然后选择计算机的名称。
c. 按照计算机屏幕上的提示将照片保存到计算机中。

对于两行显示机型

a. 按箭头键选择“**照片传输**”，然后按**“OK”**。
b. 按箭头键选择“**是**”。
c. 按箭头键选择“**传输到计算机**”，然后选择计算机的名称。
d. 按照计算机屏幕上的提示将照片保存到计算机中。

8 传真（仅限特定机型）

可以使用本设备发送和接收传真，包括彩色传真。 可以预先安排稍后发送传真，还可以对快速拨号进行设置，使传真快捷地发送到常用的号码。 使用控制面板，还可以设置许多传真选项，如发送传真的分辨率和明暗对比度。

如果设备与计算机直接相连，可以使用 HP 照片和图像处理软件执行无法从控制面板实现的传真步骤。有关使用 HP 照片和图像处理软件的详细信息，请参阅使用 HP 照片和图像处理软件。

注意 开始收发传真之前，确保设备的传真设置正确无误。 作为初始设置的一部分，可能已通过使用控制面板或设备附带的软件完成了此项操作。 您可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证传真设置是否正确。 要运行传真测试，请按**“设置”**，依次选择“工具”和“运行传真测试”，然后按**“确定”**。

本节包括以下主题：

发送传真

可以采用各种方式发送传真。 使用控制面板，可以发送黑白或彩色传真。 还可以从连接的电话上手动发送传真。 这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

发送基本传真

使用控制面板，可以轻松地发送单页或多页黑白传真。

注意 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真**之前**启用传真确认。

提示 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号。 这些功能使您可以控制拨号速度。 在需要使用电话卡拨打电话，且必须在拨号的同时响应语音提示时，它们也非常有用。

使用控制面板发送基本传真

1. 装入原件。 有关其它信息，请参阅装入介质。

   注意 如果要发送多页传真，则必须将原件装入送纸器纸盘中。 不能从玻璃板传真多页文档。

2. 使用键盘输入传真号码，按“**快速拨号**”或单键快速拨号按钮选择一个快速拨号，或按“**重拨/暂停**”重拨上一次拨过的号码。

   提示 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请按“**重拨/暂停**”，或重复按“**符号（*）**” 按钮，直到显示屏上出现破折号“**-**”为止。

3. 按“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。
   - **如果设备检测到装入自动送纸器中的原件**，它会将该文档发送到输入的号码。
   - **如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件**，会出现“**从玻璃板传真？**”提示。 请确保原件打印面朝下放在玻璃板上，然后选择“**是**”。

   提示 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

用电话手动发送传真

如果想使用电话键盘，而不使用设备控制面板上的键盘，则可以用同一条电话线上的电话发送传真。 具体方法是，将电话插入设备背后的 2－EXT 端口。 在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或通过电话听筒发出的其他声音。 这样可以使您非常简单地使用电话卡发送传真。

视接收方设置传真机的方法而定，可由接收方接听电话，也可由传真机来接收呼叫。 如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与接收方通话。 如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

从电话手动发送传真

1. 装入原件。有关其它信息，请参阅装入介质。

   注意 如果将原件放在玻璃板上，则不支持此功能。 必须将原件装入送纸器纸盘中。

2. 使用与设备相连的电话上的键盘拨号。

   注意 手动发传真时，请勿使用设备控制面板上的键盘。 必须使用电话上的键盘拨接收方的号码。

3. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

   注意 如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步发送传真的操作。

4. 准备发送传真时，按“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。

   注意 如果出现提示，请选择“**发送传真**”，然后再按“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。

   如果发送传真前正与接收者进行通话，则可以通知该接收者，在听到传真音之后应按下传真机上的“**开始**”。

   电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监听拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监听拨号发送传真时，可以听到拨号音、电话提示音或设备扬声器发出的其它声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，同时可以控制拨号的速度。

提示 如果输入电话卡 PIN 的速度不够快，而设备开始发送传真音的速度可能又太快，从而导致电话卡服务无法识别 PIN。如果是这种情况，可以创建快速拨号条目来存储电话卡的 PIN。

注意 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从控制面板使用监听拨号发送传真

1. 装入原件。有关其它信息，请参阅装入介质。

   注意 如果发送的是多页传真，则必须将原件打印面朝上装入送纸器纸盘中。不能从玻璃板传真多页文档。有关其它信息，请参阅装入介质。

2. 按“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。
   - **如果设备检测到自动送纸器中放入的原件**，您将会听到拨号音。
   - **如果设备没有检测到自动送纸器中放入的原件**，会出现“**从玻璃板传真？**”提示。请确保原件放在玻璃板上，然后选择“**是**”。
3. 听到拨号音后，使用控制面板上的键盘输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

   提示 如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为快速拨号，则提示输入 PIN 时，按“**快速拨号**”或单键快速拨号按钮可在存储 PIN 的位置选择快速拨号条目。

   接收端传真机接听后，将发送传真。

使用广播传真选项（仅限彩色显示屏机型）发送传真

无需先设置一组快速拨号即可向多个接收者发送传真。

注意 为此传真指定的接收者列表没有保存，并且仅限发送黑白传真时使用。 如果打算向同一个接收者列表发送其它传真，应该创建一组快速拨号列表。 有关详细信息，请参阅将传真号码设置为快速拨号条目或组

从控制面板将传真发给多个收件人

1. 按“**传真菜单**”，然后选择“**广播传真**”。
2. 使用键盘输入传真号码，或使用箭头键访问快速拨号。

   注意 最多可以添加 20 个传真号码。

3. 按“**开始传真/黑白**”。
4. 出现提示时，将原件打印面朝上且顶部向前装入送纸器纸盘中央。有关其它信息，请参阅装入介质。
5. 再次按“**开始传真/黑白**”。

接收传真

可以自动或手动接收传真。 如果关闭“**自动接听**”选项，则必须手动接收传真。 如果打开“**自动接听**”选项（默认设置），则设备将自动应答拨入的呼叫，并在“**响铃以接听**”设置指定的响铃次数之后接收传真。 （默认“**响铃以接听**”设置为五次响铃。）

如果收到一份 legal 大小的传真，但设备目前尚未设置使用 legal 大小的纸张，则设备将会缩小传真，使其适合装入的纸张。 如果已经禁用“**自动缩小**”功能，则设备将分两页打印传真。

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。 这称为手动收发传真。 使用本节的说明来手动接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到设备（在 2-EXT 端口上）
- 虽然同属一条电话线，但未与设备直接相连

要手动接收传真

1. 确保已经打开设备，并在进纸盘中装入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“**响铃以接听**”设置成较大数字，以便在设备应答之前应答拨入的呼叫。 或者，关闭“**自动接听**”设置，使设备无法自动应答拨入的呼叫。

4. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的“**开始**”。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
   a. 按控制面板上的“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。
   b. 出现提示时，选择“**传真接收**”。
   c. 设备开始接收传真之后，可以挂断电话，也可以保持接通状态。 传真发送期间电话线无声。

设置备份传真接收

根据首选项和安全性要求，可以对设备进行设置，使其存储设备接收的所有传真、只存储设备出现故障时接收的传真或不存储设备接收的传真。

可以采用以下“**备份传真接收**”模式：

“**打开**”	默认设置。 如果“**备份传真接收**”是“**打开**”，设备会将收到的所有传真存储到内存中。 这使您最多可以重新打印八份最近打印过的传真（如果它们还保留在内存中的话）。 注意　如果设备内存不足，将在收到新的传真时自动覆盖已打印过的最早传真。 如果由于未打印的传真过多而导致内存已满，则设备会停止应答拨入的传真呼叫。 注意　如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。
“**仅出错时**”	只有出现阻止设备打印传真的故障时（例如，设备缺纸时），才会使设备将传真存储在内存中。 只要存在可用内存，设备就会继续存储收到的传真。 （如果内存已满，设备将会停止应答拨入的传真呼叫。） 解决故障之后，设备将会自动打印内存中存储的传真，然后从内存中将其删除。
“**关闭**”	传真从不存储在内存中。 例如，为安全起见，可能需要关闭“**备份传真接收**”。 如果出现阻止设备打印的故障（例如，设备缺纸），则停止应答拨入的传真呼叫。

注意　如果启用“**备份传真接收**”且关闭设备，将会删除内存中存储的所有传真，包括在设备出现故障时可能已收到的任何未打印过的传真。 此时，必须联系发送者，要求其重新发送未打印过的所有传真。 要获得已经接收的传真的列表，请打印“**传真日志**”。 关闭设备时，将不会删除“**传真日志**”。

从控制面板设置备份传真接收

1. 按“**设置**”。
2. 选择“**高级传真设置**”，然后选择“**备份传真接收**”。
3. 按向右箭头按钮选择“**打开**”、“**仅出错时**”或“**关闭**”。
4. 按“**OK**”。

通过嵌入式 Web 服务器设置备份传真接收

▲ 选择“设置”标签，从左窗格中选择“传真”，选择“高级”子标签，然后选择“备份传真接收”下拉菜单中的“启用”。

重新打印内存中收到的传真

如果将“**备份传真接收**”模式设置为“**打开**”，无论设备是否出现故障，都会将收到的传真存储在内存中。

> **注意** 内存已满后，在收到新的传真时，将会覆盖已打印过的最早传真。 如果存储的所有传真均未打印，则设备不会接收任何传真呼叫，直到打印或删除内存中的传真为止。 另外，您可能出于安全目的或保密目的要删除内存中的传真。

如果传真还保存在内存中，则视内存中传真文件的大小而定，您可重新打印 8 个最近已打印过的传真。 例如，如果丢失了上次打印的传真副本，则可能需要重新打印它们。

从控制面板重新打印内存中的传真

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按“**设置**”。
3. 选择“**工具**”，然后选择“**重新打印内存中的传真**”。
   传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请按**“Cancel（取消）”**。

使用控制面板从内存中删除所有传真

▲ 根据所用的设备型号，可以执行下列操作之一：
- **两行显示屏：** 按“**电源**”按钮关闭设备。
  切断设备的电源之后，存储在内存中的所有传真将会从内存中删除。
- **彩色显示屏：** 按“**设置**”，选择“**工具**”，然后选择“**清除传真日志**”。

通过嵌入式 Web 服务器清除传真日志

▲ 选择“设置”标签，从左窗格中选择“传真”，选择“选项”子标签，然后单击“清除传真日志”标题下方的“清除”按钮。

将传真转发到其它号码

可以对设备进行设置，以便将传真转发到其它传真号码。 收到的彩色传真以黑白形式转发。

HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。 发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

要从控制面板转发传真

1. 按“**设置**”。
2. 选择“**高级传真设置**”，然后选择“**传真转发（仅黑白）**”。

3. 按向右箭头按钮直到出现“**启用转发**”或“**启用打印并转发**”，然后按“**OK**”。
   - 如果要将传真转发到其它号码，但不在设备上打印备份副本，请选择“**启用转发**”。

     注意 如果设备无法将传真转发到指定的传真机（例如，未开机时），则会打印传真。 如果对设备进行设置，使其为收到的传真打印错误报告，则还会打印一份错误报告。

   - 选择“**启用打印并转发**”打印收到的传真的备份副本，同时将传真转发到其它号码。
4. 在提示处，输入将接收转发传真的传真机的号码。
5. 出现提示时，输入开始时间和日期以及停止时间和日期。
6. 按“**OK**”。
   “**传真转发**”显示在控制面板显示屏上。
   如果在设置“**传真转发**”时设备断电，则设备会保存“**传真转发**”设置和电话号码。 当设备恢复供电时，“**传真转发**”设置仍然为“**打开**”。

   注意 您可以在“**传真转发**”消息出现在显示屏时按控制面板上的“**Cancel（取消）**”来取消传真转发，或从“**传真转发（仅黑白）**”菜单中选择“**关闭**”。

使用嵌入式 Web 服务器转发传真

1. 单击“设置”标签，再单击左侧窗格中的“传真”，然后单击“选项”子标签。
2. 从“传真转发”下拉菜单中选择“启用 - 打印并转发”或“启用 - 转发”。
3. 在框中键入“传真转发号码”，然后单击“应用”。

阻止垃圾传真号码

如果通过电话供应商订阅来电显示服务，可以阻止特定的传真号码，使设备无法打印从这些号码收到的传真。 接听拨入的传真呼叫时，设备会将此时的号码与垃圾传真号码列表进行比较，以确定该呼叫是否应属于拒收之列。 如果该号码符合拒收传真号码列表中的一个号码，则不打印该传真。 （您所能拒收的传真号码的最大数目依型号而定。）

注意 并非所有国家/地区都支持此功能。 如果您所在的国家/地区不支持此功能，则“**基本传真设置**”菜单中不会显示“**拒收垃圾传真设置**”。

设置垃圾传真模式

默认情况下，“**拒收垃圾传真**”模式处于“**打开**”状态。 如果未向电信公司申请来电显示服务，或不想使用该功能，您可以关闭此设置。

设置垃圾传真模式

▲ 某些型号提供了**“拒收垃圾传真”**按钮。根据所用的设备型号，可以执行下列操作之一：

- **拒收垃圾传真按钮：** 按**“拒收垃圾传真”**按钮，选择“**拒收垃圾传真**”选项，然后选择“**启用**”或“**禁用**”。
- **彩色显示屏菜单：** 按**“设置”**，选择“**基本传真菜单**”，选择“**拒收垃圾传真设置**”，选择“**拒收垃圾传真**”，然后选择“**启用**”或“**禁用**”。

向垃圾传真列表添加号码

可以采用两种方式将号码添加到垃圾列表中。 您可以从呼叫方 ID 历史记录中选择号码，或输入新号码。 如果“**拒收垃圾传真**”模式设置为“**打开**”，则阻止垃圾号码列表中的号码。

从来电显示列表中选择一个号码

1. 按**“设置”**。
2. 按“**基本传真设置**”，然后按“**拒收垃圾传真设置**”。
3. 按“**将号码添加到垃圾号码列表**”，然后按“**选择号码**”。
4. 按向右箭头按钮滚动浏览到接收传真的号码。 出现您希望阻止的号码时，按**“OK”**选择它。
5. 当出现“**选择另一个？**”提示时，执行下列某项操作：
   - **如果需要将其它号码添加到垃圾传真号码列表**，请按“**是**”，然后对要阻止的每个号码重复执行步骤 4。
   - **完成之后**，按“**否**”。

手动输入要阻止的号码

1. 按**“设置”**。
2. 按“**基本传真设置**”，然后按“**拒收垃圾传真设置**”。
3. 按“**将号码添加到垃圾号码列表**”，然后按“**输入号码**”。
4. 使用键盘输入要阻止的传真号码，然后按**“OK”**。
   确保输入的传真号码是控制面板显示屏上显示的传真号码，而不是收到的传真的传真标题上显示的传真号码，原因在于这两个传真号码可能不同。
5. 当出现“**输入另一个？**”提示时，执行下列某项操作：
   - **如果需要将其它号码添加到垃圾传真号码列表**，请按“**是**”，然后对要阻止的每个号码重复执行步骤 4。
   - **完成之后**，按“**否**”。

通过嵌入式 Web 服务器输入要阻止的号码

▲ 选择“设置”标签，从左窗格中选择“传真”，选择“拒收传真”子标签，然后在“传真号码”字段中输入要阻止的号码。单击“应用”按钮。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。

从垃圾传真号码列表中删除号码

1. 按“**设置**”。
2. 按“**基本传真设置**”，然后按“**拒收垃圾传真设置**”。
3. 按“**将号码从垃圾号码列表中删除**”。
4. 按向右箭头按钮滚动浏览已阻止的号码。出现您希望删除的号码时，按“**OK**”选择它。
5. 当出现“**删除另一个？**”提示时，执行下列某项操作：
   - **如果需要从垃圾传真号码列表中删除其它号码**，请按“**是**”，然后对要阻止的每个号码重复执行步骤 4。
   - **完成之后**，按“**否**”。

通过嵌入式 Web 服务器从垃圾传真号码列表中删除号码

▲ 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅打开内置 Web 服务器。单击“设置”标签，从左侧窗格中选择“传真”，单击“拒收垃圾传真”子标签，在“传真号码”字段中添加或删除要阻止的号码，然后单击“应用”。

查看阻止传真号码列表

只能通过要求网络连接的嵌入式 Web 服务器查看阻止传真号码列表。

通过嵌入式 Web 服务器查看阻止号码列表

▲ 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅打开内置 Web 服务器。单击“设置”标签，从左侧窗格中选择“传真”，然后单击“拒收垃圾传真”子标签。

更改传真设置

完成设备附带的入门指南中的步骤之后，可以使用下列步骤更改初始设置或配置其它传真选项。

配置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的名字和传真号码。HP 建议您使用随设备一起安装的软件设置传真标题。也可以从控制面板设置传真标题，如此处所述。

注意 在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

设置或更改传真标题

1. 按“**设置**”。
2. 按“**基本传真设置**”，然后按“**传真标题**”。
3. 使用数字键盘输入个人姓名或公司名称，然后按**“OK”**。
4. 使用数字键盘输入传真号码，然后按**“OK”**。

通过嵌入式 Web 服务器设置或更改传真标题

▲ 选择“设置”标签，从左窗格中选择“传真”，选择“基本”子标签，然后输入“传真标题名称”和“传真号码”。单击“应用”按钮。

设置应答模式（自动应答）

应答模式可以确定设备是否应答拨入的呼叫。

- 如果要使设备**自动**应答传真，可以打开**“自动接听”**设置。 这样，设备就会应答拨入的所有呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭**“自动接听”**设置。 必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则设备无法接收传真。

通过控制面板将应答模式设置为手动或自动

▲ 根据相应的设置，按**“自动接听”**打开或关闭灯。
“自动接听”指示灯亮时，设备将会自动应答呼叫。 如果该指示灯熄灭，设备将不应答呼叫。

通过嵌入式 Web 服务器将应答模式设置为手动或自动

1. 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，在左窗格中单击“传真”，然后单击“基本”子标签。
2. 在“其它基本传真设置”部分的“自动应答”下拉菜单中，选择“启用”或“禁用”。

设置应答前的响铃次数

如果打开**“自动接听”**设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果应答机与设备同属一条电话线，则“**响铃以接听**”设置非常重要，因为该应答机需要在设备之前接听电话。 设备的应答响铃次数必须超过应答机的响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，而将设备设置为最大的应答响铃次数。 （最大响铃次数因国家/地区而异）。 在此设置中，应答机负责应答呼

叫，设备负责监听线路。 如果设备检测到传真音，将会开始接收传真。 如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。

通过控制面板设置应答前的响铃次数

1. 按“**设置**”。
2. 按“**基本传真设置**”，然后按“**应答响铃次数**”。
3. 使用小键盘输入合适的响铃次数，或者按向左或向右箭头按钮更改响铃次数。
4. 按**“OK”**接受该设置。

通过嵌入式 Web 服务器设置应答前的响铃次数

1. 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，在左窗格中单击“传真”，然后单击“基本”子标签。
2. 在“其它基本传真设置”部分的“应答响铃次数”下拉菜单中，选择一个数字。

将应答响铃模式更改为特殊响铃

许多电话公司都提供了特殊响铃功能，允许通过一条电话线使用多个电话号码。 订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的响铃模式。 可以对设备进行设置，使其应答具有特定响铃模式的拨入呼叫。

如果将设备与具有特殊响铃的电话线相连，请让电话公司为语音电话分配一种响铃模式，而为传真呼叫分配另外一种响铃模式。 HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。 设备检测到指定的响铃模式时，将应答呼叫并接收传真。

若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“**所有铃声**”。

通过控制面板将应答响铃模式更改为特殊响铃

1. 验证设备已设置为自动应答传真呼叫。
2. 按“**设置**”。
3. 按“**高级传真设置**”，然后按“**特殊响铃**”。
4. 按向右箭头按钮选择一个选项，然后按**“OK”**。
   电话响铃是分配给传真电话线的响铃模式时，设备将应答呼叫并接收传真。

通过嵌入式 Web 服务器设置应答响铃模式

▲ 单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“传真”，单击“高级”子标签，在“特色响铃”下拉菜单中选择响铃模式，然后单击“应用”按钮。

设置传真纠错模式

通常，在发送或接收传真时，设备会监视电话线上的信号。 如果在传输期间检测到错误信号，且打开了纠错设置，设备可以请求重新发送部分传真。

只有在发送或接收传真时遇到问题，且需要接受传输中产生的错误时，才会关闭纠错功能。 尝试向其它国家/地区发送传真或从其它国家/地区接收传真，或者使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能非常有用。

设置传真纠错模式

- **嵌入式 Web 服务器（网络连接）：** 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“传真”，单击“高级”标签，在“纠错模式”下拉菜单中选择“启用”或“禁用”，然后单击“应用”按钮。
- **控制面板：** 按“**传真菜单**”，打开“**高级传真设置**”菜单，然后使用“**纠错模式**”选项。

设置拨号类型

使用此步骤设置音频拨号或脉冲拨号模式。 出厂时默认为“**音频**”。 除非知道电话线不会使用音频拨号，否则不要更改该设置。

注意 脉冲拨号选项在所有的国家/地区不适用。

设置拨号类型

- **嵌入式 Web 服务器（网络连接）：** 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“传真”，单击“基本”标签，在“音频或脉冲拨号”下拉菜单中进行选择，然后单击“应用”按钮。
- **控制面板：** 按“**设置**”，按“**基本传真设置**”，然后使用“**音频或脉冲拨号**”选项。

设置重拨选项

如果设备因为接收传真机没有应答或占线而无法发送传真，则会尝试根据占线时重拨和无应答时重拨选项的设置进行重拨。 使用下列步骤打开或关闭这些选项。

- **占线时重拨：** 如果打开此选项，设备将会在收到占线信号时自动重拨。 此选项在出厂时默认为“**启用**”。
- **无应答时重拨：** 如果打开此选项，设备将会在接收传真机无应答时自动重拨。 此选项在出厂时默认为“**禁用**”。

设置重拨选项

- **嵌入式 Web 服务器（网络连接）：** 打开嵌入式 Web 服务器，单击“设置”标签，在左窗格中单击“传真”，然后单击“高级”标签。
- **控制面板：** 依次按“**设置**”和“**高级传真设置**”，然后使用“**占线时重拨**”或“**无应答时重拨**”选项。

设置传真速度

可以设置设备与其它传真机之间发送和接收传真的通信速度。 默认的传真速度是“**快速**”。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议（FoIP）
- 综合业务数字网（ISDN）服务

如果在发送和接收传真时出现问题，请试着将“**传真速度**”设置成“**中速**”或“**慢速**”。 下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
“**快速**”	v.34（33600 波特）
“**中速**”	v.17（14400 波特）
“**慢速**”	v.29（9600 波特）

从控制面板设置传真速度

1. 按“**设置**”。
2. 选择“**高级传真设置**”，然后按“**传真速度**”。
3. 使用箭头键选择相应的选项，然后按“**确定**”。

通过 Internet 收发传真

通过 Internet，可以订购便于使用设备收发传真的低资费电话服务。 此方法称作通过 Internet 协议发送传真（FoIP）。 在下列情况下，您可能要使用 FoIP 服务（电话公司提供的）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

注意 只有将电话线连接到设备上标有“1-LINE”的端口而不是以太网端口时，才能接收和发送传真。 这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电信公司完成。

如果设备收发传真的速度很快（33600 bps），则一些 Internet 传真服务无法正常工作。 如果使用 Internet 传真服务收发传真时遇到问题，请降低传真速度。 您可以通过将“**传真速度**”设置从“**高速**”（默认设置）更改为“**中速**”实现此目的。 有关更改此设置的信息，请参阅设置传真速度。

您还应该与电话公司核对以确保他们的 Internet 传真服务支持传真。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查设备的状态，并确保传真设置正确无误。 此测试在完成设备的传真设置之后执行。 测试包括以下内容：

- 测试传真硬件
- 验证与设备相连的电话线类型正确无误
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

设备会打印出一份包含测试结果的报告。 如果测试失败，请通过查看报告了解如何解决该问题，然后返回该测试。

测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对设备进行传真设置。
2. 确保安装了墨盒和打印头，并确保在开始测试之前在进纸盘中放入了标准尺寸的纸张。
3. 在控制面板中，按“**设置**”。
4. 选择“**工具**”，然后选择“**执行传真测试**”。
   设备会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   - 如果测试通过，但仍存在传真问题，请检查报告中所列的传真设置，验证设置是否正确。 空白或错误的传真设置都可能导致传真问题。
   - 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

使用报告

可以对设备进行设置，以自动打印收发的每份传真的错误报告和确认报告。 您也可以在需要时手动打印系统报告；这些报告提供有关设备的有用的系统信息。

默认情况下，设备将设置为仅当收发传真有问题时才打印报告。 在每次事务处理之后，都会在控制面板显示屏上简短地显示一条确认消息，指出传真是否已成功发送。

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送任何传真**前**都按照下面的说明启用传真确认。 选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”。

默认的传真确认设置是“**关闭**”。 这意味着不会为收发的每份传真都打印确认报告。 每次事务处理后，显示屏上都会短暂地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

启用传真确认

1. 按“**设置**”。
2. 按“**打印报告**”，然后按“**传真确认**”。
3. 按向右箭头按钮选择下列其中一个选项，然后按“**OK**”。

“**关闭**”	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。 此项为默认设置。
“**传真发送**”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“**传真接收**”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“**发送和接收**”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

提示 如果选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”，并且扫描要从内存中发送的传真，则可以在“**传真已发送确认**”报告上包含传真第一页上的图像。 依次按“**设置**”和“**传真确认**”，然后再次按“**传真发送**”。从“**传真发送报告上显示图像**”菜单选择“**打开**”。

打印传真错误报告

可以配置设备，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

将设备设置为自动打印传真错误报告

1. 按“**设置**”。
2. 按“**打印报告**”，然后按“**传真错误报告**”。
3. 按向右箭头按钮选择下列其中一个选项，然后按“**OK**”。

“**发送和接收**”	只要出现传真错误就打印。此项为默认设置。
“**关闭**”	不打印任何传真错误报告。
“**传真发送**”	只要出现传输错误就打印。
“**传真接收**”	只要出现接收错误就打印。

打印和查看传真记录

可打印设备所收发的传真的记录。 记录中的每个条目都包含以下信息：

- 传输日期和时间
- 类型（接收的还是发送的）
- 传真号码
- 持续时间

- 页数
- 传输结果（状态）

这些记录将列出从控制面板发送的传真和接收的所有传真。

要从嵌入式 Web 服务器上查看传真记录

▲ 在“**信息**”标签上，单击左侧窗格中的“**记录**”，然后单击“**传真记录**”子标签。

这些记录将列出通过 HP 照片和图像处理软件发送的传真和接收的所有传真。

通过 HP 照片和图像处理软件查看传真记录

1. 在计算机上打开 HP 照片和图像处理软件。 有关详细信息，请参阅使用 HP 照片和图像处理软件。
2. 有关详细说明，请参阅 HP 照片和图像处理软件的屏幕帮助。

这些记录将列出通过控制面板和 HP 照片和图像处理软件发送的传真和接收的所有传真。

从控制面板打印传真日志

1. 在控制面板上按“**设置**”。
2. 按向下箭头键移动到“**打印报告**”，然后按**“OK”**。
3. 按向下箭头键移动到“**传真记录**”，然后按**“OK”**。
4. 再次按**“OK”**打印记录。

取消传真

可以随时取消正在发送或接收的传真。

取消传真

▲ 按控制面板上的**“Cancel（取消）”**，以停止正在接收或发送的传真。 如果设备没有停止收发传真，请再次按**“Cancel（取消）”**。
设备将打印已开始打印的任何页，然后取消传真的其余页。 这可能要用一些时间。

取消拨号

▲ 按**“Cancel（取消）”**取消当前正在拨打的号码。

9 配置和管理

本节面向负责管理该设备的管理员或个人。 本节包含有关下列主题的信息。

- 管理设备
- 使用设备管理工具
- 了解自检诊断页
- 了解网络配置页
- 配置网络选项
- 设置设备的传真功能（仅限特定机型）
- 配置设备（Windows）
- 配置设备（Mac OS）
- 设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）
- 设置设备的 Bluetooth 通信功能
- 卸载并重新安装软件

管理设备

- 管理任务概述
- 监控设备
- 管理设备

管理任务概述

下表列出了可用于管理设备的常用工具。 具体步骤可能包括其它方法。 有关获取和使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。

注意 Mac OS 用户可以使用控制面板、嵌入式 Web 服务器和“HP 打印机实用程序”。 Windows 用户可以使用控制面板、嵌入式 Web 服务器、打印机驱动程序、“工具箱”、HP Web Jetadmin 和 myPrintMileage。

有关 HP Web Jetadmin 软件的详细信息，请打开 HP Web Jetadmin 软件，然后查看软件文档。 有关 myPrintMileage 的详细信息，请访问 myPrintMileage 网站。

如果希望...	请使用下列工具...					
	控制面板部件	嵌入式 Web 服务器	工具箱（Windows）	HP 打印机实用程序（Mac OS）	HP Web Jetadmin 软件	myPrint-Mileage *
监控设备						
耗材状态	✓	✓	✓	✓	✓	✓

（续）

如果希望...	请使用下列工具...					
耗材和介质的用量		✔		✔		✔
操作和状态	✔	✔	✔		✔	
管理设备						
设备维护	✔	✔	✔	✔		
设备安全性		✔			✔	
扫描仪灯管发光时间	✔	✔				
纸盘设置	✔	✔	✔	✔		
设备音量或控制按钮音量设置	✔				✔	
警告和通知					✔	

* 安装 myPrintMileage 时可用。

监控设备

本节提供有关监控设备的说明。

使用此工具...	获取下列信息...
控制面板	获取有关正在处理的作业的状态、设备的运行状态以及墨盒和打印头状态的信息。
嵌入式 Web 服务器	• **打印机状态信息：** 单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • **墨盒及打印头状态：** 单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的“墨水耗材”。 • **累计墨水和介质用量：** 单击“信息”标签，然后单击左侧窗格中的“用量”。
工具箱（Windows）	**墨盒信息：** 单击“估计墨水量”标签查看墨水量信息，然后滚动以显示“墨盒详细信息”按钮。 单击“墨盒详细信息”按钮查看有关墨盒更换和有效期的信息。 注意　显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。
HP 打印机实用程序（Mac OS）	**墨盒信息：** 打开“信息和支持”面板，然后单击“耗材状态”。

管理设备

本部分提供有关管理设备及修改设置的信息。

使用此工具...	执行下列操作...
控制面板	• **语言和国家/地区：** 按“**设置**”，然后打开“**首选项**”菜单。 • **控制面板音量：** 按“**设置**”，然后打开“**首选项**”菜单。 • **传真音量：** 按“**设置**”，然后选择“**传真音量**”。 • **自动打印报告：** 按“**设置**”，然后打开“**高级传真设置**”菜单。 • **设置拨号类型：** 按“**设置**”，然后打开“**基本传真设置**”菜单。 • **设置重拨选项：** 按“**设置**”，然后打开“**高级传真设置**”菜单。 • **查看设备的 IP 地址**（请参阅更改高级网络设置）。 • **设置日期和时间：** 依次按“**设置**”、“**工具**”，然后按“**日期和时间**”。 • **设置扫描仪灯泡开启时间：** 按“**设置**”，选择“**首选项**”，然后选择“**设置灯泡开启时间**”。
嵌入式 Web 服务器	• **设置嵌入式 Web 服务器密码：** 单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“安全性”。 • **更改纸盘设置：** 单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“纸张处理”。 • **执行设备维护任务：** 单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“设备服务”。 • **语言和国家/地区：** 单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“国际”。 • **传真音量：** 单击“设置”标签，再单击左侧窗格中的“传真”，然后调整“传真音量”选项。 • **配置网络设置：** 单击“联网”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • **设置静态 IP 地址：** 单击“联网”标签，然后单击“有线（802.3）”或“无线（802.11）”。在“IP 地址配置”部分中，选择“手动 IP”，然后输入静态 IP 地址。如有必要，请输入“手动子网掩码”和“手动默认网关”，然后单击“应用”。有关详细信息，请参阅故障排除提示和资源。 注意　建议不要为设备分配静态 IP 地址。然而，静态 IP 地址可以解决某些设置和打印难题，比如与个人防火墙的冲突。 • **配置直接数字存档设置：** 单击“设置”标签，然后单击“直接数字存档快速拨号”。 • **自动打印传真报告：** 单击“设置”标签，再单击左侧窗格中的“传真”，然后单击“高级”标签。

（续）

使用此工具...	执行下列操作...
	• **设置拨号类型：**单击“设置”标签，再单击左侧窗格中的“传真”， 然后单击“基本”标签。 • **设置重拨选项：** 单击“设置”标签，然后单击“传真”。 单击“高级”标签。 • **订购耗材：** 在任何标签上，单击“订购耗材”按钮，然后按照屏幕上的说明操作。 • **支持：** 在任何标签上，单击“支持”按钮，然后选择一个支持选项。 • **配置 Bluetooth 设置：** 单击 “Bluetooth” 标签。 • **设置日期和时间：** 单击“设置”标签，单击左窗格中的“时间服务”， 在字段中键入所需的值，然后单击“应用”。
工具箱（Windows）	• **更改纸盘设置：** 单击“服务”标签上的“纸张处理”。 • **执行设备维护任务：** 单击“服务”标签。
HP 打印机实用程序（Mac OS）	• **更改纸盘设置：** 在“打印机设置”面板中单击“纸张处理”。 • **执行设备维护任务：** 打开“信息和支持”面板，然后单击与要执行的任务相对应的选项。

使用设备管理工具

- 嵌入式 Web 服务器
- 工具箱（Windows）
- HP 打印机实用程序（Mac OS）
- 网络打印机设置实用程序（Mac OS）
- HP Web Jetadmin 软件
- HP Instant Support
- myPrintMileage

嵌入式 Web 服务器

当将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息，更改设置和管理设备。

注意 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅嵌入式 Web 服务器规格。

某些设置可能受限制，需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet；但是，某些功能将不可用。

打开内置 Web 服务器

可通过下列方法打开嵌入式 Web 服务器：

注意 要从打印机驱动程序（Windows）或 HP 打印机实用程序（Mac OS）打开嵌入式 Web 服务器，则设备必须在网络上并且必须具有 IP 地址。

• **Web 浏览器：** 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给设备的 IP 地址。
例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址： http://123.123.123.123
设备的 IP 地址列在自检诊断页上。 有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便将来能够快速返回。
• **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 在“打印机设置”面板上，单击“其它设置”，然后单击“打开嵌入式 Web 服务器”按钮。

嵌入式 Web 服务器页面

嵌入式 Web 服务器包含可用于查看产品信息和更改设备设置的页面。 这些页面还包含其它电子化服务的链接。

页面/按钮	目录
“信息”页面	显示设备的状态信息、墨水耗材和用量以及设备事件（如错误）日志。
“设置”页面	显示已为设备配置的设置，并提供更改这些设置的功能。
“联网”页面	显示网络状态及已经为设备配置的网络设置。 仅当设备连接到网络时才显示这些页面。 有关详细信息，请参阅配置网络选项。
“Bluetooth”页面	显示已为设备配置的 Bluetooth 设置，并提供更改这些设置的功能。
“支持”和“订购耗材”按钮	“支持”提供大量支持服务，其中包括诸如 HP Instant Support 和 myPrintMileage 之类的电子服务。 有关详细信息，请参阅 HP Instant Support 和 myPrintMileage。 单击“订购耗材”可连接到在线订购耗材页面。

工具箱（Windows）

“工具箱”提供有关设备的维护信息。

注意 如果计算机满足系统要求，则可以通过选择完全安装选项从 Starter CD 安装“工具箱”。

打开工具箱

- 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”菜单，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。
- 右键单击系统任务栏中的“HP 数字成像监视器”，指向“打印机型号名”，然后单击“显示打印机工具箱”。

“工具箱”标签

“工具箱”包含以下标签。

标签	目录
估计墨水量	• **墨水量信息：** 显示每个墨盒的估计墨水量。 注意　显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。 • **在线购买：** 提供对网站的访问，在该网站上可以在线订购设备的打印耗材。 • **电话订购：** 显示电话号码，您可以通过拨打这些电话来订购设备耗材。 只提供了部分国家/地区的电话号码。 • **墨盒详细信息：** 显示已安装墨盒的订购号和有效期。
信息	**打印机信息：** 提供指向 myPrintMileage 的链接，并显示设备硬件和打印头状态信息。 “信息”标签上包括下列选项： • 硬件信息 • myPrintmileage（如果已安装） • HP Instant Support • HP 打印头状态
服务	• **打印 PQ（打印质量）诊断页：** 允许对影响设备打印质量的问题进行诊断。 有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。 • **打印自检诊断页：** 允许打印设备的自检诊断页。 此页包含设备及耗材的相关信息。 有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。 • **校准打印头：** 指导您校准打印头。 有关详细信息，请参阅校准打印头。 • **清洁打印头：** 指导您清洁打印头。 有关详细信息，请参阅清洁打印头。 • **校准换行：** 允许执行换行校准。 有关详细信息，请参阅校准换行。 • **纸张处理：** 允许设置纸盘锁并选择默认纸盘（如果安装了纸盘 2）。 有关详细信息，请参阅配置纸盘。

HP 打印机实用程序（Mac OS）

HP 打印机实用程序包含的工具能够配置打印设置、校准设备、清洁打印头、打印自检诊断页、在线订购耗材以及查找网站支持信息。

打开“HP 打印机实用程序”

1. 在 “Finder” 中，从“转到”菜单下选择“计算机”。
2. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。
3. 选择 “hp”，选择“实用程序”，然后选择 “HP 打印机选择器”。
4. 选择设备，然后单击“启动实用程序”。

HP 打印机实用程序面板

信息和支持面板

- **耗材状态：** 显示有关当前安装的打印头和墨盒的信息。
- **耗材信息：** 显示墨盒替换选件。
- **设备信息：** 显示有关型号和序列号的信息。 还允许打印设备的自检诊断页。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
- **打印质量诊断：** 允许对影响设备打印质量的问题进行诊断。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。
- **清洁：** 指导您清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。
- **校准：** 指导您校准打印头。有关详细信息，请参阅校准打印头。
- **校准换行：** 允许执行换行校准。有关详细信息，请参阅校准换行。
- **HP 支持：** 访问 HP 网站，在该网站上，可以找到设备支持信息、注册设备以及查找有关返回和回收用过的打印耗材的信息。

打印机设置面板

- **纸盘配置：** 设置纸盘的默认介质类型和尺寸，设置纸盘优先顺序。有关详细信息，请参阅配置纸盘。
- **其它设置：** 启动嵌入式 Web 服务器以更改网络设置。 配置网络连接的 IP 设置。

网络打印机设置实用程序（Mac OS）

此工具允许配置设备的网络设置。 可以配置无线设置（如网络位置名称和无线模式等）和有线设置（如 TCP/IP 地址、路由器和子网掩码等）。

打开“网络打印机设置实用程序”

1. 在 “Finder” 中，从“转到”菜单下选择“计算机”。
2. 选择“程序库”，然后选择“打印机”。
3. 选择 “hp”，选择“实用程序”，然后选择“网络打印机设置实用程序”。
4. 按照屏幕上的说明配置设备的网络设置。

HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 软件是基于 Web 的管理解决方案，用于远程安装、配置（分别或分批模式）、监控状态（包括耗材级别）、执行远程诊断以及排除各种 HP 和非 HP 的网络外设的故障。

在安装 HP Web Jetadmin 软件之后，可以在 Intranet 中使用标准 Web 浏览器对其进行访问。 要获取更多信息或下载软件，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具。 有助于快速发现、诊断并解决打印问题。

HP Instant Support 提供以下有关您设备的信息：

- **轻松获取故障排除提示：** 提供为您的设备定制的提示。
- **解决特定设备错误：** 提供实时信息，可以帮助解决您设备特有的错误消息。 要查看问题的说明，以及解决或防止问题的建议，请单击信息中的链接。
- **打印驱动程序更新通知：** 在打印机驱动程序可以更新时进行提醒。 HP Instant Support 主页上显示一则消息；单击消息中的链接可直接访问 HP 网站的下载区。
- **获取支持服务：** 提供适用于您设备的支持服务清单。
- **管理墨水和介质用量（myPrintMileage）：** 帮助管理和预测设备耗材的用量。
- **用于设备的自我诊断测试：** 运行设备的诊断测试。 选择 Instant Support 页“自助”菜单上的“打印机”，开始诊断设备。 HP Instant Support 检查计算机，并且会出现已配置设备的列表。 当您选择要诊断的设备时，HP Instant Support 可以帮助您完成诊断任务。
- **HP 专家在线帮助（活动聊天）：** 可以在网络上通过实时聊天随时从 HP 支持专家那里获得个性化帮助。 只需提交问题或问题的描述。 近期设备历史、系统配置和已尝试的任何操作都会自动转发给 HP（经同意），这样就不必再次描述问题。
- **知识库：** 使用 HP 知识数据库可以快速找出问题的答案。

安全和隐私

当使用 HP Instant Support 时，必须将设备的详细信息（例如序列号、错误状况和状态）发送至 HP。 HP 尊重您的隐私权，会按照“HP 在线隐私权声明”（welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html）中描述的原则管理此信息。

注意 要查看发送至 HP 的所有数据，请在 Web 浏览器的“**查看**”菜单中选择“来源”（适用于 Internet Explorer 和 Opera）或“网页来源”（适用于 Netscape 和 Mozilla Firefox）。

访问 HP Instant Support

- **工具箱（Windows）：** 单击“信息”标签，然后单击 “HP Instant Support”。
- **嵌入式 Web 服务器：** 单击**“支持”**按钮，然后单击 **HP Instant Support**。

  注意 所有的页面上都有**“支持”**按钮。

注意 请勿将用于打开 HP Instant Support 的网页加入书签。 如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页中不包含当前信息。

myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 提供的一种服务，帮助跟踪并预测设备的使用情况以及规划耗材的购买。

要使用 myPrintMileage，则必须具备下列条件：

- Internet 连接
- “设备”已连接

在 myPrintMileage 网站上，可以查看打印分析结果，比如已经使用的墨水量，黑色墨水的使用量较多还是彩色墨水的使用量较多，以及使用剩余墨水量可打印的估计页数。

访问 myPrintMileage

- **内置 Web 服务器：** 单击**“支持”**按钮，然后单击 “myPrintMileage”。

  注意 所有的页面上都有**“支持”**按钮。

- **工具箱（Windows）：** 单击“信息”标签，再单击 “myPrintMileage”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- **Windows 任务栏：** 右键单击 Windows 任务栏中的 “HP 数字成像”图标，选择要查看的设备，然后单击 “myPrintMileage”。

注意 请勿将用于打开 myPrintMileage 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页中不包含当前信息。

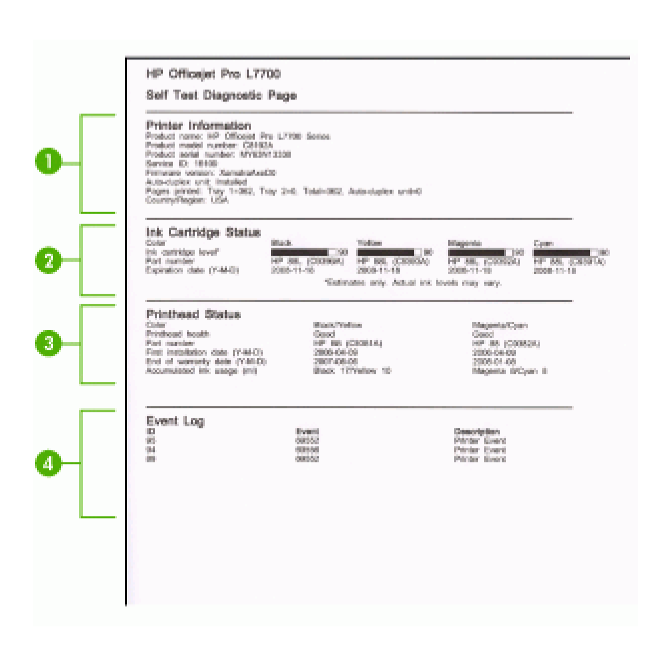
了解自检诊断页

自检诊断页可用来执行下列操作：

- 查看当前的设备信息、墨盒状态和打印头状态
- 帮助解决问题
- 验证是否安装了可选附件（如双面打印器）

自检诊断页也包含一个近期事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好自检诊断页通常会很有益处。



1. **打印机信息：** 显示设备信息（如产品名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如双面打印器）以及从纸盘和附件打印的页数。
2. **墨盒状态：** 显示估计墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和有效期。

> 注意 显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。

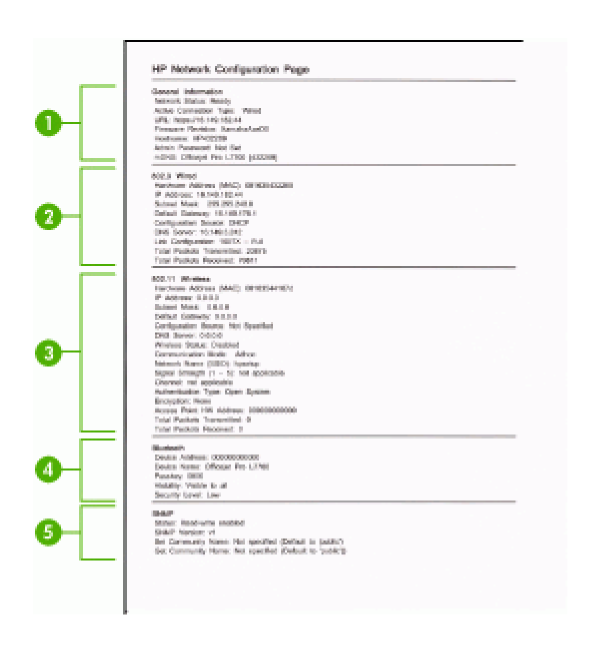
3. **打印头状态：** 显示打印头的状态，打印头的部件号、首次安装日期、担保结束日期以及累计墨水用量。 打印头的状态选项为： 好、一般和更换。 如果状态为“一般”，则必须监控打印质量，但无需更换打印头。 如果状态为“更换”，则应当更换打印头，否则设备将无法正常工作。
4. **事件日志：** 显示最近发生的事件的日志。

打印自检诊断页

- **控制面板：** 按“**设置**”，依次选择“**打印报告**”、“**自检报告**”，然后按“**OK**”。
- **工具箱（Windows）：** 单击“服务”标签，然后单击“打印自检诊断页”。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 从“信息和支持”面板中单击“设备信息”，然后单击“打印配置页”。

了解网络配置页

如果将设备连接到网络，则可以打印网络配置页，以查看设备的网络设置。 您可以使用网络配置页来帮助解决网络连接问题。 如果您需要致电 HP，提前打印好该页通常会很有益处。



网络配置页

1. **一般信息：** 显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息，以及其他信息，如嵌入式 Web 服务器的 URL。
2. **802.3 有线：** 显示有关有效的有线网络连接的信息，如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及设备的硬件地址。
3. **802.11 无线：** 显示有关有效的无线网络连接的信息，如 IP 地址、通信模式、网络名称、验证类型和信号强度。
4. **Bluetooth：** 显示有关有效的 Bluetooth 无线连接的信息，如设备名称和地址以及密钥。
5. **SNMP：** 显示有关当前 SNMP 设置和状态的信息，包括团体名称设置。

从控制面板打印网络配置页

- 如果设备具有两行显示屏： 按“**设置**”按钮，依次选择“**网络设置**”、“**打印网络设置**”，然后按“**OK**”。
- 如果设备具有彩色显示屏： 按“**设置**”按钮，依次选择“**网络**”、“**查看网络设置**”、“**打印网络配置页**”，然后按“**OK**”。

信道范围定义

下表列出了 802.11 无线信道范围定义。

第一个数字表示区域号	
区域 0： 信道 1-11： • 高功率 802.11b • 低功率 802.11g	
区域 1： 信道 1-13： • 低功率 802.11b • 低功率 802.11g	
区域 2： 信道 1-14： • 低功率 802.11b • 低功率 802.11g 注意　信道 14 不能使用 802.11g。	
第二个数字表示 Ad-Hoc 兼容性模式	0：Ad-Hoc 额定连接状态 1：Ad-Hoc 始终显示已经连接
第三个数字表示 Infrastructure 速率限制	0：802.11b 或 802.11g 1：仅 802.11b
第四个数字表示 Ad-Hoc 速率限制	0：802.11b 或 802.11g 1：仅 802.11b

配置网络选项

可以通过控制面板管理设备的网络设置，如下一节中所述。 可以使用嵌入式 Web 服务器进行其它高级设置，该服务器是一个配置和状态工具，可使用设备的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问该服务器。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。

更改基本网络设置

通过控制面板选项，可以设置和管理无线连接并执行各种网络管理任务。 其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

使用无线设置向导

“无线设置向导”提供了一种便捷方式，可设置和管理设备的无线连接。 有关设置无线连接和“无线设置向导”的详细信息，请参阅设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）。

查看和打印网络设置

可以在控制面板上显示网络设置摘要，也可以打印更详细的网络配置页。 网络配置页列出了所有重要的网络设置，如 IP 地址、连接速度、DNS 和 mDNS。 有关网络设置的信息，请参阅了解网络配置页。

1. 按“**设置**”按钮。
2. 按箭头键，直到“**网络**”高亮度显示，然后按**“OK”**。
3. 执行以下某个操作：
   - 要显示有线（以太网）网络设置，请选择“**查看网络设置**”，然后选择“**显示有线网络摘要**”。
   - 要显示无线网络设置，请选择“**查看网络设置**”，然后选择“**显示无线网络摘要**”。
   - 要打印网络配置页，请选择“**查看网络设置**”，然后选择“**打印网络配置页**”。

打开和关闭无线广播

在默认情况下，无线广播处于打开状态，由设备前部的蓝灯指示。 为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。 但是，如果设备连接到有线网络，或者具有 USB 连接，则不使用广播。 在这种情况下，您可能希望关闭广播。

1. 按“**设置**”按钮。
2. 按箭头键，直到“**网络**”高亮度显示，然后按**“OK”**。
3. 选择“**无线广播**”，然后选择“**是**”打开广播，或者选择“**否**”关闭广播。

更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。 然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。 高级设置包括“**连接速度**”、“**IP 设置**”和“**存储卡安全性**”。

设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。 默认设置为“**自动**”。

1. 按“**设置**”按钮。
2. 按箭头键，直到“**网络**”高亮度显示，然后按**“OK”**。
3. 选择“**高级设置**”，然后选择“**连接速度**”。
4. 按下与网络硬件相匹配的连接速度旁的数字：
   - “**1. 自动**”
   - “**2. 10-全双工**”
   - “**3. 10-半双工**”
   - “**4. 100-全双工**”
   - “**5. 100-半双工**”

查看 IP 设置

- 彩色显示屏： 要通过控制面板查看设备的 IP 地址，请按“**设置**”按钮，依次选择“**网络**”、“**查看网络设置**”，然后选择“**显示有线网络摘要**”或“**显示无线网络摘要**”。
- 两行显示屏： 要查看设备的 IP 地址，必须打印网络配置页。有关详细信息，请参阅了解网络配置页。

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“**自动**”，该选项自动设定 IP 设置。 但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。

△ 小心 手动分配 IP 地址时要十分慎重。 如果在安装过程中输入无效的 IP 地址，则无法将网络组件连接到设备。

1. 按“**设置**”按钮。
2. 按箭头键，直到“**网络**”高亮度显示，然后按**“OK”**。
3. 依次选择“**高级设置**”、“**IP 设置**”，然后选择“**手动 IP 设置**”。
4. 按 IP 设置旁的数字：
   - “**1. IP 地址**”
   - “**2. 子网掩码**”
   - “**3. 默认网关**”
5. 输入所做的更改，然后按**“OK”**。

设置设备的传真功能（仅限特定机型）

在完成《使用入门指南》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。 请保存好《使用入门指南》，以便日后使用。

在本节中，您将了解到如何设置设备，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

提示 也可以使用传真设置向导（Windows）或 HP 传真设置实用程序（Mac OS）帮助快速设置某些重要的传真设置，如应答模式和传真标题信息。 可以通过与设备一同安装的软件来访问传真设置向导（Windows）或 HP 传真设置实用程序（Mac OS）。 运行传真设置向导（Windows）或 HP 传真设置实用程序（Mac OS）之后，请按照本节中提供的步骤完成传真设置。

设置传真功能（并行电话系统）

在开始设置设备的传真功能之前，请确定您所在的国家/地区使用哪种电话系统。 根据您使用的是串行电话系统还是并行电话系统，传真的设置说明会有所不同。

- 如果下面的表中没有列出您所在的国家/地区，您可能具有串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的接头类型不允许物理连接到设备上的“2-EXT”端口。 所有设备都必须连接到墙上电话插孔。

  注意 在一些使用串行电话系统的国家/地区，设备随附的电话线可能额外连有墙上插头。 这样，您就可以将其它电信设备连接到设备所插入的墙上插孔。

- 如果在下表中列出了您所在的国家/地区，则您可能使用的是并行电话系统。 在并行电话系统中，可以通过使用设备背面的“2-EXT”端口将共享电话设备连接到电话线上。

  注意 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用设备随附的 2 芯电话线将设备连接到墙上电话插孔。

表 9-1 具有并行电话系统的国家（地区）

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功进行传真，需要了解哪些类型的设备和服务（如果有的话）与设备共用同一条电话线。 这一点很重要，因为您可能需要将现有的某些办公设备直接连接到设备，可能还需要更改某些传真设置才能成功进行传真。

要确定设置家庭或办公室中设备的最佳方式，请首先通读本节中的问题并记录您的答案。 接着，参考下一节中的表并根据您的答案选择建议的设置方案。

一定要按照顺序阅读并回答下面的问题。

1. 您是否向电话公司申请了数字用户线（DSL）？ （在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL。）
   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 B：设置使用 DSL 的设备。 不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
2. 是否有专用交换机（PBX）系统或综合业务数字网（ISDN）系统？
   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 C：设置使用 PBX 电话系统或 ISDN 线的设备。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
3. 是否向电信公司申请了特别铃声服务？该服务可以为多个电话号码分配不同的铃声模式。
   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真。不需要继续回答问题。
   如果回答“否”，请继续回答问题。
   您不能确定是否有特色铃声吗？ 许多电话公司都提供了特殊响铃功能，允许通过一条电话线使用多个电话号码。
   购买此服务后，每个电话号码都会有一种不同的响铃模式。 例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。 您可以为一个电话号码分配不同的铃声，即为语音电话分配单声铃声，为传真电话分配两声铃声。 这样便能通过电话铃声来区分语音电话和传真。
4. 您是否使用设备上传真电话的同一电话号码接收语音电话？
   继续回答问题。
5. 计算机拨号调制解调器和设备是否共用同一条电话线？
   您是否确定使用了计算机拨号调制解调器？ 如果对于下面的任何一个问题您的回答是“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
   - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
   - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
   - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

   继续回答问题。
6. 应答机用来应答语音电话的电话号码是否与设备上传真电话的电话号码相同？
   继续回答问题。
7. 您是否使用将用于设备上传真电话的电话号码向电信公司购买了语音信箱服务？
   回答完问题后，请查看下一节，选择传真设置方案。

选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与设备共用同一条电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以为家庭或办公室选择最佳的设置方案。

在下表的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。 根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。 随后的各节中包括了每种方案的详细步骤说明。

如果已经回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，请从下表中的第一列选择“无”。

注意 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置设备。 确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口。 如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
无 （对所有问题的答案都是“否”）	方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）	请参阅串行传真设置中有关您所在国家/地区的信息
DSL 服务 （只对第 1 个问题回答“是”）	方案 B：设置使用 DSL 的设备	请参阅串行传真设置中有关您所在国家/地区的信息
PBX 或 ISDN 系统 （只对第 2 个问题回答“是”）	方案 C：设置使用 PBX 电话系统或 ISDN 线的设备	请参阅串行传真设置中有关您所在国家/地区的信息
特色铃声服务 （只对第 3 个问题回答“是”）	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真	请参阅串行传真设置中有关您所在国家/地区的信息
语音电话 （只对第 4 个问题回答“是”）	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线	请参阅串行传真设置中有关您所在国家/地区的信息
语音电话和语音信箱服务 （只对第 4 和第 7 个问题回答“是”）	方案 F：与语音信箱共用语音/传真线	请参阅串行传真设置中有关您所在国家/地区的信息
计算机拨号调制解调器 （只对第 5 个问题回答“是”）	方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）	不适用。
语音电话和计算机拨号调制解调器 （只对第 4 和第 5 个问题回答“是”）	方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线	不适用。
语音电话和应答机	方案 I：与应答机共享语音/传真线	不适用。

（续）

共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
（只对第 4 和第 6 个问题回答“是”）		
语音电话、计算机拨号调制解调器和应答机 （只对问题 4、5、6 回答“是”）	方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机拨号调制解调器和语音邮件服务 （只对问题 4、5、7 回答“是”）	方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线	不适用。

方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）

如果您使用单独的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其它任何设备，请按照本节中的说明设置设备。

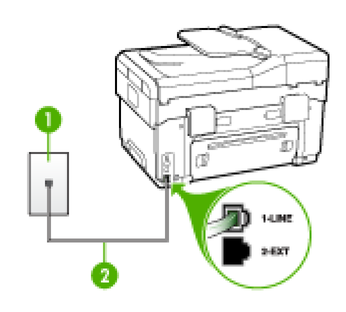


图 9-1 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口

设置使用单独传真线的设备

1. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。 这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 打开“**自动接听**”设置。
3. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。

电话铃声响起时，设备会自动在一定的响铃次数后应答，响铃次数在“**响铃以接听**”设置中设置。 随后，设备开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

方案 B：设置使用 DSL 的设备

如果向电话公司购买了 DSL 服务，并且未将任何装置连接到该设备，请使用本节中的说明在墙上电话插孔与设备之间连接 DSL 过滤器。 DSL 过滤器可去掉会对设备造成干扰的数字信号，以便设备能够与电话线正常通信。（在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL。）

> 注意　如果使用 DSL 线但不连接 DSL 过滤器，将无法用设备收发传真。

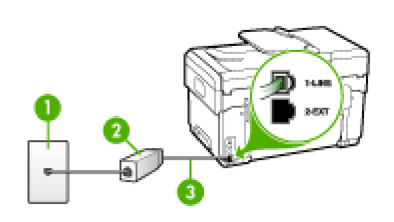


图 9-2 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL（或 ADSL）过滤器和电话线
3	使用设备包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口

设置使用 DSL 的设备

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，然后将另一端连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上。

   > 注意　如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。
   >
   > 由于只提供了一条电话线，对于这种设置，您可能需要获取额外的电话线。

3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙上电话插孔。
4. 运行传真测试。

方案 C：设置使用 PBX 电话系统或 ISDN 线的设备

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用的是 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将设备连接到传真和电话的专用端口上。 另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

  注意 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。 例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。 如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时出现问题，请尝试使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

  注意 许多数字 PBX 系统中都包含电话等待音，其默认设置为“打开”。 电话等待音会干扰传真传输，您将无法使用设备发送或接收传真。 请参考 PBX 电话系统随附的文档，以获得关于如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 请务必使用所提供的电话线连接墙上电话插孔和设备。 否则可能无法成功收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。 如果提供的电话线太短，可以从当地的电子商店购买耦合器延长它。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真

如果您向电信公司购买了特别铃声服务，就可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的铃声模式，请按照本节中的说明设置设备。

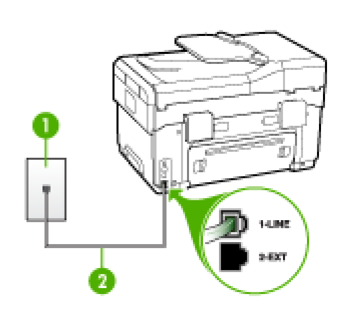


图 9-3 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口

设置使用特别铃声服务的设备

1. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意　如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 打开“**自动接听**”设置。
3. 更改“**区别铃声**”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

   注意　默认情况下，设备设置为应答所有响铃模式。 如果未将“**区别铃声**”设置为与指定给传真号码的响铃模式相一致，设备可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

4. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

设备将在选定的响铃次数（“**响铃以接听**”设置）之后自动应答具有选定响铃模式（“**区别铃声**”设置）的拨入呼叫。随后，设备开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果用同一个电话号码接收语音电话和传真电话，而且此电话线不连接其它办公设备（或语音信箱），请按照本节中的说明设置设备。

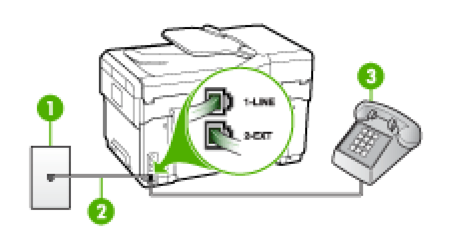


图 9-4 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口
3	电话（可选）

设置使用共用的语音/传真线的设备

1. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 执行以下某个操作：
   - 如果您有并行电话系统，则从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
   - 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙上插头的设备电缆末端直接连接电话。
3. 现在需要确定设备应答呼叫的方式（自动或手动）：
   - 如果将设备设置为**自动**应答呼叫，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，设备将无法区分传真呼叫和语音呼叫；如果怀疑是语音呼叫，则需要在设备应答该呼叫之前应答。 要将设备设置为自动应答呼叫，请打开**“自动接听”**设置。
   - 如果将设备设置为**手动**接收传真，那么，您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则设备将无法接收传真。 要将设备设置为手动应答呼叫，请关闭**“自动接听”**设置。
4. 运行传真测试。

如果您在设备应答电话之前摘机，并听到发送端传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。

方案 F：与语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司购买了语音信箱服务，请按照本节中的说明设置设备。

注意 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。 必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

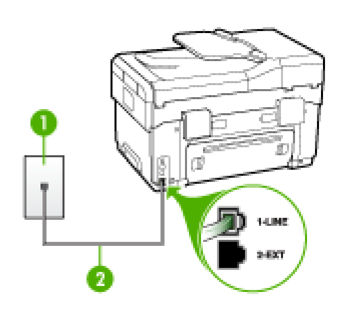


图 9-5 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口

设置使用语音信箱的设备

1. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

2. 关闭 **“自动接听”** 设置。
3. 运行传真测试。

您必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则设备无法接收传真。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置设备。

注意 如果有计算机拨号调制解调器，则计算机拨号调制解调器与设备共用电话线。 您将无法同时使用调制解调器和设备。 例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用设备收发传真。

- 设置使用计算机拨号调制解调器的设备
- 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的设备

设置使用计算机拨号调制解调器的设备

如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置设备。

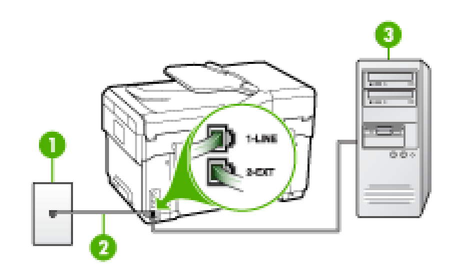


图 9-6 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口
3	带调制解调器的计算机

设置使用计算机拨号调制解调器的设备

1. 从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。 将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到设备背面带有 2-EXT 标记的端口。
3. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

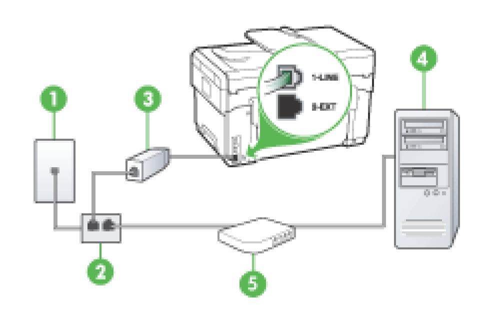
   注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则设备将无法接收传真。

5. 打开“**自动接听**”设置。
6. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

电话铃声响起时，设备会自动在一定的响铃次数后应答，响铃次数在“**响铃以接听**”设置中设置。随后，设备开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的设备

如果有 DSL 线并使用该电话线来发送传真，请按照这些说明来设置传真。



1	墙上电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 分离器 将设备所提供的电话插孔的一端连接到设备背面的 1-LINE 端口。 将电话线的另一端连接到 DSL/ADSL 过滤器。
4	计算机
5	计算机 DSL/ADSL 调制解调器

注意 您需要购买并行分离器（也称为耦合器）。 并行分离器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。 请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口且背面有一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的设备

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到设备背面，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙上插孔。
6. 运行传真测试。

电话铃声响起时，设备会自动在一定的响铃次数后应答，响铃次数在“**响铃以接听**”设置中设置。随后，设备开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置设备。

注意　由于计算机调制解调器与设备共用电话线，因此将无法同时使用二者。 例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用设备收发传真。

- 与计算机拨号调制解调器共用语音/传真
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线同时用于传真和拨打电话，请按照这些说明来设置传真。

根据计算机上电话端口的数量，可以在计算机上通过两种不同的方式对设备进行设置。 在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分路器（也称作耦合器），如下所示。 （并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。 请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口、背面有一个插头的并行分离器。）



图 9-7 并行分线器示例

• 如果您的计算机有一个电话端口，请按如下所述设置设备。

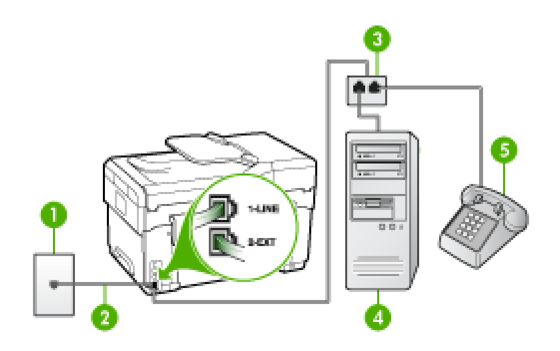


图 9-8 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	将设备所提供的电话线插入设备背面的 1-LINE 端口中
3	并行分离器
4	计算机
5	电话

设置与计算机（具有一个电话端口）共用电话线的设备

1. 从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。 将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到并行分离器中。
3. 将电话线从并行分离器连接到设备背面标有 2-EXT 的端口。
4. 将电话连接到并行分离器。
5. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则设备将无法接收传真。

7. 现在需要确定设备应答呼叫的方式（自动或手动）：
   • 如果将设备设置为**自动**应答呼叫，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，设备将无法区分传真呼叫和语音呼叫；如果怀疑是语音呼叫，则需要在设备应答该呼叫之前应答。要将设备设置为自动应答呼叫，请打开**“自动接听”**设置。
   • 如果将设备设置为**手动**接收传真，那么，您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则设备将无法接收传真。要将设备设置为手动应答呼叫，请关闭**“自动接听”**设置。
8. 运行传真测试。

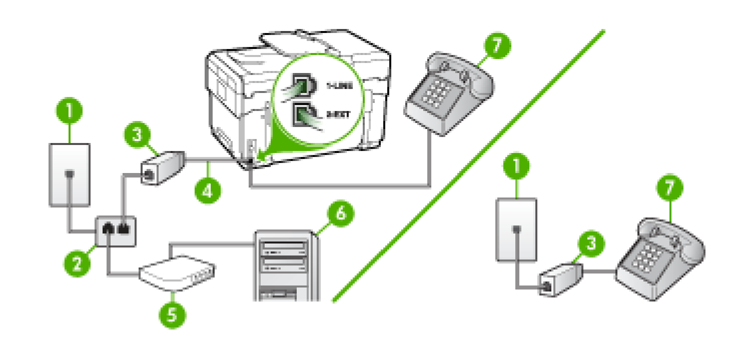
注意　如果计算机的背面有两个电话端口，则不需要使用并行分离器。 您可以将电话插入计算机拨号调制解调器上的“OUT”端口中。

如果您在设备应答电话之前摘机，并听到发送端传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。

如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果计算机具有 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明操作



1	墙上电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	设备所提供的电话线
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	电话

注意 您需要购买并行分离器（也称为耦合器）。并行分离器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口且背面有一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的设备

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

   注意 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和设备，您可能无法成功地收发传真。 这条特殊的电话线不同于您家中或办公室内已有的电话线。

3. 如果您有并行电话系统，则从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙上插孔。
7. 运行传真测试。

电话铃声响起时，设备会自动在一定的响铃次数后应答，响铃次数在“**响铃以接听**”设置中设置。随后，设备开始向发送端传真机发出传真接收音并接收传真。

方案 I：与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机使用此电话号码应答语音电话，请按照本节中的描述设置设备。

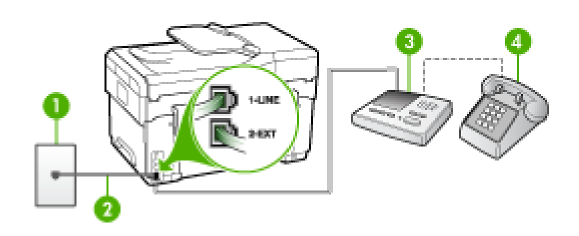


图 9-9 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用提供的电话线连接到设备背面的 1-LINE 端口
3	应答机
4	电话（可选）

设置与应答机共用语音/传真线的设备

1. 从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色塞子。
2. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，将其连接到设备背面带有 2-EXT 标记的端口。

   注意 如果不将应答机直接连接到设备，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您无法通过设备接收传真。

3. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

   注意 如果应答机不允许您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）将应答机和电话均连接到设备。 您可以为这些连接使用标准电话线。

5. 打开“**自动接听**”设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。

7. 将设备上的“**响铃以接听**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异）。
8. 运行传真测试。

电话铃响时，应答机将在所设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，设备将监听电话并侦听传真音。如果检测到传真音，设备将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，设备将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置设备。

注意 由于计算机拨号调制解调器与设备共用电话线，因此将无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用设备收发传真。

- 与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线

与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，可以通过两种不同方式在计算机上对设备进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分路器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口、背面有一个插头的并行分离器。）



图 9-10 并行分线器示例

• 如果您的计算机有一个电话端口，请按如下所述设置设备。

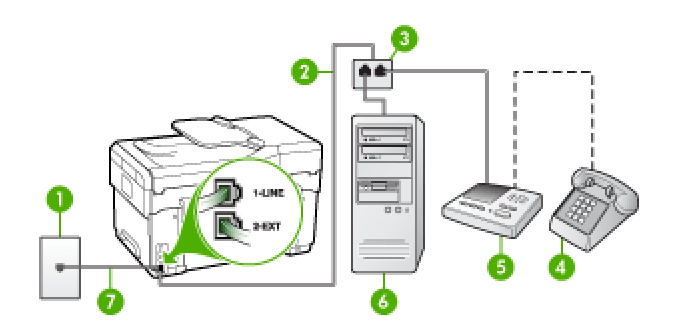


图 9-11 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	将电话线连接到并行分离器
3	并行分离器
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口

设置与计算机（具有一个电话端口）共用电话线的设备

1. 从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到设备背面带有 2-EXT 标记的端口。
3. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，将其连接到设备背面带有 2-EXT 标记的端口。

   注意 如果不将应答机直接连接到设备，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您无法通过设备接收传真。

4. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

> 注意 如果应答机不允许您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）将应答机和电话均连接到设备。您可以为这些连接使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

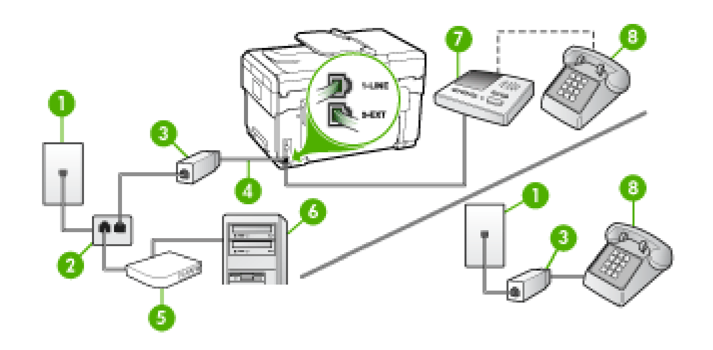
> 注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则设备将无法接收传真。

7. 打开“**自动接听**”设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 将设备上的“**响铃以接听**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异）。
10. 运行传真测试。

> 注意 如果您使用的是具有两个电话端口的计算机，则不需要并行分离器。 您可以将应答机插入计算机背面的“OUT”端口中。

电话铃响时，应答机将在所设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，设备将监听电话并侦听传真音。如果检测到传真音，设备将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，设备将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线



1	墙上电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	将设备提供的电话线连接到设备背面的 1-LINE 端口
5	DSL/ADSL 调制解调器

（续）

6	计算机
7	应答机
8	电话（可选）

注意 您需要购买并行分离器（也称为耦合器）。并行分离器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口且背面有一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的设备

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

   注意 家中/办公室内的其他位置处与 DSL/ADSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL/ADSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，然后将另一端连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接 DSL/ADSL 过滤器和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。
4. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，将其连接到设备背面标有 2-EXT 的端口。

   注意 如果不将应答机直接连接到设备，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您无法通过设备接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙上插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
8. 将设备上的“**响铃以接听**”设置更改为设备所支持的最大响铃次数。

   注意 最大响铃次数因国家/地区而异

9. 运行传真测试。

电话铃响时，在铃声响过设定的次数后，应答机将进行应答，然后播放所录制的问候音。 在此期间，设备会监控电话并“侦听”传真音。 如果检测到外来的传真音，设备将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，设备将停止监控线路，同时应答机会记录语音消息。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司购买了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置设备。

> **注意** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与设备共用电话线，因此将无法同时使用二者。 例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用设备收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，可以在计算机上通过两种不同的方式对设备进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

• 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分路器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口、背面有一个插头的并行分离器。）



图 9-12 并行分线器示例

• 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置设备。

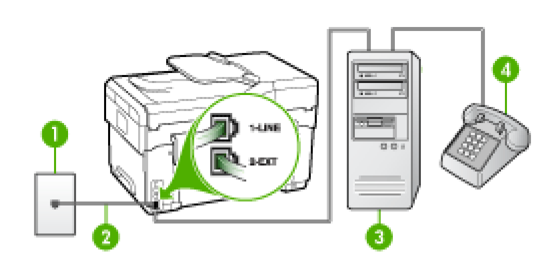


图 9-13 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口

3	带调制解调器的计算机
4	电话

设置与计算机（具有两个电话端口）共享电话线的设备

1. 从设备背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色塞子。
2. 从计算机后面找到用于连接计算机（计算机拨号调制解调器）和墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上电话插孔断开连接，并插入到设备背面带有 2-EXT 标记的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 “OUT” 端口。
4. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

   注意　如果不使用所提供的电话线来连接墙上电话插孔和设备，您可能无法成功地收发传真。这种特殊的电话线与家中或办公室内的电话线不同。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

   注意　如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则设备将无法接收传真。

6. 关闭 **“自动接听”** 设置。
7. 运行传真测试。

您必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则设备无法接收传真。

串行传真设置

有关设置该设备以使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅相应国家/地区的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig

（续）

比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig

配置设备（Windows）

可以将设备直接连接到计算机，也可以与网络上的其他用户共享设备。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

而且，必须具有管理员权限才能在 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Server 2003 中安装打印机驱动程序。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。 然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

直接连接

可以用 USB 电缆将设备直接连接到计算机。

注意 如果安装了设备软件并且将设备连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将其他设备连接到同一台计算机，而无需重新安装设备软件。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

在连接设备之前安装软件（推荐）

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“设置”图标。
3. 在 CD 菜单中，单击“安装”，然后按照屏幕的说明进行操作。
4. 出现提示时，打开设备，用 USB 电缆将设备连接到计算机。 “发现新硬件”向导会出现在计算机屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建设备图标。

注意 也可以在以后需要使用设备时再连接 USB 电缆。

也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。 有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在安装软件之前连接设备

如果在安装设备软件之前将设备与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现“发现新硬件”向导。

注意 如果已经打开了设备电源，在安装程序运行时请勿关闭设备或从设备中拔出电缆。 否则，安装程序不会结束。

1. 在“发现新硬件”对话框中显示了查找打印机驱动程序的方法，请选择“高级”选项，然后单击“下一步”。

   注意 请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索打印机驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其它复选框未选中。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 如果出现 CD 菜单，请将其关闭。
4. 通过浏览找到 Starter CD 上的根目录（例如 D），然后单击“确定”。
5. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击“完成”关闭“发现新硬件”向导。 向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。
7. 完成安装过程。

注意 也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在本地共享网络上共享设备

在本地共享网络中，设备直接连接到选定计算机（也就是服务器）的 USB 连接器上，其它计算机（客户机）可共享该设备。

注意 如果共享直接连接的设备，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。 例如，如果有一台运行 Windows XP 的计算机以及另一台运行 Windows 较早版本的计算机，请将运行 Windows XP 的计算机用作服务器。

此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。 当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

只有打印功能可以共享， 扫描、复印和传真功能不能共享。

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击设备图标，单击“属性”，然后单击“共享”标签。
3. 单击该选项共享设备，然后为设备指定共享名。
4. 要与使用其它 Windows 版本的客户机共享设备，请单击“其它驱动程序”安装相应的驱动程序，为用户提供方便。 CD 驱动器中必须有 Starter CD。

网络连接

如果设备具有网络功能，则可以通过直接将其连接到网络，在网络环境中共享。 使用这种连接类型，可以通过嵌入式 Web 服务器从网络上任意一个计算机管理设备。

注意　计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 才能运行安装程序。

为您具有的网络类型选择安装选项：

- **客户机/服务器网络：** 如果网络中有充当专用打印服务器的计算机，请在该服务器上安装设备软件，然后在客户机上安装设备软件。 有关详细信息，请参阅在网络上安装设备和在客户机上安装设备软件。 使用此方法，并不能共享设备的全部功能。 客户机只能从该设备进行打印。
- **对等网络：** 如果是对等网络（没有专用打印服务器的网络），请在使用设备的计算机上安装软件。 有关详细信息，请参阅在网络上安装设备。

此外，可以用 Windows 中的“添加打印机”向导，以两种网络类型连接至网络打印机。 有关详细信息，请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。

在网络上安装设备

在下列网络场合中，使用下列步骤安装设备软件：

对等网络（没有专用打印服务器）

1. 取下设备网络端口的保护盖，将设备连接到网络上。
2. 关闭充当打印服务器的计算机系统上所有正在运行的第三方防火墙和应用程序。
3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 CD 菜单会自动启动。 如果 CD 菜单未自动启动，请浏览至计算机的 CD 驱动器，然后双击“Setup.exe”。
4. 在 CD 菜单上单击“安装”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在“连接类型”屏幕上，请选择“有线网络/无线”，然后单击“下一步”。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。

注意　要与 Windows 客户机共享设备，请参阅在客户机上安装设备软件和在本地共享网络上共享设备。

在客户机上安装设备软件

在打印机驱动程序安装到充当打印服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。 要使用网络设备的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。

客户机可以用以下方式连接到该设备：

- 在“打印机”文件夹中，双击“添加打印机”图标，然后按网络安装说明操作。有关详细信息，请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。
- 在网络上浏览至该设备，然后将其拖至“打印机”文件夹。
- 添加该设备并通过网络上的 INF 文件安装该软件。 INF 文件存储在 Starter CD 的根目录中。

使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 双击“添加打印机”，然后单击“下一步”。
3. 选择“网络打印机”或“网络打印机服务器”。
4. 单击“下一步”。
5. 执行以下某个操作：
   键入共享设备的网络路径或队列名称，然后单击“下一步”。 当系统提示您选择设备型号时，请单击“从磁盘安装”。
   单击“下一步”，然后在共享打印机列表中找出该设备。
6. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明完成安装。

配置设备（Mac OS）

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用设备，也可以与网络上的其他用户共享设备。

本节包括以下主题：

- 安装用于网络或直接连接的软件
- 在本地共享网络上共享设备

安装用于网络或直接连接的软件

1. 用 USB 电缆将设备连接到计算机。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。 双击桌面上的 CD 图标，然后双击“setup”图标。 也可以在 Starter CD 中找到“安装程序”文件夹。
3. 单击“安装软件”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。
   - **直接连接：** 与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。 有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。
   - **网络连接：** 想要使用网络上的该设备的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装设备软件。

在本地共享网络上共享设备

当直接连接设备时，可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其它计算机共享设备。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

对于在 Mac OS 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的设备必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享设备的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装设备共享软件，并安装设备的驱动程序或 PPD。（可以通过运行安装程序来安装设备共享软件及关联的“帮助”文件。）

有关共享 USB 设备的详细信息，请参阅 Apple 网站（www.apple.com）上的支持信息和计算机上的“Apple Macintosh 帮助”。

在运行 Mac OS 的计算机之间共享设备

1. 在已连接打印机的所有 Macintosh 计算机（主机）上打开打印机共享功能。根据所使用的 OS 版本，请执行下列操作之一：
   - **Mac OS 10.3**：打开“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后选中“与其他计算机共享打印机”旁边的框。
   - **Mac OS 10.4**：打开“系统首选项”，依次单击“打印和传真”、“共享”标签，选中“与其他计算机共享打印机”旁边的框，然后选择要共享的打印机。
2. 要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请执行下列操作：
   a. 单击“文件”，然后在要打印的文档中选择“页面设置”。
   b. 在“格式”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   c. 选择“纸张大小”，然后单击“好”。
   d. 在该文档中，单击“文件”，然后选择“打印”。
   e. 从“打印机”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   f. 如有必要，请配置其它设置，然后单击“打印”。

设置设备的无线通信功能（仅限某些型号）

可以使用以下方式之一设置设备的无线通信功能：

无线通信模式	Infrastructure（基础架构）	即时*
控制面板	✔	✔
网络电缆	✔	✔

（续）

有关详细信息，请参阅在无线网络上设置设备（Mac OS）或使用安装程序设置无线通信（Windows）。		
SecureEasySetup（SES） 有关详细信息，请参阅使用 SecureEasySetup（SES）设置无线通信。	✔	

* 可以使用 Starter CD 上的无线连接实用程序来设置 ad hoc 网络。

注意 如果遇到问题，请参阅解决无线问题。

要使用具有无线连接的设备，必须至少从 Starter CD 运行一次安装程序，并创建无线连接。

确保没有使用网络电缆将设备连接到网络。

发送设备必须具有内置 802.11 功能或安装了 802.11 无线卡。

该设备与使用它的计算机必须位于同一个子网上。

在安装设备软件之前，可能需要找出网络设置。 可以从系统管理员处获取这些信息，也可以完成以下任务：

- 通过网络的无线接入点（WAP）的配置实用程序或通过计算机网卡的配置实用程序，获取网络的网络名称或服务集标识符（SSID）和通信模式（基础设施或即时）。
- 找出网络所使用的加密类型，例如有线等效保密（WEP）。
- 找出无线设备的安全密码或加密密钥。

了解 802.11 无线网络设置

网络名称（SSID）

默认情况下，设备寻找无线网络名称或名为"hpsetup"的 SSID。 您的网络可能有另一个 SSID。

通信模式

有两种通信模式可供选择：

- **Ad hoc：** 在 ad hoc 网络中，将设备设置为 ad hoc 通信模式，并直接与其它无线设备通信而无需使用 WAP。
  即时模式网络上的所有设备必须满足以下要求：
  - 与 802.11 兼容
  - 采用即时模式作为通信模式
  - 具有相同的网络名称（SSID）

- 位于相同的子网和信道上
- 具有相同的 802.11 安全设置

- **Infrastructure（推荐）：** 在 infrastructure 网络中，将设备设置为 infrastructure 通信模式，并与网络上的其它设备（无论是有线设备还是无线设备）通过 WAP 进行通信。 WAP 通常在小型网络中充当路由器或网关。

安全设置

注意 有关设备的可用设置，请参阅了解网络配置页。

有关无线安全的详细信息，请访问 www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf。

- **网络验证：** 如果设备出厂时的默认设置为“Open”，这表明不要求对授权或加密进行安全设置。 其他可能的值为“OpenThenShared”、“Shared”和“WPA-PSK”（Wi-Fi® 保护访问预共享密钥）。
  WPA 提高了现有和将来 Wi-Fi 网络空中下载数据保护和访问控制的级别。 但它还是继承了 WEP（802.11 标准的第一代原始安全机制）的各种缺点。
  WPA2 是第二代 WPA 安全认证；向企业和个人 Wi-Fi 用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。
- **数据加密：**
  - 有线等效保密（WEP）通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，以提供安全保护。 启用 WEP 的网络上的设备可使用 WEP 密钥对数据进行编码。 如果您的网络使用 WEP，则必须知道它使用的 WEP 密钥。
  - WPA 使用“暂时密钥集成协议”（TKIP）进行加密，采用新在一种标准的可扩展身份验证协议（EAP），通过 802.1X 进行验证。
  - WPA2 提供了一种新型的加密方案“高级加密标准”（AES）。 AES 在逆向密码分组链接模式（CCM）中定义，支持“独立基础服务集”（IBSS）以保证运行于 ad hoc 模式下的客户工作站之间的安全。

使用无线设置向导在控制面板上设置无线通信

“无线设置向导”提供了一种便捷方式，可设置和管理设备的无线连接。

注意 要使用此方法，必须设置和运行无线网络。

1. 设置设备硬件（请参阅《使用入门指南》或设备随附的安装海报）。
2. 在控制面板上，按“**设置**”按钮。
3. 按箭头按钮并移到“**网络**”，然后按“**确定**”。
4. 按箭头按钮移到“**向导**”，然后按“**确定**”。
5. 按照所显示的说明完成设置。

使用安装程序设置无线通信（Windows）

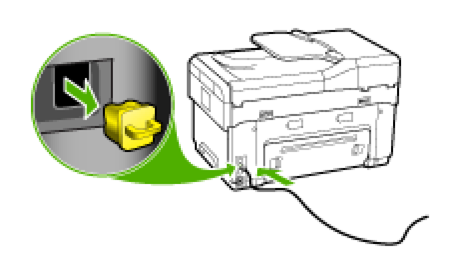
对于此方法，将需要设置和运行网络。

1. 设置设备硬件（请参阅《使用入门指南》）。
2. 取下设备网络端口的保护盖。
3. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
4. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。
5. 在 CD 菜单中，单击“安装”，然后按照屏幕的说明进行操作。
6. 在“连接类型”屏幕上，请选择“无线”，然后单击“下一步”。

   注意 如果未找到该设备，将可以选择临时使用网络电缆来与该设备通信并配置其无线设置。

   如果您无法建立无线通信，则可以通过完成下列步骤来将打印机临时连接到网络上。

   a. 使用以太网电缆将该设备暂时连接到网络。

   b. 请按照屏幕上的说明操作，并在得到提示时断开电缆连接。
7. 在“选择网络名称（SSID）” 屏幕上，单击“选择检测到的无线网络名称（SSID）”以选择无线网络，或者单击“指定无线网络”输入新网络名称。
8. 如果您选择输入新网络名称，请在控制面板上输入它，然后按**“完成”**。

   注意 如果系统找不到您输入的 SSID，则会要求您提供安全信息。 如果您的网络不使用加密机制，安装程序将试图先验证 SSID，再继续操作。
9. 如果该设备无法连接到此网络名，请在得到提示时使用键盘提供相应的 WEP 密钥或 WPA 密码，然后按**“完成”**。

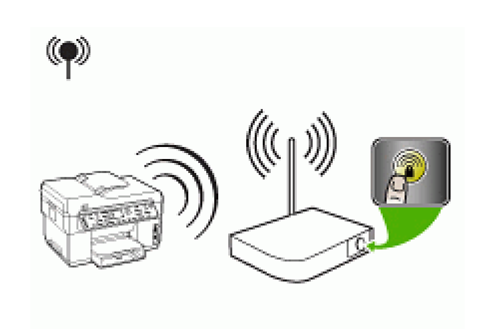
注意 请确保在完成后拔下以太网电缆。

使用 SecureEasySetup（SES）设置无线通信

如果无线路由器与 SES 兼容，请按照以下说明使用 SES 进行设置。

注意 您需要带有 SecureEasySetup 的无线接入点才能使用此方法。 将接入点设置为 SecureEasySetup 模式。 有关更多说明，请参阅接入点文档。

1. 按无线路由器上的 SES 按钮。



2. 在 2 分钟内，按“**设置**”。 如果设备有两行显示屏，请依次选择“**网络**”、“**无线设置向导**”、“**SecureEasySetup**”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 大约等待 2 分钟后，打印设备的自检诊断页，并验证 SES 设置是否与路由器的无线设置一致。

   注意 如果连接失败，可能需要重置设备的网络设置或修改无线设置，然后重复以上步骤。 有关详细信息，请参阅解决无线问题。

4. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
5. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。
6. 在 CD 菜单中，单击“安装”，然后按照屏幕的说明进行操作。
7. 在“连接类型”对话框中，选择“有线网络/无线”，然后按照屏幕上的说明操作。

在无线网络上设置设备（Mac OS）

1. 设置设备硬件（请参阅《使用入门指南》）。
2. 确保计算机已安装 AirPort 卡。
3. 关闭计算机系统中所有正在运行的应用程序。
4. 打开“实用程序”文件夹中的 “AirPort 设置辅助”。 有关在无线网络中进行设置的详细信息，请参阅 AirPort 文档。
5. 对于专用网络，单击菜单栏中的 “Airport” 图标，然后在“计算机对计算机网络”下选择“hpsetup”。 对于无线网络，单击 “AirPort” 图标，然后单击“**其它**”加入网络。

6. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，请双击 Starter CD 中的“setup”图标。
7. 在 CD 菜单中，单击“安装软件”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
8. 在“连接类型”屏幕上，选择无线网络选项，然后单击“完成”。
9. 按照“网络打印机设置实用程序”（自动开始运行）中的屏幕说明安装打印机驱动程序。

关闭无线通信功能

在控制面板上，按“**设置**”，选择“**网络菜单**”，选择“**无线广播**”，然后选择“**打开**”或“**关闭**”。

减少无线网络中干扰的原则

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其它电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其它建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 对于 infrastructure 网络，将 WAP 置于中心位置，与网络中的无线设备成直线。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

确保无线网络安全的原则

- 向 WAP 中添加硬件地址
- 其它原则

向 WAP 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在该功能中，WAP 配置了设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。

如果 WAP 没有试图访问网络的设备的硬件地址，WAP 就会拒绝该设备访问网络。

如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将设备的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印网络配置页。 有关网络配置页的信息，请参阅了解网络配置页。
2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将设备的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

其它原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

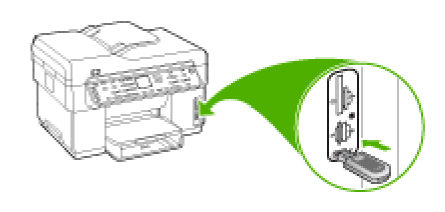
- 使用的密码至少包含 20 个随机字符。 WPA 密码最多可使用 63 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作密码。 请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 定期更改密码。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认密码。 某些路由器还可以更改管理员名称。
- 将接入点或路由器放在房间中央，请勿靠近窗户。
- 如果可能，请关闭无线管理访问。 关闭后如果要更改配置，则需要通过有线以太网连接连接到路由器。
- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。 可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。 默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

设置设备的 Bluetooth 通信功能

使用 HP Bluetooth 无线打印机适配器，可以在没有电缆连接的情况下从 Bluetooth 设备打印文档。 只需将 HP Bluetooth 适配器插入正面的 USB 端口中，即可执行来自 Bluetooth 设备（如 PDA 或可照相手机）的打印任务。 还可以使用 Bluetooth 技术从计算机打印到该设备。

从控制面板设置设备的 Bluetooth 通信功能

1. 将 HP Bluetooth 适配器插入正面的 USB 端口（如下图所示）。



2. 有些 Bluetooth 设备会在互相通信以及建立连接时交换地址。 而且，一些 Bluetooth 设备也会在建立连接后显示其它设备的名称。 如果不希望使用所显示的默认名称作为设备的名称，可以更改设备名称。
   请根据需要执行以下操作：

   查找设备的地址

   a. 按 **"设置"**。
   b. 选择 "**Bluetooth**"，然后选择"**设备地址**"。 将显示设备地址，这些地址是只读的。
   c. 要将地址输入一体机中，请按照 Bluetooth 设备随附的说明操作。

   更改设备的默认名称

   a. 按 **"设置"**。
   b. 选择 "**Bluetooth**"，然后选择"**设备名称**"。

   > 注意 设备出厂时的预定义名称为"**Officejet L7XXX Series**"。

   c. 使用键盘输入新名称。
   d. 输入完设备的名称之后，请按**"OK"**。
      连接到该设备以进行打印时，您输入的名称将出现在 Bluetooth 设备上。

3. 按**"OK"**退出"设置"菜单。

通过嵌入式 Web 服务器设置设备的 Bluetooth 通信功能

▲ 打开嵌入式 Web 服务器，单击 "Bluetooth" 标签，填写每个部分中的必填字段，然后单击"应用"。

通过嵌入式 Web 服务器更改设备的默认名称

▲ 打开嵌入式 Web 服务器，单击 "Bluetooth" 标签，在"设备名称"字段中键入新名称，然后单击"应用"。

使用 Bluetooth 连接设备

使用 Bluetooth 连接，可以访问很多与使用 USB 连接一样的打印功能。 例如，您可以检查设备状态以及墨盒中剩余的估计墨水量。

> 注意 通过 Bluetooth 连接唯一可用的软件功能就是打印。 无法通过 Bluetooth 连接执行扫描和基于软件的传真。 但是，独立复制和传真功能仍然可用。

在 Windows 上用 Bluetooth 连接设备

必须先安装 Windows XP 和 Microsoft Bluetooth 协议堆栈或 Widcomm/Broadcom Bluetooth 协议堆栈，才能连接该设备。 计算机上可能同时存在

Microsoft 堆栈和 Widcomm/Broadcom 堆栈，但是只能使用其中一个来连接该设备。

- **Microsoft 堆栈：** 如果计算机上装有 Windows XP Service Pack 2，则计算机上存在 Microsoft Bluetooth 协议堆栈。 Microsoft 堆栈允许自动安装外部的 Bluetooth 适配器。 如果 Bluetooth 适配器支持 Microsoft 堆栈，但未自动安装，则说明计算机上不存在 Microsoft 堆栈。 检查 Bluetooth 适配器随附的文档以查看该设备是否支持 Microsoft 堆栈。
- **Widcomm/Broadcom 堆栈：** 如果您拥有内置了 Bluetooth 的 HP 计算机，或者已经安装了 HP Bluetooth 适配器，则计算机上存在 Widcomm/Broadcom 堆栈。 如果您拥有 HP 计算机并插入了 HP Bluetooth 适配器，则该设备会使用 Widcomm/Broadcom 堆栈自动安装。

使用 Microsoft 堆栈安装和打印

注意 确认已在计算机上安装了设备软件。 安装该软件的目的是为了确保打印机驱动程序可用于 Bluetooth 连接。 因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。 如果要对该设备使用 USB 和 Bluetooth 连接，请首先安装 USB 连接。 有关详细信息，请参阅直接连接。 但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。 另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁边的复选框。

1. 将 HP Bluetooth 适配器连接到设备正面的 USB 端口。
2. 如果计算机上使用的是外部 Bluetooth 适配器，请确保计算机已启动，然后将 Bluetooth 适配器连接到计算机上的 USB 端口。 如果您使用的是 Windows XP 并装有 Service Pack 2，则 Bluetooth 驱动程序可以自动安装。 如果提示您选择 Bluetooth 配置文件，请选择“HCRP”。
   如果您的计算机中内置了 Bluetooth 功能，则只需确保启动计算机即可。
3. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“打印机和传真”。
4. 双击“添加打印机”图标。
5. 单击“下一步”，然后选择“一台 Bluetooth 打印机”。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。
7. 根据需要在任何打印机上进行打印。

使用 Widcomm/Broadcom 堆栈安装和打印

1. 确认已在计算机上安装了设备软件。
2. 将 HP Bluetooth 适配器连接到正面的 USB 端口。
3. 单击桌面或任务栏上的“我的 Bluetooth 位置”图标。
4. 单击“查看范围内的设备”。
5. 发现可用设备后，请双击设备的名称以完成安装。
6. 根据需要在任何设备上进行打印。

在 Mac OS 上用 Bluetooth 连接设备

可以将设备连接到内置了 Bluetooth 的 Mac，也可以安装外部的 Bluetooth 适配器。

使用 Bluetooth 安装和打印

注意 必须在 OS 中启用 Mac Bluetooth。 要验证是否已启用 Mac Bluetooth，请打开“系统首选项”，单击“网络”，选择“网络端口配置”，然后确保 “Bluetooth” 处于选中状态。

1. 确认已在计算机上安装了设备软件。
2. 将 HP Bluetooth 适配器连接到设备正面的 USB 端口。
3. 按控制面板上的**“电源”**按钮关闭该设备，然后再按该按钮，重新启动它。
4. 将 HP Bluetooth 适配器连接到计算机上，并将其打开。 确保您已经安装了适配器附带的软件。 或者，如果您的计算机内置 Bluetooth 功能，只需打开计算机。
5. 打开“打印机设置实用程序”。
6. 在“打印机列表”中，单击“添加”。
   计算机将搜索该设备。
7. 根据所使用的 Mac OS 版本，请执行下列操作之一：
   ▲ **Mac OS 10.3**： 从下拉菜单中选择 “Bluetooth”。
   ▲ **Mac OS 10.4**： 请确保在“默认浏览器”标签上选择了 “Bluetooth” 连接类型。
8. 从下拉菜单中选择 “Bluetooth”。 选择该一体机，然后单击“添加”。
   该一体机将添加到设备列表中。
9. 根据需要在任何设备上进行打印。

设置设备的 Bluetooth 安全性

可以通过控制面板菜单或嵌入式 Web 服务器启用下列设备安全设置：

- 在有人通过 Bluetooth 设备打印到该设备之前要求进行密钥验证。
- 使该设备对某个范围内的 Bluetooth 设备可见或不可见。

使用密钥验证 Bluetooth 设备的身份

可以将设备的安全级别设置为“**高**”或“**低**”。

- “**低**”： 该设备不需要密钥。 范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到该打印机。

  > 注意 默认安全设置为“**低**”。 低安全级不需要验证。

- “**高**”： 该设备需要 Bluetooth 设备提供密码才允许它向自己发送打印作业。 密钥的长度必须是 1 至 4 个字符，并且只能包含数字。

  > 注意 该设备在出厂时带有一个预定义的密钥，该密钥设置为四个零“0000”。

通过控制面板将设备设置为需要验证密钥

1. 按“**设置**”。
2. 选择 “**Bluetooth**”，然后选择“**密钥**”。
3. 使用键盘输入新的密钥。
4. 密钥输入完成后，按“**OK**”。
5. 选择“**安全级别**”，然后选择“**高**”。
6. 按“**OK**”。
   安全级别高时，需要进行验证。
   现在，为该设备设置了密钥验证。

通过嵌入式 Web 服务器将设备设置为需要验证密钥

▲ 打开嵌入式 Web 服务器，单击 “Bluetooth” 标签，在“密钥”部分中输入新密钥，然后在“安全级别”部分中单击“高”，然后单击“应用”。

将设备设置为对于 Bluetooth 设备可见或不可见

可以将设备设置为对于 Bluetooth 设备可见（公共）或不可见（专用）。

- “**可见**”： 某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到该设备。
- “**不可见**”： 只有已经存储了一体机设备地址的 Bluetooth 设备才可以使用一体机进行打印。

> 注意 设备在出厂时的默认可访问性级别为“**可见**”。

从控制面板将设备设置为不可见

1. 按控制面板上的“**设置**”。
2. 按 “**Bluetooth**”，然后按“**可见性**”。
3. 使用箭头按钮选择“**不可见**”，然后按“**OK**”。
   一体机无法访问未存储在其设备地址中的 Bluetooth 设备。

从嵌入式 Web 服务器将设备设置为不可见

▲ 打开嵌入式 Web 服务器，单击 “Bluetooth” 标签，在“可见性”部分中选择“不可见”，然后单击“应用”。

通过嵌入式 Web 服务器重置 Bluetooth 设置

将设备的 Bluetooth 设置重置为出厂默认值：

1. 打开嵌入式 Web 服务器，然后单击 “Bluetooth” 标签。
2. 在“重置 Bluetooth”部分中单击“重置 Bluetooth”，然后单击“应用”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。 不要只是简单地从计算机中删除设备应用程序文件。 在安装设备随附的软件时，务必使用提供的卸载实用程序进行正确的卸载。

在 Windows 操作系统的计算机中有三种卸载此软件的方法，在 Macintosh 操作系统的计算机中有一种卸载方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开该设备与计算机的连接。 重新安装设备软件之后，再将设备连接到计算机上。
2. 按“**电源**”按钮关闭设备。
3. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，依次选择 “HP”、“Officejet Pro L7XXX Series”，然后单击“卸载”。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6. 重新启动计算机。
7. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入到计算机的 CD-ROM 驱动器中，按照屏幕上的说明进行操作，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。
8. 安装完软件后，将设备连接到计算机上。
9. 按“**电源**”按钮开启该设备。
   连接并开启该设备后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
10. 根据屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“设置”，选择“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择“HP Officejet Pro All-in-One 系列”，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
   根据屏幕上的说明执行操作。
3. 断开该设备与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。 重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

5. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
6. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 断开该设备与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

5. 再次启动该设备的安装程序。
6. 选择“安装”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

从 Macintosh 计算机卸载

1. 启动“HP 设备管理器”。
2. 单击“信息和设置”。
3. 从下拉菜单中选择“卸载 HP AiO 软件”。
   根据屏幕上的说明执行操作。
4. 在卸载该软件之后，请重新启动计算机。

5. 要重新安装软件，请将设备的 Starter CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击 “HP All-in-One 安装程序”。
7. 按照屏幕上的说明，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。

10 维护及故障排除

本节包括以下主题：

支持的墨盒

可选用的墨盒因国家/地区的不同而异。 墨盒的尺寸也各不相同。 要获得设备所支持的墨盒的列表，请打印自检诊断页，并阅读墨盒状态部分的信息。 ［有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。］

可以在以下位置找到墨盒编号：

• 在自检诊断页上（请参阅了解自检诊断页）。
• 在要替换的墨盒的标签上。
• **Windows**： 如果是双向通信，请在“工具箱”中单击“估计墨水量”标签，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
• **Mac OS**： 在 **HP 打印机实用程序**中，单击“信息和支持”面板中的“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。

注意 在打印过程中，墨盒中的墨水有多种使用方式，包括在初始化过程和打印头维修中，前者准备进行打印的设备和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。 此外，墨盒在使用后会有一些残留墨水。有关详情，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

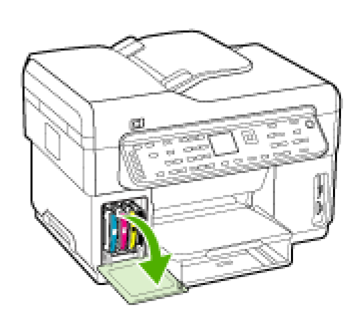
更换墨盒

可从“工具箱”（Windows）、“HP 打印机实用程序”（Mac OS）或嵌入式 Web 服务器检查估计墨水量。 有关使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。 也可打印自检诊断页来查看此信息（请参阅了解自检诊断页）。

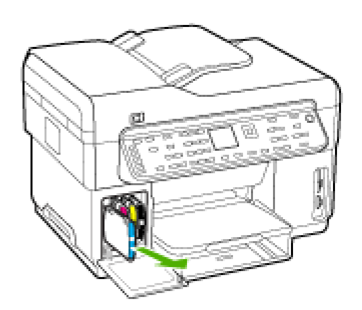
> 注意 显示的墨水量只是一个估计。 实际墨水量可能会有所不同。
>
> 去除墨盒的包装材料后，请立即安装。 墨盒离开设备的时间不要太长。
>
> 要查找适用于您的设备的墨盒，请参阅耗材。

更换墨盒

1. 轻轻拉开墨盒盖。



2. 用拇指和食指握住需更换的墨盒，用力向自己方向拉。



3. 去除新墨盒的包装材料。
4. 将墨盒与其颜色代码插槽对齐，然后将墨盒插入插槽。 用力按压墨盒以确保接触良好。
5. 合上墨盒盖。

维护打印头

如果打印出的字符不完整，或打印输出中缺少一些点或线，则可能是墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

如果打印输出质量变差，请按以下顺序完成相关步骤：

1. 检查打印头的健康状况。 有关详细信息，请参阅检查打印头状态。
2. 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。 评估所有问题区域，然后执行建议的操作。 有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。
3. 手动清洁打印头触点。 有关详细信息，请参阅清洁打印头。
4. 如果清洁后问题依然存在，请更换打印头。 有关详细信息，请参阅更换打印头。

△ 小心　因改动打印头而导致的设备损坏，HP 概不负责。

检查打印头状态

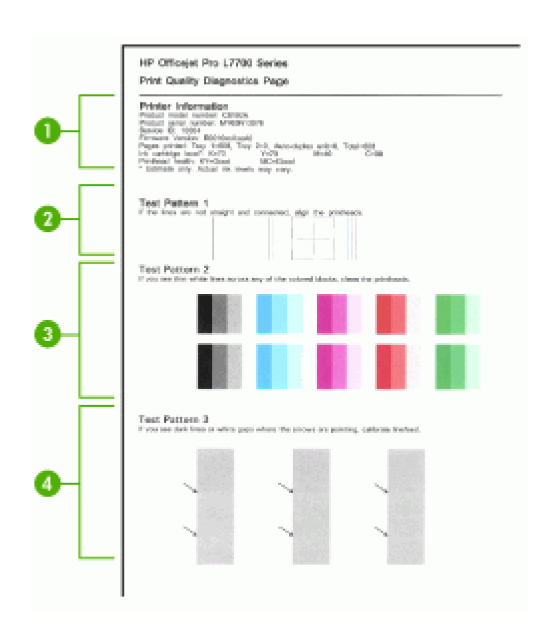
使用以下方法之一检查打印头的健康状况。 如果任一打印头的状况不佳或变差，请执行一项或多项维护功能，或者清洁或更换打印头。

- **自检诊断页：** 在干净的白纸上打印自检诊断页，然后检查打印头的健康状况部分。 有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
- **嵌入式 Web 服务器：** 打开嵌入式 Web 服务器。 有关详细信息，请参阅打开内置 Web 服务器。 单击“信息”标签，然后在左窗格中单击“墨水耗材”。
- **工具箱（Windows）：** 打开工具箱。 有关详细信息，请参阅打开工具箱。单击“信息”标签，然后单击“打印头状态”。

打印打印质量诊断页

使用打印质量诊断页可以对影响打印质量的问题进行诊断。 这将帮助您决定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。 也可以在该页上查看墨水量信息和打印头的健康状况。

- **控制面板：** 按“**设置**”按钮，依次选择“**打印报告**”和“**打印质量页**”，然后按“**确定**”。
- **内置 Web 服务器：** 单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“打印 PQ（打印质量）诊断页”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱（Windows）：** 单击“服务”标签，然后单击“打印 PQ（打印质量）诊断页”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 在“信息和支持”面板中单击“打印质量诊断”。



1	**打印机信息：** 显示设备信息（如产品型号、序列号和固件版本号）、从纸盘和双面打印器打印的页数、墨水量信息和打印头状态。
2	**测试图案 1：** 如果线条不直、不连续，请校准打印头。 有关详细信息，请参阅校准打印头。
3	**测试图案 2：** 如果有白色细线条穿过任何彩色块，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。
4	**测试图案 3：** 如果箭头所指处有暗线或白色间隙，请校准换行。 有关详细信息，请参阅校准换行。

校准打印头

每当更换打印头时，设备都会自动校准打印头，以确保获得最佳打印质量。 但是，如果从打印的页面可看出打印头未校准，则可手动启动校准过程。

- **控制面板：** 按“**设置**”按钮，依次选择“**工具**”、“**校准打印机**”，然后按“**确定**”。 完成校准后按“**确定**”继续。
- **内置 Web 服务器：** 单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱（Windows）：** 单击“服务”标签，然后单击“校准打印头”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 从“信息和支持”面板单击“校准”。

校准换行

- **控制面板：** 按“**设置**”按钮，依次选择“**工具**”和“**校准换行**”，然后按“**确定**”。
- **内置 Web 服务器：** 单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准换行”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱（Windows）：** 单击“服务”标签，然后单击“校准换行”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 从“信息和支持”面板单击“校准换行”。

清洁打印头

注意 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。

清洁过程最多需要 3.5 分钟。 清洁过程可能会产生一些噪音。

- **控制面板：**按“**设置**”按钮，选择“**工具**”，然后选择“**清洁打印头**”。
- **内置 Web 服务器：** 单击“设备设置”标签，在左窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“清洁打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **工具箱（Windows）：** 单击“服务”标签，然后单击“清洁打印头”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 从“信息和支持”面板单击“清洁”。

手动清洁打印头触点

安装打印头之后，您可能会收到一条控制面板消息，通知您设备不将进行打印。 如果收到此消息，则可能需要清洁打印头和设备上的电触点。

△ 小心 仅在尝试清洁打印头后，清洁电触点。 电触点包含易损的敏感电子元件。有关详细信息，请参阅清洁打印头。

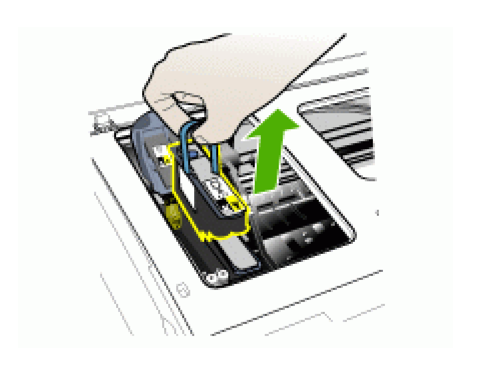
---

1. 打开顶盖。
2. 如果笔架没有自动移到左侧，请按住“**确定**”按钮 5 秒钟。 等待笔架停止移动，然后拔下打印机的电源线。

3. 提起打印头锁栓。



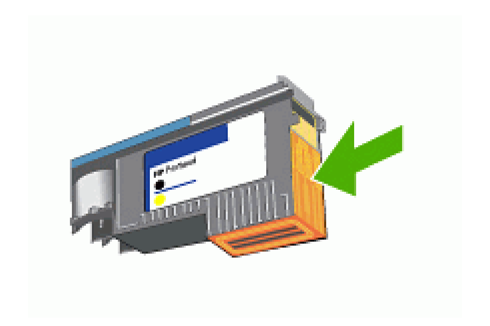
4. 提起打印头（与控制面板信息相对应）手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



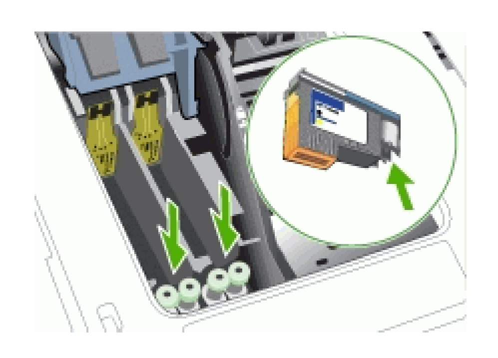
5. 准备清洁、干燥、柔软、不掉毛的清洁材料。 适宜的材料包括咖啡过滤纸和眼镜镜片清洁纸。

△ **小心** 请勿用水进行清洁。

6. 擦拭打印头的电触点，但是不要触摸喷嘴。

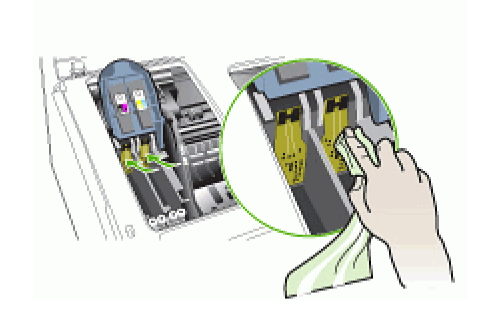


注意　电触点是铜色的小方块，位于打印头的一面。
喷嘴位于打印头的另一面。 在喷嘴上可以看到墨水。



小心　触摸喷嘴可能导致喷嘴永久损坏。 另外，墨水可能会永久性地渗入衣物。

7. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。 确保喷嘴朝上，未接触到纸张。
8. 用清洁、干燥、不起毛的软布清洁设备中打印头插槽内的电触点。

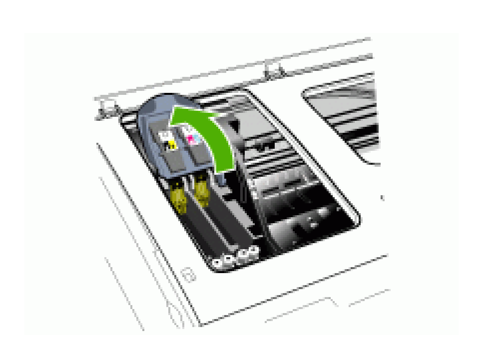


9. 插上电源线，然后打开设备。 控制面板应指示打印头缺失。
10. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。 用力按压打印头以确保接触良好。
11. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。 可能需要用些力才能扣上锁栓。
12. 必要时，对其余打印头重复上述步骤。
13. 合上顶盖。
14. 如果仍然显示控制面板信息，请对信息所对应的打印头重复上述清洁步骤。
15. 如果仍然显示控制面板信息，请更换信息所指示的打印头。
16. 设备初始化打印头并打印校准页时，请耐心等待。 如果设备未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参阅校准打印头。

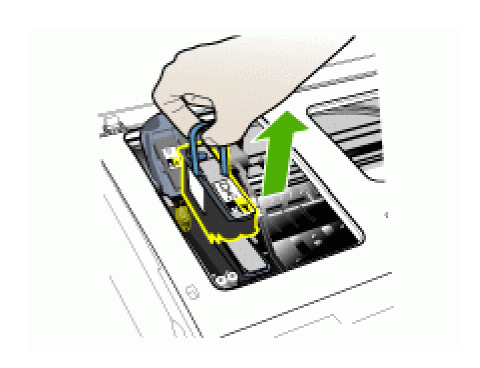
更换打印头

注意 要找出打印机适用的打印头，请参阅耗材。

1. 打开顶盖。
2. 如果笔架没有自动移到左侧，请按住“**确定**”按钮 5 秒钟。 等待笔架停止移动。
3. 提起打印头锁栓。



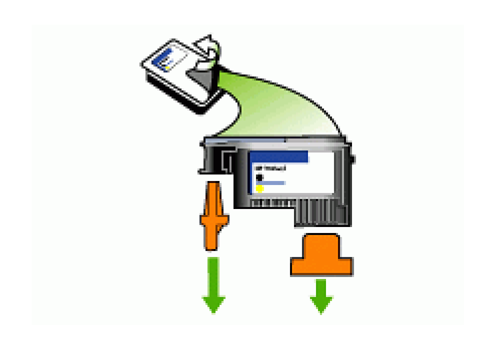
4. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



5. 安装打印头之前，请先将包装原封未动的打印头上下摇晃至少六次。



6. 去除新打印头的包装材料，然后取下橙色保护盖。



△ 小心　取下保护盖后，请不要再摇晃打印头。

---

7. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。

8. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
9. 合上顶盖。
10. 设备初始化打印头并打印校准页时，请耐心等待。如果设备未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参阅校准打印头。

存放打印耗材

本节包括以下主题：

存放墨盒

墨盒可以长期存放在设备中。如果您取出墨盒，请将它们放在密封的容器（如可反复封口的塑料袋）中。

存放打印头

打印头可以长期存放在设备中。如果您取出打印头，请将它们放在密封的容器（如可反复封口的塑料袋）中。

清洁设备

本节提供了如何使设备保持最佳工作状态的说明。 根据需要执行下列维护步骤。

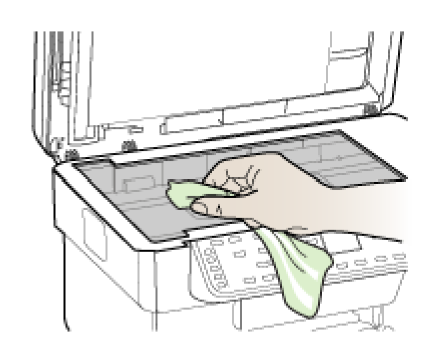
扫描仪玻璃板、ADF 盖子衬板或 ADF 框架上的污渍或灰尘会降低性能、降低扫描质量并影响某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

清洁扫描仪玻璃板

清洁扫描仪玻璃板

1. 关闭设备。
2. 提起 ADF。

3. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁玻璃板。 使用不起毛的干软布擦干玻璃板。



△ 小心 仅使用玻璃清洁剂清洁扫描仪玻璃板。 清洁剂不能含研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，因为它们会损坏扫描仪玻璃板。 不要使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。

小心 不要直接将玻璃清洁剂喷到玻璃板上。 如果用的玻璃清洁剂太多，清洁剂可能会漏到玻璃板下面损坏扫描仪。

4. 关闭 ADF，然后打开设备。

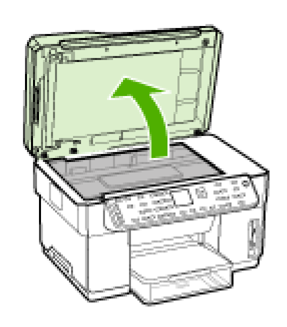
清洁自动送纸器（ADF）

需要根据使用频率和放入的纸张类型定期清洁 ADF。 如果每周多次使用 ADF，则建议每月清洁一次。 制定适合设备的日常清洁计划。

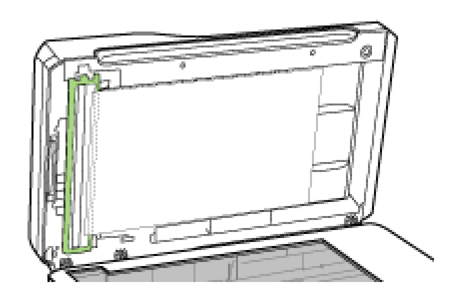
如果扫描的文档上存在条纹，则清洁 ADF 框架可能会解决该问题。

清洁 ADF

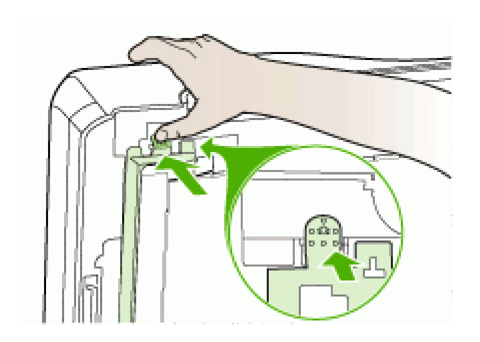
1. 关闭设备。
2. 提起 ADF。



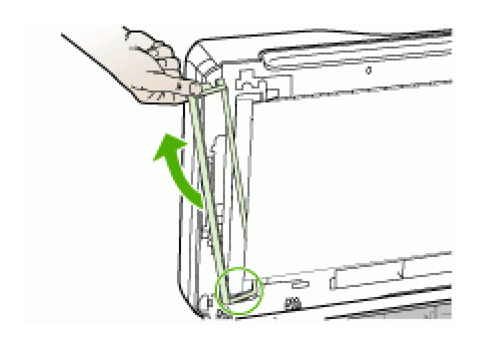
3. 找到位于 ADF 下侧的 ADF 框架。



4. 按下 ADF 框架释出槽片。



5. 松开并取下 ADF 框架。



6. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁 ADF 框架。 清洁透明胶片的两面，包括 ADF 框架内侧的白色长条。

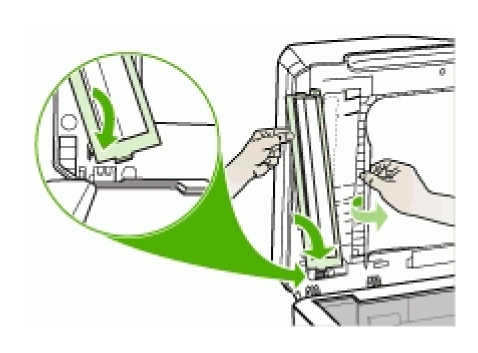


△ 小心　只能使用玻璃清洁剂进行清洁。 清洁剂不能含研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，因为它们会损坏 ADF 框架。 不要使用异丙醇，因为它会留下条纹。

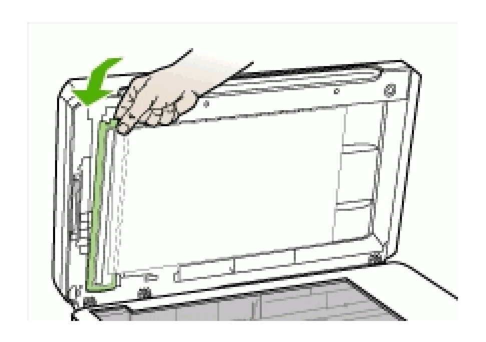
---

7. 按照以下步骤更换 ADF 框架：

   a. 提起 ADF 盖子衬板，然后将 ADF 框架钩插在 ADF 盖子上。



b. 将 ADF 框架滑动到衬板下面，然后将其卡入到位。

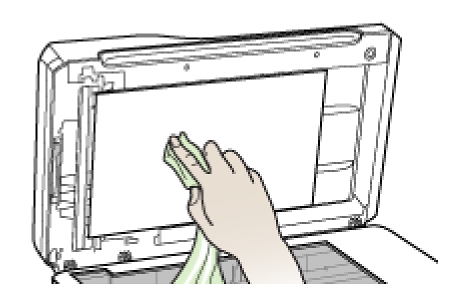


△ 小心 ADF 框架必须位于 ADF 的衬板下面才能发挥作用。

8. 关闭 ADF，然后打开设备。

清洁 ADF 盖子衬板

1. 关闭设备。
2. 提起 ADF。
3. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁白色 ADF 盖子衬板。 轻轻擦拭衬板以清除碎屑；不要用力擦衬板。



4. 使用不起毛的干软布擦干衬板。

△ 小心 不要使用纸制品擦拭，因为它们可能会划伤衬板。

5. 如果这样不能彻底清洁衬板，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤。 用湿布擦拭衬板以除去残留的异丙醇，然后用不起毛的干软布擦干衬板。
6. 关闭 ADF，然后打开设备。

清洁外壳

注意 清洁设备之前，请先关闭设备电源并从电源插座中拔下电源线。

使用不起毛的湿软布擦去外壳上的灰尘、污渍和斑点。 设备内部无需清洁。 不要让液体流入设备内和控制面板中。

故障排除提示和资源

使用以下提示和资源来解决打印问题。

- 对于卡纸，请参阅清除设备中的卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
- “电源”指示灯亮起而不闪烁。 首次打开设备时，在安装打印头后大约需要 12 分钟的时间对设备进行初始化。
- 计算机屏幕上无错误信息显示。
- 电源线和其它电缆处于工作状态，并牢固地连接至设备。 确保已将设备稳固连接至正常工作的交流（AC）电源插座并且已打开设备。 有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确装入纸盘，且没有卡在设备中。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色代码的插槽中。 用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。 确保去除了各打印头上的橙色保护盖。
- 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。
- 背部检修板或可选的双面打印器已锁定到位。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 设备可打印自检诊断页。有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
- 设备被设置为当前或默认的打印机。 对于 Windows，在打印机文件夹中将设备设置为默认打印机。 对于 Mac OS，在打印机设置实用程序中将设备设置为默认打印机。 有关详细信息，请参阅计算机文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。 再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。
- 可以对有线网络使用静态 IP 地址，对无线网络使用动态 IP 地址，反之亦然。 有关详细信息，请参阅更改 IP 设置。

设置静态 IP 地址

1. 打开嵌入式 Web 服务器，单击“联网”标签，单击左侧窗格中的“有线（802.3）” 或“无线（802.11）”，然后单击 “IP 配置”子标签。
2. 选择“手动 IP”，然后在“手动 IP 地址”框中键入静态 IP 地址。
3. 输入“手动子网掩码”和“手动默认网关”（如有必要），然后单击“应用”。

△ 小心 更改 IP 地址可能会中断与嵌入式 Web 服务器的现有连接。

解决打印问题

设备意外停止运行

检查电源和电源连接

确保已将设备稳固连接至正常工作的交流（AC）电源插座。有关电压要求，请参阅电气规格。

控制面板显示屏上显示错误信息

发生不可恢复错误

断开所有电缆（如电源线、网络电缆和 USB 电缆），等待约 20 秒钟，然后重新连接电缆。 如果问题依然存在，请访问 HP 网站（www.hp.com/support）以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

设备没有响应（不执行任何打印作业）

如果设备支持无线通信，另请参阅解决无线问题。

检查设备设置

有关详细信息，请参阅故障排除提示和资源。

检查打印头初始化值

安装或更换打印头时，设备会自动打印几页校准页以校准打印头。 此过程大约需要 12 分钟。 此过程完成之前，只能打印自动校准页。

检查设备软件安装

如果设备在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，可能未正确安装设备软件。 要解决此问题，请完全卸载软件，然后重新安装设备软件。 有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

检查电缆的连接情况

- 确保网络/USB 电缆的两端连接牢固。
- 如果设备与网络连接，请检查以下各项：
    - 检查设备背面的链接指示灯。
    - 确保没有使用电话线连接设备。
    - 网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查网络环境的设备设置

确保使用了正确的设备驱动程序和打印机驱动程序端口。 有关网络连接的详细信息，请参阅配置设备（Windows）、配置设备（Mac OS）或网络销售商提供的文档。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人软件防火墙是保护计算机不受入侵的程序。 但是，防火墙可能会阻止计算机和设备之间的通信。 如果与设备通信时出现问题，请尝试临时禁用防火墙。如果问题依然存在，则防火墙不是通信问题的原因。 重新启用防火墙。

如果禁用防火墙后可以与设备进行通信，则可能需要为设备分配一个静态 IP 地址并重新启用防火墙。有关详细信息，请参阅更改 IP 设置。

设备不接受打印头

检查打印头锁栓

确保打印头锁栓正确锁定。

检查打印头

- 确保将打印头插入其正确的颜色代码插槽。有关详细信息，请参阅更换打印头。
- 取出打印头，检查以确保橙色保护盖已从打印头上取下。

清洁打印头

完成打印头的清洁步骤。 有关详细信息，请参阅维护打印头。

取出打印头后关闭设备

取出打印头后，关闭设备，等待约 20 秒钟，然后在没有安装打印头的情况下再次打开设备。 重新启动设备后，重新插入打印头。

设备打印作业的时间过长

检查系统配置

确保计算机符合设备的最低系统要求。 有关详细信息，请参阅系统要求。

检查设备软件设置

选择“最佳”或“最大 dpi” 打印质量时，打印速度会减慢。 要提高打印速度，请在设备驱动程序中选择不同的打印设置。 有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查无线电干扰

如果使用无线通信连接设备，并且打印速度缓慢，则可能是无线电信号较弱。有关详细信息，请参阅减少无线网络中干扰的原则。

打印空白页或仅打印部分页面

检查墨盒墨水是否用尽

检查控制面板查看哪个墨盒墨水量低或缺墨。 工具箱（Windows）、HP 打印机实用程序（Mac OS）和自检诊断页（请参阅了解自检诊断页）提供有关墨水量的信息。 如果要打印黑色文本，却打印出空白页，则黑色墨盒可能已空。 有关详细信息，请参阅更换墨盒。

检查打印头锁栓

确保打印头锁栓正确锁定。

检查打印头

- 确保将打印头插入其正确的颜色代码插槽。有关详细信息，请参阅更换打印头。
- 取出打印头，检查以确保橙色保护盖已从打印头上取下。

清洁打印头

完成打印头的清洁步骤。有关详细信息，请参阅维护打印头。

取出打印头后关闭设备

取出打印头后，关闭设备，等待约 20 秒钟，然后在没有安装打印头的情况下再次打开设备。 重新启动设备后，重新插入打印头。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置不超过设备的可打印区域。 有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查彩色打印设置

确保在打印驱动程序中未选中“灰度打印”。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。 将设备移到电磁场源以外的地方。 同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

文本或图形位置错误

检查介质的装入方式

确保介质宽度和长度导板紧贴在介质叠的各边，并确保纸盘没有过载。 有关详细信息，请参阅装入介质。

检查介质尺寸

- 如果文档的尺寸大于所用介质的尺寸，则页面上的内容可能被截掉。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盘中装入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果文本或图形在页面边缘被截断，请确保该文档的页边距设置未超出设备的可打印区域。有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查页面方向设置

确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

如果上述解决方案均未奏效，则问题可能出在应用程序无法正确解释打印设置。 请参阅已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系以获得具体的帮助。

设备打印半页后退出纸张

检查墨盒

墨盒的墨水可能用完了，从而导致打印作业被取消。 更换墨盒，然后重新将打印作业发送至设备。有关详细信息，请参阅更换墨盒。

打印质量差和意外的打印输出

不良打印质量

检查打印头和墨盒。

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

检查纸张质量

纸张可能太潮湿或太粗糙。 确保介质满足 HP 规格，然后尝试再次打印。 有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查设备中装入的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。 有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 确保在打印驱动程序中选定的纸盘包含要使用的介质。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

无意义字符打印

如果正在打印的作业出现中断，设备可能无法识别该作业的其余部分。

请取消打印作业，等待设备返回到就绪状态。 如果设备未返回到就绪状态，请取消所有作业，并再次等待。 设备就绪后，重新发送作业。 如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息，请单击“取消”。

检查电缆的连接情况

如果用 USB 电缆连接设备和计算机，则问题可能出在电缆连接上。

确保两端的电缆连接牢固。 如果问题依然存在，请关闭设备，断开设备上的电缆，在不连接电缆的情况下打开设备，然后从打印假脱机程序中删除所有剩余作业。 如果电源指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

检查文档文件

文档文件可能已损坏。 如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

墨迹模糊

检查打印设置

- 打印墨水用量大的文档时，必须在处理打印输出前留出足够的时间让其晾干。 对于投影胶片尤其如此。 在打印机驱动程序中，选择“最佳”打印质量，也会增加墨水晾干时间，使用高级功能（Windows）或墨水功能（Mac OS）下的墨水量可降低墨水饱和度。 但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。
- 使用“最佳”打印质量打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。 尝试使用其它打印模式（如“正常”模式）打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查介质类型

某些类型的介质的墨水吸收性能不佳。 对于这些类型的介质，墨水晾干时间较长并有可能出现污渍。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

墨水未完全填充文本或图形

检查介质类型

有些介质类型不适用于该设备。有关详细信息，请参阅选择打印介质。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

输出变浅或色泽暗淡

检查打印模式

使用打印机驱动程序中的“草稿”或“快速”模式，可以以更快的速度打印作业，这适用于打印草稿。 要获得更好的效果，请选择“正常”或“最佳”。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查纸张类型设置

在投影胶片或其它特殊介质上打印时，请在打印驱动程序中选择相应的介质类型。 有关详细信息，请参阅在特殊介质或自定义尺寸介质上打印（Windows）。

彩色打印成黑白

检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选中“灰度打印”。

打印错误颜色

检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选中“灰度打印”。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

打印输出显示色彩扩散

检查墨盒

确保墨盒未被改动过。 经重新灌注处理或使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降并损坏设备或打印头。 HP 不担保或支持重新灌注的墨盒。 有关订购信息，请参阅 HP 耗材和附件。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

颜色排列不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

文字或图形中缺少某些线条或点

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅打印打印质量诊断页。

解决进纸问题

有关解决卡纸问题的信息，请参阅清除设备中的卡纸。

无法插入可选纸盘 2

- 重新插入纸盘。 确保纸盘与设备开口对齐。
- 检查是否有卡纸。 有关详细信息，请参阅清除设备中的卡纸。

出现其它进纸问题

打印机或纸盘不支持介质

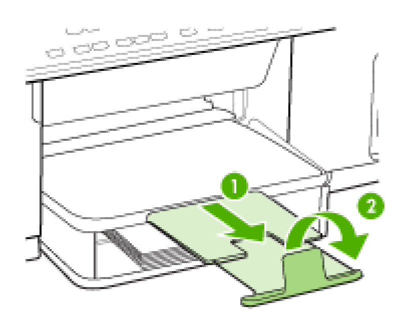
只使用设备和所用纸盘支持的介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。

未能从纸盘拾取介质

- 确保介质装入纸盘。有关详细信息，请参阅装入介质。 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。 还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的介质不卷曲。 向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 确保将纸盘完全装满。如果使用的特殊介质数量很少，请尝试将特殊介质放在具有相同尺寸的其它纸张上面，以便于将纸盘填满。 （如果纸盘已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 请确保已正确插入纸盘 2（可选）。

介质输出不正确

- 确保出纸盘的延伸板已完全拉出；否则已打印的纸张会从设备上掉落。



- 从出纸盘中取出多余的介质。 纸盘可以容纳的纸张数量是有限的。

页面倾斜

- 确保纸盘中装入的介质与纸张导板对齐。 如果需要，请从设备中拉出纸盘，重新正确装入介质，并确保纸张导板正确对齐。
- 确保背部检修板或双面打印器安装正确。
- 仅在未执行打印作业时将介质装入设备。

取多页纸

- 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盘中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 确保将纸盘完全装满。如果使用的特殊介质数量很少，请尝试将特殊介质放在具有相同尺寸的其它纸张上面，以便于将纸盘填满。 （如果纸盘已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 将纸盘 2（可选）重新插入设备时，请轻轻操作。 插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。

解决复印问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

未输出复印页

- **检查电源**
  确保已稳固连接电源线并且已打开设备。
- **检查设备状态**
  - 设备可能正在执行其它作业。 检查控制面板显示屏，了解有关作业状态的信息。 等待正在处理的作业完成。
  - 设备可能被卡住。检查是否卡纸。请参阅清除卡纸。
- **检查纸盘**
  确保已装入介质。请参阅装入介质获取详细信息。

复印件为空白页

- **检查纸盘**
  - 如果从 ADF 进行复印，请确保已正确装入原件。 有关详细信息，请参阅将原件放入自动送纸器（ADF）。
  - 如果从扫描仪玻璃板复印，请确保 ADF 为空。
- **检查介质**
  介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。请参阅选择打印介质获取详细信息。
- **检查设置**
  对比度可能设置得太浅。 使用控制面板上的**“复印”**按钮生成颜色更深的复印件。

复印了错误的原件

检查纸盘
如果从扫描仪玻璃板复印，请确保 ADF 为空。

文档缺失或褪色

- **检查介质**
  介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。请参阅选择打印介质获取详细信息。
- **检查设置**
  文档缺失或褪色可能是“快速”质量设置（适合生成草稿质量的复印件）造成的。 将设置更改为“正常”或“最佳”。
- **检查原件**
  - 复印精确度取决于原件的质量和大小。 使用“复印”菜单调节复印件的亮度。 如果原件颜色太浅，即使调整了对比度，复印件颜色可能也不会有太大改变。
  - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中，或背景可能以不同的灰度显示。

尺寸缩小

- 可能已在控制面板中将缩小/放大或其它复印功能设置为缩小扫描的图像。检查复印作业的设置以确保其设置为普通尺寸。
- HP 照片和图像处理软件设置可能已设置为缩小扫描的图像。 请根据需要更改设置。 请参阅 HP 照片和图像处理软件的屏幕帮助以了解更多信息。

复印质量差

- **请采用以下步骤提高复印质量**
  - 使用优质原件。
  - 正确装入介质。如果介质装入错误，则可能会倾斜，从而导致图像不清晰。请参阅选择打印介质获取详细信息。
  - 使用或制作载纸以保护原件。
- **检查设备**
  - ADF 可能未正确合上。
  - 扫描仪玻璃板、ADF 盖子衬板或 ADF 窗口可能需要清洁。请参阅清洁设备获取详细信息。

复印缺陷显而易见

- **垂直白色或褪色条纹**
  介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。请参阅选择打印介质获取详细信息。
- **太浅或太深**
  尝试调节对比度和复印质量设置。
- **多余线条**
  扫描仪玻璃板、ADF 盖子衬板或 ADF 框架可能需要清洁。请参阅清洁设备获取详细信息。
- **黑色斑点或条纹**
  扫描仪玻璃板或 ADF 盖子衬板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁设备。请参阅清洁设备获取详细信息。
- **文本不清晰**
  - 尝试调节对比度和复印质量设置。
  - 默认增强设置可能不适合该作业。 检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。 有关详细信息，请参阅更改复印设置。
- **文本或图形着色不完整**
  尝试调节对比度和复印质量设置。
- 复印件倾斜
  - 确保 ADF 进纸盘没有装得太满。
  - 确保 ADF 宽度调节器紧贴介质两侧。

- **较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）**
  默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅更改复印设置。
- **浅灰到中灰区域中出现水平纹理或白色条纹**
  默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅更改复印设置。

显示错误信息

“重新装入文档并重新装入作业”

按**“OK”**按钮，然后将剩余文档（最多 50 页）重新装入 ADF 中。 有关详细信息，请参阅装入介质。

设备打印半页后退出纸张

检查墨盒

墨盒的墨水可能用完了，从而导致打印作业被取消。更换墨盒，然后重新将打印作业发送至设备。有关详细信息，请参阅更换墨盒。

解决扫描问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

注意 如果从计算机中开始扫描，请参阅软件帮助获取故障排除信息。

扫描仪不工作

- **检查原件**
  确保已正确装入原件。 有关详细信息，请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上。
- **检查设备**
  设备经过一段不活动的时期后可能正要退出节能模式，从而导致处理出现短暂延迟。 请等待设备进入“**就绪**”状态。

扫描时间太长

- **检查设置**
  - 如果分辨率设置得太高，扫描作业将花费较长时间，并生成较大的文件。 要获得良好的扫描或复印效果，请根据需要设置适当的分辨率。 降低分辨率可以加快扫描速度。
  - 如果通过 TWAIN 获取图像，则可将设置更改为对原件进行黑白扫描。请参阅 TWAIN 程序的屏幕帮助以获取相关信息。
- **检查设备状态**
  如果在尝试扫描前发送了打印或复印作业，扫描仪此时如果不繁忙，则将开始进行扫描。 不过，打印和扫描进程将共享内存，这意味着扫描速度可能会变慢。

部分文档没有扫描或文本丢失

- **检查原件**
  - 确保正确装入原件。 有关详细信息，请参阅放置原件。
  - 如果从 ADF 扫描文档，请尝试直接从扫描仪玻璃板扫描文档。有关详细信息，请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上。
  - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。 尝试在扫描原件之前调整设置，或尝试在扫描原件后增强图像。
- **检查设置**
  - 确保输入介质的尺寸大小适合扫描的原件。
  - 如果使用 HP 照片和图像处理软件，则 HP 照片和图像处理软件中的默认设置可能会设为自动执行特定任务，而不是您要执行的任务。 请参阅 HP 照片和图像处理软件的屏幕帮助，以获取有关更改属性的说明。

无法编辑文本

- **检查设置**
  - 确保将 OCR 软件设置为编辑文本。
  - 扫描原件时，请确保选择创建可编辑文本的文档类型。 如果将文本归类为图形，则不会转换为文本。
  - OCR 程序可能链接到不执行 OCR 任务的文字处理程序。 请参阅产品软件帮助，以获取有关链接程序的详细信息。
- **检查原件**
  - 对于 OCR，原件在装入 ADF 时必须顶端在前，复印面向上。确保正确装入原件。有关详细信息，请参阅放置原件。
  - OCR 程序可能无法识别密集文本。 例如，如果 OCR 程序转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。

- OCR 程序的精确度取决于原件的图像质量、文本大小和结构以及扫描本身的质量。 确保原件具有出色的图像质量。
- 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件之前调整设置，或尝试在扫描原件后增强图像。 如果对原件执行 OCR 操作，则无法很好地扫描原件上的彩色文本，或者根本无法扫描。

显示错误信息

- **“无法激活 TWAIN 来源”或“获取图像时出现错误”**
  - 如果您要从其它设备（如数码相机或另一扫描仪）获取图像，请确保该设备符合 TWAIN 标准。 不符合 TWAIN 标准的设备将无法使用该设备软件。
  - 确保已将 USB 设备电缆连接到计算机背面的正确端口。
  - 验证选择了正确的 TWAIN 来源。 在软件中，选择“**文件**”菜单中的“**选择扫描仪**”，检查 TWAIN 来源。
- **“重新装入文档并重新启动作业”**

  按**“OK”**按钮，然后将剩余文档（最多 50 页）重新装入 ADF 中。有关详细信息，请参阅装入介质。

扫描图像质量差

原件是二次生成照片或图片

重印的照片（如在报纸或杂志中的照片）所再现的原图是用极微小的墨点印刷而成的，这样就大大降低了图像的质量。 扫描、打印或在屏幕上显示图像时通常会检测到墨点形成的不需要的图案。 如果下面的建议不能解决该问题，则可能需要使用质量更好的原件。

- 要去除图案，请试着减小扫描图像的尺寸。
- 打印扫描图像以查看质量是否要好些。
- 确保分辨率和颜色设置对扫描作业的类型来说正确无误。
- 要获得最佳效果，请使用平板扫描仪进行扫描，而不要使用 ADF。
- **双面原件背面的文本或图像显示在扫描件中**

  如果在太薄或太透明的介质上打印双面原件，原件可能会将背面的文本或图像“渗透”到扫描件中。
- **打印时图像质量要好些**

  屏幕上显示的图像的质量并非始终完全等同于扫描的质量。
  - 尝试调整计算机显示器设置以使用更多颜色（或灰度级）。 在 Windows 计算机上，通常在 Windows 控制面板上打开“显示”来进行此调整。
  - 尝试调节分辨率和颜色设置。

- **扫描图像倾斜（扭曲）**

  原件可能未正确装入。 将原件装入 ADF 时确保使用介质导板。有关详细信息，请参阅放置原件。
- **扫描图像显示墨迹、线条、垂直白色条纹或其它缺陷**
  - 如果扫描仪玻璃板脏了，产生的图像将不会很清晰。有关清洁说明，请参阅清洁设备。
  - 可能原件上存在缺陷，而不是扫描过程中产生的缺陷。
- **图形看起来与原件不同**

  图形设置可能不适于正在执行的扫描作业类型。 尝试更改图形设置。
- **请采用以下步骤提高扫描质量**
  - 使用平板扫描仪而不是 ADF 进行扫描。
  - 使用优质原件。
  - 正确装入介质。 如果介质装入错误，则可能会倾斜，从而导致图像不清晰。有关详细信息，请参阅放置原件。
  - 按扫描页的计划使用方式来调整软件设置。
  - 使用或制作载纸以保护原件。
  - 清洁扫描仪玻璃板。请参阅清洁扫描仪玻璃板获取详细信息。

扫描缺陷显而易见

- **空白页**
  - 原件可能被颠倒装入。确保正确装入原件。有关详细信息，请参阅放置原件。
  - 如果通过平板扫描仪进行扫描时出现空白页，请确保已正确装入原文档。 将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的左上角位于扫描仪玻璃板的右下角。 并确保 ADF 为空。
- **太浅或太深**
  - 尝试调整设置。 确保使用正确的分辨率和颜色设置。
  - 原图像的颜色可能很浅或很深，或者可能是打印在彩色纸张上。
- **多余线条**

  扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁扫描仪玻璃板。请参阅清洁设备获取详细信息。
- **黑色斑点或条纹**
  - 扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质；扫描仪玻璃板可能弄脏了或有划痕；或者可能是 ADF 盖子衬板变脏了。尝试清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。请参阅清洁设备获取详细信息。如果清洁后问题依然存在，则可能需要更换扫描仪玻璃板或 ADF 盖子衬板。
  - 可能原件上存在缺陷，而不是扫描过程中产生的缺陷。

- **文本不清晰**

  尝试调整设置。 确保分辨率和颜色设置正确。
- **尺寸缩小**

  HP 软件设置可能设为缩小扫描的图像。 请参阅产品软件帮助，以获取有关更改设置的详细信息。

无法扫描至网络文件夹（直接数字存档）

注意 直接数字存档功能不支持 Windows 活动目录。

- **设备在网络中的设置不正确。**

  确保设备已正确设置并已连接至网络。 对设备执行 PING 命令，确保设备能正常响应。
- **网络文件夹设置不正确**
  - 确保在服务器上创建了该文件夹。 有关详细信息，请参阅操作系统的说明文件。
  - 确保文件夹名称仅使用字母 A 到 Z（大写或小写）和数字 1 到 9。
  - 还可以使用某些常用标点符号。 但不要在文件夹名称中使用重音符或特殊字符。
  - 确保已共享该文件夹，并且用户可以对该文件夹执行读取和写入操作。有关详细信息，请参阅操作系统的说明文件。
  - 确保在 EWS 中输入格式正确的文件夹名称，并且正确输入用户名和密码。 有关详细信息，请参阅 EWS 中的信息。
- **磁盘已满**

  确保包含文件夹的服务器有足够的可用磁盘空间。
- **设备无法使用指定的前缀和后缀创建唯一文件名**

  设备使用同一前缀和后缀最多可以创建 9,999 个文件。 如果将多个文件扫描到文件夹中，请更改前缀。
- **文件名前缀设置不正确**

  确保文件夹名称和文件名前缀仅使用字母 A 到 Z（大写或小写）、数字 1 到 9。也可以使用某些常用标点符号。但不要在文件夹名称中使用重音符或特殊字符。 如果在文件名前缀中使用了不支持的字符，则在创建文件时，这些字符可能不会正确显示。
- **无法解析服务器名称**

  如果设置过程中提供的服务器名称无法解析为特定的 IP 地址，则发送到网络文件夹的操作可能失败。 设置直接数字存档功能时，请确保执行以下操作：
  - 尝试使用完全限定的 DNS 名称。
  - 确保在设备上正确设置 DNS 服务器。
  - 提示 如果最近更改了 DNS 设置，请关闭一体机设备，然后再将其打开。

解决传真问题

本节包含设备的传真设置故障排除信息。 如果没有正确设置设备的传真功能，则在发送传真或接收传真时会遇到问题，或者在这两种情况下都会遇到问题。

如果遇到传真问题，您可以打印传真测试报告以检查设备的状态。 如果没有正确设置设备的传真功能，测试将失败。 此测试在完成设备的传真设置之后执行。 有关详细信息，请参阅测试传真设置。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。 有关详细信息，请参阅传真测试失败。

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。 有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法：

- “传真硬件测试”失败
- “传真设备连接到有效的墙上电话插孔”测试失败
- “电话线连接到正确的传真端口”测试失败
- “为传真使用正确的电话线类型”测试失败
- “拨号音检测”测试失败
- “传真线路状况”测试失败

“传真硬件测试”失败

解决方法:

- 使用控制面板上的“**电源**”按钮关闭设备，然后从设备背面拔掉电源线。 等候几秒种，然后重新插上电源线并打开电源。 再次运行测试。 如果测试仍然失败，则请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。 如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果要从“传真设置向导”（Windows）或 “HP 传真设置实用程序”（Mac OS）运行测试，请确保设备没有忙于完成其它任务，如接收传真或进行复印。 请检查显示屏上是否有表明设备正忙的信息。 如果设备正忙，请等候其完成所有任务并处于闲置状态，然后再运行测试。
- 确保使用设备随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到设备，则可能无法收发传真。 插入设备随附的电话线后，再次运行传真测试。
- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。 （分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。） 请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，并确保通过测试，设备已经可以收发传真。 如果“**传真硬件测试**”仍然失败，且仍有传真问题，请联

系 HP 技术支持。 请访问 www.hp.com/support。 出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

“传真设备连接到有效的墙上电话插孔”测试失败

解决方法:

- 检查设备和墙上电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用设备随附的电话线。如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到设备，则可能无法收发传真。插入设备随附的电话线后，再次运行传真测试。
- 确保将设备正确连接到墙上电话插孔。 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。 有关设置设备以收发传真的详细信息，请参阅设置设备的传真功能（仅限特定机型）。
- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。
- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到设备所使用的墙上电话插孔中，然后检查拨号音。 如果没有听到拨号音，则请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，并确保通过测试，设备已经可以收发传真。

“电话线连接到正确的传真端口”测试失败

解决方法: 请将电话线插入正确的端口中。

1. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。

 注意 如果使用“2-EXT”端口连接墙上电话插孔，则无法发送或接收传真。“2-EXT”端口仅应该用于连接其他设备，如应答机或电话。

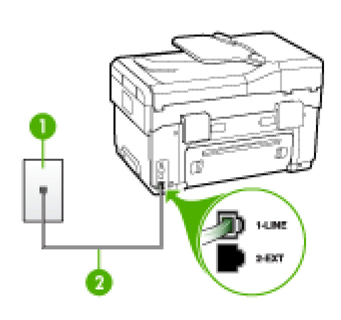


图 10-1 设备的后视图

1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口

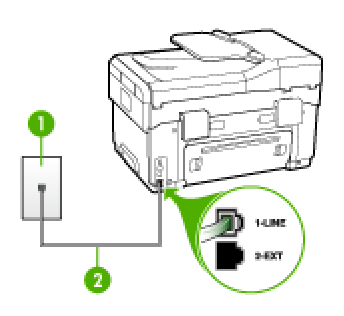
2. 将电话线连接到标有 1-LINE 的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过测试，并且设备已经可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。

- 确保使用设备随附的电话线。如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到设备，则可能无法收发传真。插入设备随附的电话线后，再次运行传真测试。
- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。

“为传真使用正确的电话线类型”测试失败

解决方法:

- 确保使用设备包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。 电话线一端应连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上，另一端应连接到墙上电话插孔中，如下所示。



1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口

如果设备随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。 您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。 还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 检查设备和墙上电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用设备随附的电话线。如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到设备，则可能无法收发传真。插入设备随附的电话线后，再次运行传真测试。
- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。

“拨号音检测”测试失败

解决方法:

- 与设备共用一条电话线的其它设备可能会导致测试失败。 要查明问题是否是由其他设备引起的，请断开与电话线连接的所有设备，然后再次运行测试。 如果在不连接其它设备的情况下通过“**拨号音检测测试**”，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试一次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到设备所使用的墙上电话插孔中，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，则请联系电话公司，要求他们检查线路。

- 确保将设备正确连接到墙上电话插孔。使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。
- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。
- 如果您的电话系统不是使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则这可能会导致测试失败。 这不会引起收发传真问题。 请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。 如果国家/地区设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问题。
- 请确保将设备连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。 要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。 如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。 请将设备连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 确保使用设备随附的电话线。如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到设备，则可能无法收发传真。插入设备随附的电话线后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，并确保通过测试，设备已经可以收发传真。 如果“**拨号音检测**”测试仍然失败，请联系电信公司并请他们检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法:

- 请确保将设备连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将设备连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 检查设备和墙上电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将设备正确连接到墙上电话插孔。使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到设备背面带有 1-LINE 标记的端口上。
- 与设备共用一条电话线的其它设备可能会导致测试失败。要查明问题是否是由其他设备引起的，请断开与电话线连接的所有设备，然后再次运行测试。
  - 如果在不连接其它设备的情况下通过“**传真线路状况测试**”，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试一次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
  - 如果“**传真线路状况测试**”在没有其它设备的情况下失败，请将设备连接到能正常工作的电话线，并继续查看本节中的故障排除信息。

- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。
- 确保使用设备随附的电话线。如果不使用所提供的电话线从墙上电话插孔连接到设备，则可能无法收发传真。插入设备随附的电话线后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，并确保通过测试，设备已经可以收发传真。 如果“**传真线路状况**”测试仍然失败，且仍有传真问题，请联系电信公司并请他们检查电话线路。

显示屏总是显示“电话已摘机”

解决方法: 您使用了错误类型的电话线。 请确保使用设备随附的电话线将设备连接至电话线。如果设备随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

解决方法: 与设备共用一条电话线的其它设备可能正在使用中。 确保电话分机（使用同一条电话线但未与设备连接的电话）或其它设备均未使用或已挂断。 例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用设备收发传真。

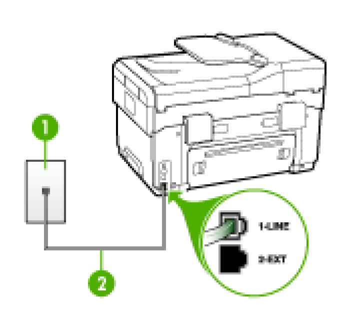
设备在收发传真时出现问题

解决方法: 确保设备已打开。 查看设备上的显示屏。 如果显示屏为空白，并且“**电源**”灯不亮，则说明设备已关闭。 请确保电源线已牢固地连接到设备上并且已插入电源插座中。 按“**电源**”按钮启动设备。

打开设备后，HP 建议您在发送或接收传真之前等待 5 分钟。 设备在打开后进行初始化的过程中，不能收发传真。

解决方法:

- 确保使用设备包装盒中提供的电话线连接到墙上电话插孔。 电话线一端应连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上，另一端应连接到墙上电话插孔中，如下所示。



1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口

  如果设备随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。 还需要另外一条电话线，该电话线可能是您家中或办公室中已有的标准电话线。

- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到设备所使用的墙上电话插孔中，然后检查拨号音。 如果没有听到拨号音，请与当地的电信公司联系以进行维修。
- 与设备共用一条电话线的其它设备可能正在使用中。 例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用设备收发传真。
- 查看是否其他过程导致了错误。 检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关问题及其解决办法的信息。 如果出现错误，则直到解决该问题，设备才能收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。 声音质量差（有噪音）的电话线会导致传真出问题。 将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。 如果听到噪音，请关闭“**纠错模式**”（ECM），然后再尝试收发传真。 有关更改 ECM 的信息，请参阅屏幕帮助。 如果问题仍然存在，请联系电信公司。
- 如果使用了数字用户线（DSL），则请确保连接了 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。 有关详细信息，请参阅方案 B：设置使用 DSL 的设备。
- 确保设备没有连接到设置用于数字电话的墙上电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。

- 如果您使用的是专用分组交换机（PBX）或综合业务数字网络（ISDN）转换器/终端适配器，请确保设备与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。 有关详细信息，请参阅方案 C：设置使用 PBX 电话系统或 ISDN 线的设备。
- 如果设备与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。 如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。声音质量差（有噪音）的电话线会导致传真出问题。 可以通过将电话插到墙上电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。 如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔去电源至少 15 分钟。 然后重新打开 DSL 调制解调器并再次聆听拨号音。

  注意 将来可能还会注意到电话线上的静电噪音。 如果设备停止收发传真，请重复这一过程。

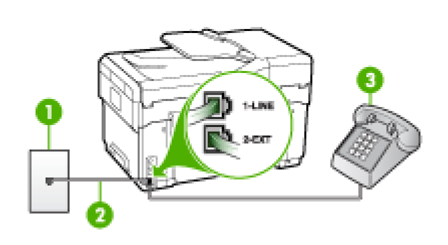
  如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。 有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得技术支持。
- 如果使用了电话分离器，则它会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）请尝试卸下分离器，然后将设备直接连接到墙上电话插孔。

设备在手动发送传真时出现问题

解决方法:

注意 此方法只能在设备包装盒中含有两芯电话线的国家/地区适用，包括： 阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾地区、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

- 确保将发送传真所用的电话直接连接到设备。 要手动发送传真，必须将电话直接连接到设备上标有 2-EXT 的端口上，如下所示。



1	墙上电话插孔
2	使用设备包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口
3	电话

- 如果使用直接连接至设备的电话手动发送传真，必须使用电话上的按键来发送传真。 不能使用设备控制面板上的键盘。

> 注意 如果使用串行电话系统，请在连有墙上插头的设备电缆末端直接连接电话。

设备无法接收传真，但可以发送传真

解决方法:

- 如果没有使用特殊响铃服务，请确保设备上的“**区别铃声**”功能设置为“**所有铃声**”。 有关详细信息，请参阅将应答响铃模式更改为特殊响铃。
- 如果“**自动接听**”设置为“**关闭**”，则需要手动接收传真；否则设备不会接收传真。 有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音邮件服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。 这意味着您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫。 有关在有语音邮件服务的情况下设置设备的信息，请参阅方案 F：与语音信箱共用语音/传真线。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果计算机拨号调制解调器与设备共用一条电话线，请检查以确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。 设置为自动接收传真功能的调制解调器将占用电话线来接收所有发来的传真，从而阻止设备接收传真呼叫。

- 如果应答机和设备共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
  - 应答机可能没有针对设备进行正确设置。
  - 外发消息过长或声音过大，导致设备无法检测到传真音，发送端传真机可能会断开连接。
  - 应答机可能在外发消息后没有留出足够的静音时间，从而使得设备无法检测到传真音。 这个问题在数字应答机上最常见。

  下列操作可能会帮助您解决这些问题：
  - 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到设备，如方案 I：与应答机共享语音/传真线中所述。
  - 确保已将设备设置为自动接收传真。 有关将设备设置为自动接收传真的信息，请参阅接收传真。
  - 请确保将“**响铃以接听**”设置为比应答机的响铃次数多的设置。 有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
  - 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。 如果没有应答机时可成功收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
  - 重新连接应答机并重新录制回复消息。 录制长度大约为 10 秒钟的消息。 录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。 在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。 录制这段静音时不应有任何背景噪音。 请尝试再次接收传真。

  注意 有些数字应答机在外发消息结束时可能不会保留录制的静音。 请回放并检查外发消息。

- 如果设备与其它类型的电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换机盒）共用一条电话线，则传真信号可能会减弱。 如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号。 减弱传真信号可能造成传真的接收出现问题。

  要查明问题是否由其它设备引起，请断开电话线上除本设备以外的其它设备的连接，然后再尝试接收传真。 如果在没有其它设备的情况下可以成功接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的；尝试一次重新连接一个设备并接收传真，直到找出问题所在的设备。
- 如果传真电话号码具有特殊响铃模式（使用了向电话公司申请的特殊响铃服务），请确保设备的“**区别铃声**”功能设置与之相符。有关详细信息，请参阅将应答响铃模式更改为特殊响铃。

设备无法发送传真，但可以接收传真

解决方法:

- 设备可能拨号太快。 可能需要在号码序列中插入一些停顿符号。 例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入停顿符号。 如果号码是 95555555，访问外线用 9，则需要按照下列方式插入暂停： 9-555-5555. 要在输入的传真号码中插入停顿符号，请按“**重拨/暂停**”，或连续按 **“Space（#）”** 按钮，直到破折号“**-**”出现在显示屏上。
  还可以使用监视器拨号发送传真。 这样便可以在拨号时监听电话线。 可以自己设置拨号速度，并对拨号时的提示作出响应。 有关详细信息，请参阅使用监听拨号发送传真。
- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。 要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。 如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音邮件服务干扰了接收方的电话线路。 另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

应答机上录制了传真音

解决方法:

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到设备，如方案 I：与应答机共享语音/传真线中所述。 如果不按照推荐的方法来连接应答机，传真音可能会录制在应答机中。
- 确保已将设备设置为自动接收传真，并且“**响铃以接听**”设置正确无误。 设备的应答响铃次数必须超过应答机的响铃次数。 如果为应答机和设备设置了相同的应答响铃次数，则这两个设备都会应答呼叫，并且传真音将被录制到应答机中。
- 将应答机设置为较少的响铃次数，并将设备设置为应答时采用支持的最大响铃次数。 （最大响铃次数因国家/地区而异）。 在此设置中，应答机负责应答呼叫，设备负责监听线路。 如果设备检测到传真音，则将接收传真。 如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。

设备随附的电话线不够长

解决方法: 如果设备随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。 您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

提示 如果设备随附有两芯电话线适配器，则可以将其与四芯电话线一起使用以延长其长度。 有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到设备背面标有 1-LINE 的端口上。
2. 将另一条电话线连接到墙上电话插孔和耦合器的空闲端口上。

解决电话（存储卡）问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

注意 如果从计算机中启动存储卡操作，请参阅软件帮助获取故障排除信息。

设备无法读取存储卡

- **检查存储卡**
  - 确保存储卡属于受支持的一种类型。 对于 Compact Flash II - 仅适用于固态存储。 有关详细信息，请参阅插入存储卡。
  - 有些存储卡具有控制其使用方式的开关。 确保正确设置开关，以便能够读取存储卡。
  - 检查存储卡的末端是否有脏物，或者是否有堵住小孔或损坏金属触点的物质。 使用不起毛的布沾上少量异丙醇清洁触点。
  - 使用其它设备测试存储卡，以确保存储卡可以正常工作。
- **检查存储卡插槽**
  - 确保存储卡已完全插入正确的插槽。有关详细信息，请参阅插入存储卡。
  - 取下存储卡（当指示灯未闪烁时），然后用手电筒照射空插槽内部。 检查内部是否有折弯的小插针。 如果计算机已关闭，您可以用一支较细的、已缩回的圆珠笔笔尖轻轻将折弯的插针拉直。 如果折弯的插针与另一根插针相接触，请更换存储卡读取器或对设备进行维修。 有关详细信息，请参阅支持与保修。
  - 确保插槽中一次仅插入一个存储卡。 如果插入了多个存储卡，控制面板显示屏上将显示错误信息。

设备无法读取存储卡中的照片

检查存储卡

- 存储卡可能已损坏。
- 照片格式可能无法识别。 如果无法识别格式，控制面板显示屏上将显示错误信息。 使用从控制面板打印照片的步骤，因为这样可以识别更多格式。 有关详细信息，请参阅使用控制面板打印照片。 如果设备已连接至计算机，则可以将存储卡中的照片保存到计算机，然后使用软件程序打印这些照片。

无法打印存储卡中的某些照片，导致打印作业被取消

检查照片文件

打印校样页，注意查看哪些照片已损坏。 将打印作业设置为不包括损坏的照片。 有关详细信息，请参阅使用校样页打印照片。

设备打印半页后退出纸张

检查墨盒

墨盒的墨水可能用完了，从而导致打印作业被取消。更换墨盒，然后重新将打印作业发送至设备。有关详细信息，请参阅更换墨盒。

解决设备管理问题

本节介绍设备管理中常见问题的解决方法。 本节包括以下主题：

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将设备与网络连接。 有关详细信息，请参阅配置设备（Windows）或配置设备（Mac OS）。
- 确保网络电缆与设备连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

检查 Web 浏览器

确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅系统要求。

检查设备的 IP 地址

- 要从控制面板检查设备的 IP 地址（仅限彩色显示屏机型），请按“**设置**”按钮，依次选择“**网络**”、“**查看网络设置**”，然后选择“**显示有线网络摘要**”或“**显示无线网络摘要**”。
  对于带有两行显示屏的设备，用户必须通过打印网络配置页来获取 IP 地址。 按“**设置**”按钮，依次选择“**网络**”、“**网络设置**”和“**打印网络配置页**”。
- 在命令提示符下使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。
  例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：
  C:\Ping 123.123.123.123
  如果出现回复，则 IP 地址是正确的。 如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

排除安装故障

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

- 硬件安装建议
- 软件安装建议
- 解决校准页问题
- 解决软件安装问题
- 解决网络问题
- 解决无线问题

硬件安装建议

检查设备

- 确保去除了设备内外的所有包装胶带和包装材料。
- 请确保设备中已装纸。
- 除应该亮的“就绪”指示灯外，确保没有其他指示灯都亮起或闪烁。 如果警告指示灯闪烁，请检查控制面板上的消息。
- 确保设备可打印自检诊断页。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与设备和通电插座连接牢固。
- 确保电话线连接到 1-LINE 端口。

检查打印头和墨盒。

- 确保去除了打印头上的橙色保护盖。
- 确保所有打印头和墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。 如果未安装打印头和墨盒，则设备将无法工作。
- 确保打印头锁栓正确锁定。
- 如果显示屏显示打印头错误的消息，请清洁打印头触点。

软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。

检查安装准备事项

- 确保使用的 Starter CD 包含适用于操作系统的正确安装软件。
- 在安装软件之前，确保关闭了其它所有程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的 Starter CD，请检查该 Starter CD 是否损坏。 可从 HP 网站（www.hp.com/support）下载设备驱动程序。

解决校准页问题

检查设备，确认下列事项：

- “电源”指示灯亮起而不闪烁。 首次打开设备时，大约需要 45 秒的预热时间。
- 设备处于“就绪”状态，控制面板上无其它指示灯亮起或闪烁。 如果指示灯亮起或闪烁，请查看控制面板上的消息。
- 确保电源线和其它线缆都处于工作状态，并与设备牢固连接。
- 从设备上去除所有包装胶带和包装材料。
- 背部检修板或双面打印单元锁定到位。
- 将纸张正确装入纸盘，且没有卡在设备中。
- 确保去除了每个打印头的橙色保护盖。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。
- 打印头锁栓和所有盖板都已关闭。

解决软件安装问题

检查或执行以下操作：

- 确保计算机满足系统要求。
- 在 Windows 计算机中安装软件之前，请确保关闭了所有其他程序。
- 键入 CD 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD 驱动器中的 Starter CD，请检查该 CD 是否损坏。 可从 HP 网站（www.hp.com/support）下载设备驱动程序。
- 在 Windows 设备管理器中，确保 USB 驱动器没有禁用。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到设备，请运行卸载实用程序（Starter CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载设备驱动程序。 重新启动计算机，然后重新安装设备驱动程序。

解决网络问题

注意　纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

一般网络故障的排除

- 如果无法安装设备软件，请检查：
  - 连接计算机和设备的所有线缆是否都牢固。
  - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
  - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
  - 确保设备与将要使用设备的计算机安装在同一子网上。
  - 如果安装程序无法找到设备，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。 有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
- 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在设备驱动程序中创建的网络端口与设备 IP 地址相匹配：
  - 打印设备的网络配置页。
  - 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
    -或者-
    依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
  - 右键单击设备图标，再单击“属性”，然后单击“端口”标签。
  - 选择设备的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
  - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。 如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
  - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果网络连接器上的链接指示灯未亮起，请确保所有“一般网络故障的排除”条件得到满足。
- 虽然不推荐为设备分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

解决无线问题

完成无线设置和软件安装后，如果设备不能与网络通信，请执行以下一项或多项任务。

检查无线通信设置

- 确保计算机无线卡的无线配置文件设置正确。 无线配置文件是给定网络的一组唯一网络设置。 单个无线卡可以有几个无线配置文件（例如，一个作为家庭网络，一个作为办公室网络）。 打开安装在计算机上的网卡的配置实用程序，并确保选定的配置文件是设备网络的配置文件。
- 确保设备的网络设置与网络的设置一致。 执行以下操作之一查找网络设置：
  - **基础设施通信：** 打开无线接入点（WAP）的配置实用程序。
  - **即时通信：** 打开安装在计算机上的网卡的配置实用程序。
- 将网络的设置与设备的网络配置页中的设置进行比较，并记录任何不同之处。 有关详细信息，请参阅了解网络配置页。 可能的问题包括：
  - WAP 过滤器硬件地址（MAC 地址）。
  - 设备中的下列某项设置可能不正确： 通信模式、网络名称（SSID）、信道（仅限即时模式网络）、验证类型、加密。
  - 打印文档。 如果还不能打印文档，则重置设备的网络设置，然后重新安装设备软件。

如果无线网络设置正确，则计算机可能连接到了其它无线网络。 请确保计算机和设备连接的是同一无线网络。

用户可以通过在其各自的计算机上检查无线设置进行确认。 同时，确保计算机可以连接到无线网络。

如果无线网络设置不正确，请按照下述步骤纠正设备的设置：

1. 用网线将设备与网络连接，或用网线与计算机连接。
2. 打开设备的嵌入式 Web 服务器。
3. 单击“**网络**”标签，然后单击左侧窗格中的“**无线（802.11）**”。
4. 使用“无线设置”标签上的“无线设置”向导，更改设备的设置，使其与网络的设置一致。
5. 关闭设备的嵌入式 Web 服务器，然后断开设备的网线。
6. 完全卸载设备软件，然后重新安装该软件。

向无线接入点（WAP）中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线接入点（WAP）配置了一个设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。 如果 WAP 没有试图访问网络的设备的硬件地址，WAP 就会拒绝该设备访问网络。 如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将设备的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
- 打开 WAP 的配置实用程序，然后将设备的硬件地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

重置网络配置设置

如果设备仍然无法与网络通信，请重置设备的网络设置。

- 按“设置”。 按箭头按钮并移到“网络”，然后按“确定”。
- 按箭头按钮移动到“恢复网络默认设值”，然后按“确定”。
- 打印网络配置页，确定网络设置是否已重置。有关详细信息，请参阅了解网络配置页。
  默认情况下，网络名称（SSID）为“hpsetup”，通信模式为“即时”。

清除卡纸

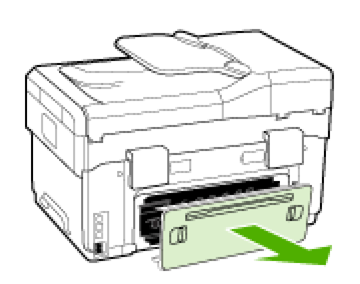
打印过程中有时会出现卡纸。 尝试清除卡纸之前，请先尝试以下解决方法。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保设备很干净。 有关详细信息，请参阅清洁设备。
- 确保进纸盘已正确装入并且纸张没有装得太满。有关详细信息，请参阅装入介质。

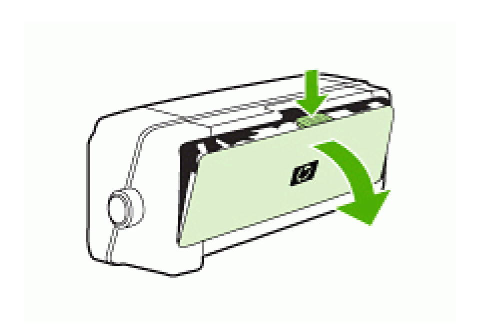
清除设备中的卡纸

清除卡纸

1. 取出出纸盘中的所有介质。
2. 检查背部检修板或双面打印器。
    a. 按背部检修板或双面打印器任意一侧的按钮，然后取下检修板或双面打印器。

    b. 找到设备中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。
    c. 如果找不到卡纸，请按双面打印器顶部的锁栓，降低其盖板。 如果其中有卡纸，请小心取出。 关上盖板。

    d. 将背部检修板或双面打印器重新插入设备。

3. 如果找不到卡纸，请抬起出纸盘并在纸盘 1 中检查卡纸。如果介质卡在纸盘中，请执行以下操作：
   a. 抬高出纸盘。
   b. 将纸张向外拉。



   c. 降低出纸盘。
4. 如果找不到卡纸并且安装了纸盘 2，请拉出纸盘并取出卡塞的介质（如果可能的话）。 如果不能取出，请执行以下操作：
   a. 确保设备已关闭并已断开电源线。
   b. 提起设备，使其脱离纸盘 2。
   c. 从设备底部或纸盘 2 取出卡塞的介质。
   d. 在纸盘 2 的顶部重新放置设备。
5. 打开打印笔架检修门。 如果有纸张留在设备中，请确保将笔架移到设备右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从设备顶部将介质向外拉出。

   ⚠ **警告** 设备开启且笔架卡住时，不要将手伸入设备中。 打开打印笔架检修门时，笔架应返回到其在设备右侧的位置。 如果笔架没有移到右侧，请关闭设备，然后取出所有卡纸。

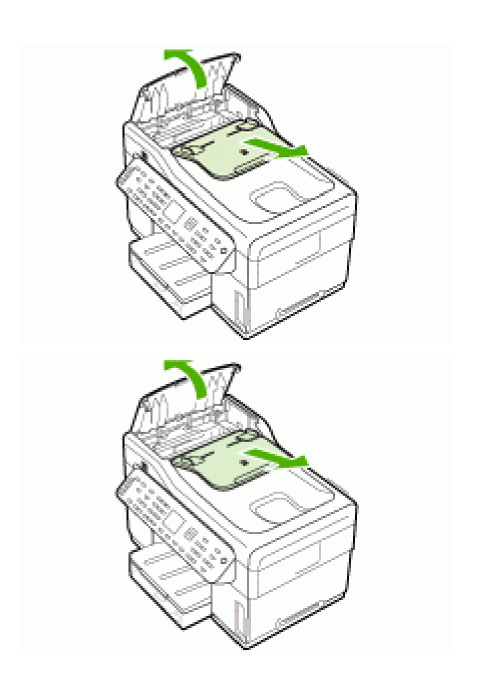
6. 清除卡纸后，盖上所有盖板，打开设备（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

清除 ADF 中的卡纸

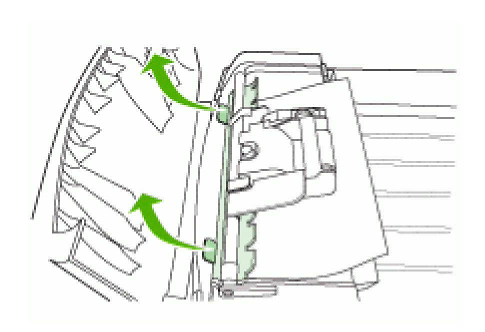
如果介质卡在 ADF 中，请按以下说明清除卡纸。 有关如何避免卡纸的信息，请参阅避免卡纸的提示。

清除 ADF 中的卡纸

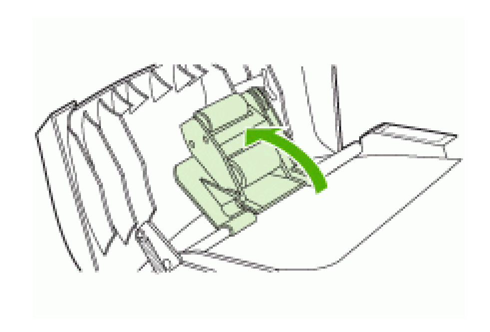
1. 如果纸张伸到区域外，请试着轻轻取出纸张而不要撕扯。 如果感到有阻力，请继续执行以下步骤。
2. 取出送纸器并打开 ADF 盖。



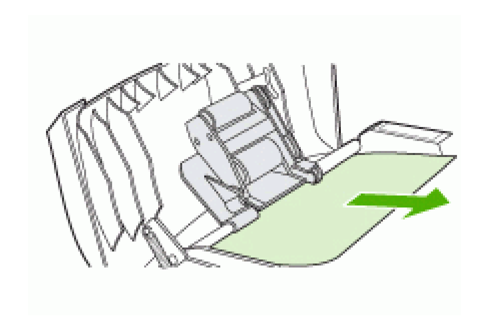
3. 取出卡纸清除部件。 用双手提起两个手柄，直至部件松开。 转动并取出清除部件，将其放在一边。



4. 提起绿色手柄时，请转动取纸装置，直至将其打开。

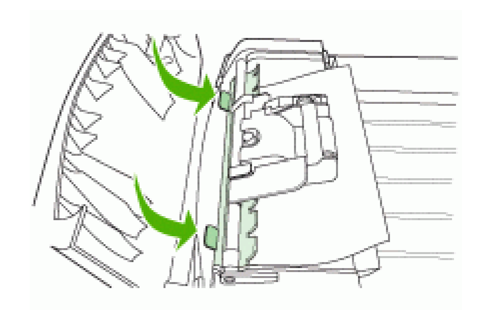


5. 试着轻轻取出纸张而不要撕扯。 如果感到有阻力，请继续执行下一步。



6. 打开 ADF，用双手轻轻松开介质。
7. 介质松开后，轻轻将其拉出。
8. 合上 ADF。
9. 降低绿色手柄。
10. 如图所示插入卡纸清除部件，以重新安装该部件。 向下按压两个卡舌，直至部件卡入到位。

> 注意　如果未正确重新安装清除部件，则将来可能还会发生卡纸现象。



11. 合上 ADF 并重新装回送纸器纸盘。

避免卡纸的提示

- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 在设备未执行打印作业的情况下正确装入纸张。 有关详细信息，请参阅装入介质和将原件放入自动送纸器（ADF）。
- 将纸盘 2（可选）重新插入设备时，请轻轻操作。 插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在设备中滑动，导致设备卡纸或一次取入多张纸。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 确保出纸盘不要过满。
- 确保介质与纸盘的右侧对齐。
- 确保介质的长度和宽度导板调整到紧贴介质，但又不会使介质起皱或弯曲。

A HP 耗材和附件

本节提供有关 HP 设备耗材和附件的信息。 该信息可能随时变更，请访问 HP 网站（www.hpshopping.com）获取最新信息。 您还可以通过该网站进行购买。

- 在线订购打印耗材
- 附件
- 耗材

在线订购打印耗材

除 HP 网站外，您还可以使用以下工具订购打印耗材：

- **嵌入式 Web 服务器：** 从嵌入式 Web 服务器的任何页中单击“**订购耗材**”按钮。
- **工具箱（Windows）：** 在“**估计墨水量**”标签上，单击“**在线购买**”。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）：** 从“信息和支持”面板中单击“耗材状态”，单击 “HP 耗材商店”下拉菜单，然后选择“在线”。

附件

HP 自动双面打印附件	C9278A	可以自动在一张纸的两面进行打印的自动双面打印器
350 张进纸盘	CB007A	可选纸盘 2，最多可容纳 350 张普通纸
HP Jetdirect 175x 打印服务器 - 快速以太网*	J6035C	外部打印服务器（USB 1.0）
HP Jetdirect en3700 快速以太网打印服务器*	J7942A	外部打印服务器（USB 2.0）
HP Jetdirect ew2400 802.11g 无线打印服务器*	J7951A	无线或有线外部打印服务器
HP bt300 Bluetooth 无线打印机适配器	Q3395A	Bluetooth 兼容 USB 适配器

*仅支持打印功能。

耗材

- 墨盒
- 打印头
- HP 介质

墨盒

仅使用与要替换的墨盒具有相同墨盒编号的替换墨盒。 您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在自检诊断页上。 有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。
- 在要替换的墨盒的标签上。

- **嵌入式 Web 服务器**：单击“**信息**”标签，然后在左窗格中单击“**墨水耗材**”。
- **工具箱（Windows）**：单击“**估计墨水量**”标签，然后单击“**墨盒详细信息**”按钮查看有关替换墨盒的信息。
- **HP 打印机实用程序（Mac OS）**：打开“信息和支持”面板，然后单击“耗材信息”。

注意 可选用的墨盒因国家/地区的不同而异。如果您是欧洲用户，请转到 www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies 查找有关 HP 墨盒的信息。

打印头

HP 88 号黑色和黄色墨盒	C9381A
HP 88 号紫红色和青色墨盒	C9382A

HP 介质

要订购 HP 超高级照片纸和 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。

选择国家/地区，然后选择“**Buy**”或“**Shopping**”。

B 支持与保修

维护及故障排除提供常见问题的解决方法信息。 如果设备不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请尝试利用以下任何一种支持服务获得帮助。

本节包括以下主题：

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。 出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

您还可以从 HP 的以下电子资源处获得支持：

- **工具箱（Windows）：** “工具箱”针对常见打印问题提供方便的逐步解决方法。 有关详细信息，请参阅工具箱（Windows）。
- **嵌入式 Web 服务器：** 将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理设备。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

获得 HP 电话支持

在保修期间，可以从“HP 客户贴心服务中心”获得帮助。

本节包括以下主题：

在打电话前

请访问 HP 网站（www.hp.com/support）以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在致电 HP 前先准备好以下信息。

1. 打印设备的自检诊断页。 有关详细信息，请参阅了解自检诊断页。 如果设备不打印，请准备好以下信息：
   - 设备型号
   - 型号和序列号（查阅设备背面）
2. 检查所用的操作系统，如 Windows XP。

3. 如果已将设备连接到网络，请检查网络的操作系统。
4. 记录设备与系统的连接方式，例如通过 USB 或网络连接。
5. 获得打印机软件的版本号，如 HP Officejet Pro L7500 系列版本：60.52.213.0。（要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框，然后单击“关于”标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

电话支持号码

在许多地区，HP 在保修期内提供免付费电话支持。 但是，以下列出的一些支持电话号码可能不是免费的。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头	1 年
附件	1 年

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

准备好设备以便装运

如果联系 HP 客户支持中心或返回购买地点后，要求您将设备送修，请确保返回设备之前取出并保留以下各项：

- 墨盒和打印头
- 控制面板覆盖板
- 电源线、USB 电缆和连接到设备的任何其它电缆
- 放入进纸盒中的任何纸张
- 取出已放入设备中的任何原件

本节包括以下主题：

装运前取出墨盒和打印头

在返回设备之前，请确保取出墨盒和打印头。

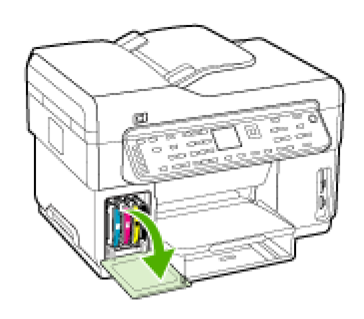
注意　这些信息对日本客户不适用。

装运前取出墨盒

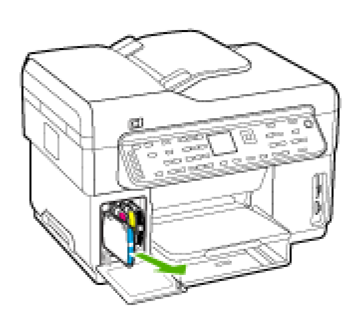
1. 打开设备，等待墨盒托架闲置下来。 如果设备无法启动，请跳过此步骤，转到步骤 2。

   注意　如果设备无法启动，可以拔掉电源线，然后手动将墨盒托架移到最右侧以取出墨盒。

2. 轻轻拉开墨盒盖。



3. 用拇指和食指抓住墨盒的两端，用力向自己的方向拉，从槽内取出墨盒。



4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。 如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将打印头与设备一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒托架返回原处（左侧）。
6. 在扫描器闲置并复位后，按“**电源**”按钮关闭设备。

装运前取出打印头

1. 打开顶盖。
2. 如果笔架没有自动移到左侧，请按住“**确定**”按钮 5 秒钟。 等待笔架停止移动。
3. 提起打印头锁栓。
4. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。
5. 将打印头放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将打印头与设备一起运送。
6. 合上顶盖。
7. 在扫描器闲置并复位后，按“**电源**”按钮关闭设备。

卸下控制面板覆盖板

取出墨盒和打印头后，请完成以下步骤。

注意　这些信息对日本客户不适用。

小心　在执行以下步骤前，必须拔下设备电源线。

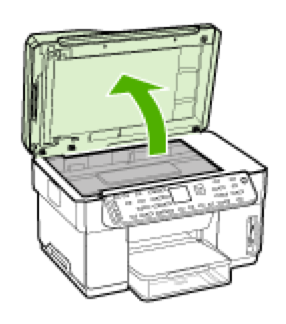
小心　替换的设备不附带电源线。 将电源线妥善保管，直到收到替换设备时再取出。

卸下控制面板覆盖板

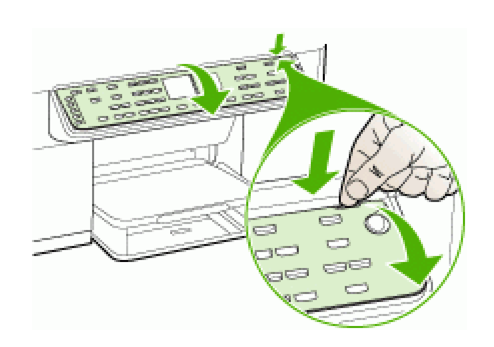
1. 按“**电源**”按钮关闭设备。
2. 拔下电源线，然后将它从设备上取下。 请勿将电源线与设备一起返回。

3. 按照下面的方法卸下控制面板覆盖板：

    a. 抬起 ADF 盖子。



    b. 用手指或在控制面板覆盖板右上角的标签中插入一个较细的物件，撬起控制面板覆盖板。



4. 保管好控制面板覆盖板。 请勿将控制面板覆盖板随 HP All-in-One 一起送回。

△ 小心 替换设备可能不带控制面板覆盖板。 将控制面板覆盖板妥善保管，当收到替换设备时重新安装控制面板覆盖板。 必须安装控制面板覆盖板，才能使用替换设备上的控制面板功能。

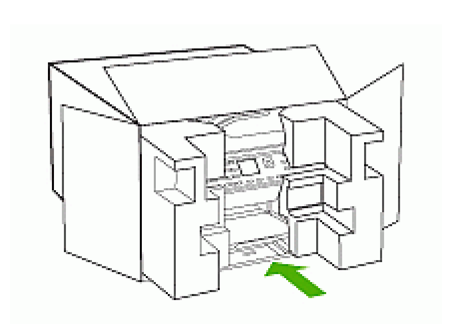
注意 有关如何安装控制面板覆盖板的说明，请参阅设备随附的《安装手册》。 替换设备可能附带有关安装设备的说明。

包装设备

在准备好设备以便装运之后，请完成以下步骤。

包装设备

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备附带的包装材料来包装设备以便运送。



   如果找不到原包装材料，请使用其它合适的包装材料。 装运时因包装和/或运输不当引起的损坏不在保修范围内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

C 设备规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅了解支持的介质的规格。

物理规格

尺寸（宽 x 深 x 高）

- **带有 A4/Letter 尺寸扫描仪玻璃板的设备（L7300 和 L7500）：** 505 x 402 x 356 毫米（19.9 x 15.8 x 14 英寸）
- **带有 Legal 尺寸扫描仪玻璃板的设备（L7600 和 L7700）：** 531 x 465 x 356 毫米（20.9 x 18.3 x 14 英寸）
- **带有双面打印器：** 将设备后部增加 64 毫米（2.5 英寸）
- **带有纸盘 2：** 将设备高度增加 76 毫米（3 英寸）

设备重量（不包括打印头或墨盒）

- **带有 A4/Letter 尺寸扫描仪玻璃板的设备（L7300 和 L7500）：** 14.2 公斤（31.3 镑）
- **带有 Legal 尺寸扫描仪玻璃板的设备（L7600 和 L7700）：** 14.76 公斤（32.5 镑）
- **带有双面打印器：** 增加 0.95 公斤（2.0 镑）
- **带有纸盘 2：**增加 2.5 公斤（5.5 磅）

产品功能和特性

功能	容量
连接	• 符合 USB 2.0 标准的高速连接 • USB 主机连接器最多只支持 USB 全速。 • 用于有线网络连接的快速以太网 10/100Base-TX（仅限某些机型） • 802.11b/g 无线网络（仅限某些机型）
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个）
打印头	2 个打印头（黑色和黄色 1 个、紫红色和青色 1 个）
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield/。
设备语言	HP PCL 3 增强型
字体支持	美国字体： CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 7500 页/月

（续）

功能	容量
控制面板语言支持 语言可用性因国家/地区而异。	保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、朝鲜语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语、乌克兰语。

处理器和内存规格

设备处理器

192 MHz ARM946ES，ETM9（中等）

设备内存

- L7300/L7500：64 MB 内置 RAM、16 MB 内置 MROM + 2 MB 内置闪存 ROM
- L7600：64 MB 内置 RAM、16 MB 内置 MROM +4 MB 内置闪存 ROM
- L7700：64 + 32 MB 内置 RAM、16 MB 内置 MROM + 4 MB 内置闪存 ROM

系统要求

注意 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/

操作系统的兼容性

- Windows 2000、Windows XP 和 Windows XP x64*（专业版和家庭版）
- Mac OS X（10.3 和 10.4）
- Linux



注意 适用于 Windows Server 2003（32 位和 64 位版本）的打印机和扫描仪驱动程序的最低要求为 Intel® Pentium® II 或 Intel Celeron® 处理器、128 MB RAM 和 200 MB 可用硬盘空间。http://www.hp.com.cn/support/ 上提供了这些驱动程序。

最低要求

- **Windows 2000：** Intel Pentium II 或 Celeron 处理器、128 MB RAM 和 280 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP（32 位）：**Intel Pentium II 或 Celeron 处理器、128 MB RAM 和 280 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP x64：**Intel Pentium II 或 Celeron 处理器、128 MB RAM 和 280 MB 可用硬盘空间
- **Mac OS X（10.3.8 和 10.4.x）：** 400 MHz Power PC G3（v10.3.8 和 v10.4.x）或 1.83 GHz Intel Core Duo（v10.4.x），128 MB 内存，300 MB 可用硬盘空间
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

建议的要求

- **Windows 2000：** Intel Pentium III 或更高性能的处理器、256 MB RAM 和 500 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP（32 位）：** Intel Pentium III 或更高性能的处理器、256 MB RAM 和 500 MB 可用硬盘空间
- **Windows XP x64：** Intel Pentium III 或更高性能的处理器、256 MB RAM 和 500 MB 可用硬盘空间
- **Mac OS X（10.3.8 和 10.4.x）：** 400 MHz Power PC G3（v10.3.8 和 v10.4.x）或 1.83 GHz Intel Core Duo（v10.4.x），256 MB 内存，600 MB 可用硬盘空间
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本**

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows 2000、Windows XP（32 位）和 Windows XP x64（专业版和家庭版）
- Mac OS X（10.3 和 10.4）
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2000 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Novell Netware 6、6.5 和 Open Enterprise Server 6.5

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

- HP Web JetAdmin 插件
- 内置 Web 服务器
  功能
  - 远程配置和管理网络设备功能
  - myPrintMileage

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0 或 Safari 1.2 或更新版本）
- 网络连接（如果通过 USB 电缆直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器）

- Internet 连接（对于某些功能是必需的）

> 注意 在未连接到 Internet 的情况下也可以打开嵌入式 Web 服务器。 但某些功能无法使用。

- 必须在防火墙的设备一侧。

打印规格

打印分辨率

黑白

最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色

HP 使用 Vivera 墨水提高了照片质量（在 HP 超级照片纸上最高可达 4800 x 1200 － 优化 dpi，而输入 dip 可达 1200 x 1200）

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 100 份原件副本（因型号而异）
- 数字缩放： 25% 至 400%（因型号而异）
- 适合页面，预扫描
- 复印速度： 对于黑白模式，最多每分钟 30 份；对于彩色模式，每分钟 24 份（因型号而异）
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式	类型	速度（ppm）	扫描分辨率（dpi）[1]
最佳	黑白	最大 0.8	最大 600 x 1200
	彩色	最大 0.8	最大 600 x 1200
一般	黑白	最大 8.5	最大 300 x 300
	彩色	最大 5.1	最大 300 x 300
快速	黑白	最大 30	最大 300 x 300
	彩色	最大 24	最大 300 x 300

1 最大放大 400%。

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 110 个快速拨号项目（因型号而异）。
- 最多 120 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。 较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次（因型号而异）。

- 一次自动非应答重拨（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。 较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。

	照片（dpi）	非常清晰（dpi）	清晰（dpi）	标准（dpi）
黑白	196 x 203（8 位灰度）	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 分辨率： 2400 x 4800 ppi 光学（最高可增强至 19,200 ppi）
- 颜色： 每种 RGB 颜色都是 16 位，共 48 位
- 玻璃板的最大扫描尺寸： 216 x 297 毫米

直接数字存档规格

- 通过 ADF 或扫描仪玻璃板扫描硬拷贝原件，以创建一份数字文档（通过网络连接）放入网络文件夹中
- 支持预先设定的网络文件夹路径
- 支持数字存档快速拨号
- 分辨率： 75 dpi、200 dpi、300 dpi 和 600 dpi
- 支持的文件格式： PDF 和 JPG
- 支持的网络配置： TCP/IP 网络

环境规格

工作环境

工作温度： 5°至 40°C（41°至 104°F）

建议的工作条件： 15°至 32°C（59°至 90°F）

建议的相对湿度： 25 到 75%，无冷凝

存放环境

储存温度： -40°至 60°C（-40°至 140°F）

存放相对湿度： 温度在 65°C（150°F）时，最高为 90% 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压： 100 到 240 VAC（±10%），50/60 Hz（± 3Hz）

输出电压： 32 Vdc，2500 mA

能耗

- L7300/L7500： 打印消耗 32 瓦；传真或复印消耗 35 瓦
- L7600/L7700： 打印消耗 33 瓦；传真或复印消耗 37 瓦

噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）

声压（旁观位置）

LpAd 55（dBA）

声能

LwAd 6.9（BA）

支持的设备

USB 闪存盘

HP 对设备全面测试了下列 USB 闪存盘：

- **SanDisk Cruzer Micro**： 高速，0120-256，256 MB
- **Iomega Micro Mini**： 全速，064-0417450-YCAE032171，128 MB
- **Kingston DataTraveler II**： 高速，KF112504 f5274-006、128 MB 和 256 MB
- **Sony Microvault**： 高速，D04825AB，256 MB
- **Lexar Media JumpDrive**： 256 MB

注： 也许还能在设备上使用其它 USB 闪存盘。 但是，由于尚未对其进行全面测试，HP 无法保证其它 USB 闪存盘在设备上正常工作。

存储卡规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数： 1,000
- 建议的最大独立文件大小： 最大为 1200 万像素，最大 8 MB
- 建议存储卡容量最大为： 1 GB（仅固态情况下）

注意 接近存储卡上任何建议的最大规格时都会导致设备的性能比预期慢。

支持的存储卡类型

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital

- MultiMediaCard（MMC）
- xD-Picture 卡

使用适配器可以支持其他内存卡，包括 Memory Stick Magic Gate Duo、Memory Stick Duo 和 Secure Multimedia Card。 有关详细信息，请参阅与内存卡随附的说明。

D 规范信息

本节包括以下主题：

FCC 声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

3000 Hanover Street

Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

Exposure to radio frequency radiation (wireless products only)

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

美国电话网络用户通知

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.
An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.
The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.
If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.
This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.
Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.
This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making testcalls to emergency numbers:
- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.
The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户通知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5. The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

欧洲经济区用户通知

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

其它管制信息

- EMI 声明（韩国）
- VCCI 声明（日本）
- 标准型号
- 电源线声明
- LED 分类

EMI 声明（韩国）

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

标准型号

为了进行管制标识，将为产品分配一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SNPRC-0602－01 或 SNPRC-0602－02。不要将此标准型号与行销名称 (HP Officejet Pro L7300/L7500/L7600/L7700) 或产品编号（CB778A、C8157A、C8158A 和 C8159A）相混淆。

电源线声明

电源线无法修理。 如有问题，请将其丢弃或退回给供应商。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

LED 分类

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

无线产品的规范信息

- Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien
- Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil
- 欧盟用户通知（英文版）
- 法国用户通知
- 德国用户通知
- 意大利用户通知
- 西班牙用户通知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

Notice to users in Canada
Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada For Indoor Use.
This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.
For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Brazil/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Notice to users in Brazil
Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito á proteçáo contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

欧盟用户通知（英文版）

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

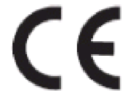
- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

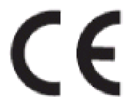
License required for use. Verify with your dealer or directly withthe General Direction for Frequency Planning and Management(Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

法国用户通知

Avis réglementaire concernant l'Union européenne
Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :
- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP. Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :
- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz
France
L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir http://www.art-telecom.fr

Italie
Une licence est requise pour ce type de périphériques. Pour l'obtenir, adressez-vous à votre revendeur ou directement à la Direction générale de la planification et de la gestion des fréquences (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

德国用户通知

Rechtlicher Hinweis für die Europäische Union
Produkte mit der CE-Kennzeichnung entsprechen den folgenden EU-Richtlinien:
- Niederspannungsrichtlinie 73/23/EEC
- EMC-Richtlinie 89/336/EEC

Die Erfüllung der CE-Richtlinien dieses Produkts ist nur gewährleistet, sofern die Stromversorgung über den ordnungsgemäßen Wechselstromadapter mit der CE-Kennzeichnung erfolgt, der von HP zur Verfügung gestellt wird. Falls dieses Produkt Telekommunikationsfunktionen aufweist, erfüllt es zudem die erforderlichen Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:
- R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC

Die Erfüllung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den harmonisierten europäischen Standards (Europäische Normen), die in der von HP für dieses Produkt oder die entsprechende Produktfamilie herausgegebenen EU-Konformitätserklärung aufgeführt sind. Eine entsprechende Erfüllung ist durch folgende Konformitätskennzeichnung auf dem Produkt erkennbar.



Die drahtlose Telekommunikationsfunktion dieses Produkts kann in folgenden EU- und EFTA-Ländern verwendet werden:

Österreich, Belgien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

Produkte mit drahtlosen LAN-Geräten mit 2,4-GHz
Frankreich
Für den 2,4 GHz Wireless LAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Dieses Produkt kann in Innenräumen mit der gesamten Frequenzbandbreite von 2400-2483.5 MHz (Kanäle 1-13) verwendet werden. Für die Nutzung in Außenräumen ist nur die Verwendung innerhalb der Bandbreite von 2400-2454 MHz (Kanäle 1-9) zulässig. Die aktuellen Einschränkungen finden Sie unter http://www.art-telecom.fr.

Italien
Es ist eine Lizenz für die Nutzung erforderlich. Prüfen Sie dies zusammen mit Ihrem Händler oder direkt mit der General Direction for Frequency Planning and Management (Generaldirektion für Frequenzplanung und -verwaltung).

意大利用户通知

Avviso relativo alle normative dell'Unione Europea

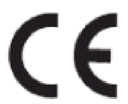
I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP. Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AELS:

Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz

Francia

Il funzionamento di questo prodotto in reti wireless a 2,4 GHz comporta determinate limitazioni: questo prodotto può essere utilizzato all'interno di un edificio per l'intera banda di frequenza da 2400 a 2483,5 MHz (canali da 1 a 13); per l'uso in ambienti esterni, è possibile utilizzare unicamente la banda di frequenza da 2400 a 2454 MHz (canali da 1 a 9). Per informazioni più aggiornate sui requisiti, vedere il sito http://www.art-telecom.fr.

Italia

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

西班牙用户通知

Avisos de la Unión Europea
Los productos que llevan el marcado CE acatan las siguientes Directivas de la UE:
- Directiva de Baja Tensión 73/23/CEE
- Directiva CEM 89/336/CEE

La conformidad CE de este producto es válida, únicamente, si funciona con un adaptador de CA suministrado por HP con el marcado CE correcto. Si este producto incluye la funcionalidad de telecomunicación, también deberá cumplir con los requisitos esenciales que se incluyen a continuación.
Directiva UE:
- R&TTE 1999/5/CE

La conformidad con estas Directivas implica el cumplimiento de los estándares europeos armonizados (normas europeas) que se enumeran en la declaración de conformidad UE emitida por HP para este producto o grupo de productos. Viene representada por el siguiente marcado de conformidad incluido en el producto.



La funcionalidad de telecomunicación de este producto puede utilizarse en los siguientes países pertenecientes a la UE y a la AELC:

Austria, Bélgica, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, y Reino Unido.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos de 2,4 GHz
Francia
Se aplican determinadas restricciones al uso de este producto con redes LAN inalámbricas de 2,4 GHz: puede utilizarse en el interior para toda la banda de frecuencias que abarca de 2.400 a 2.483,5 MHz (canales 1-13). En el exterior, puede utilizarse, únicamente, para la banda de frecuencias entre 2.400 y 2.454 MHz (canales 1-9). Para conocer los últimos requisitos, consulte http://www.art-telecom.fr.

Italia
Se exige licencia de uso. Verifique esta información con su proveedor o directamente con la dirección general para la planificación y gestión de frecuencias (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

符合性声明

HP Officejet Pro L7500/L7600



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech
Singapore 118502.

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7500 series
HP Officejet Pro L7600 series

Regulatory Model Number (1): SNPRC-0602-01

Product Accessory Number: CB007A - 250-sheet Tray 2
C8255A - Duplexer

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B (2)
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B (2)
ICES-003, Issue 4 Class B (2)

Telecom: TBR 21:1998

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech
Singapore 118502.

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7700 series

Regulatory Model Number [1]**:** SNPRC-0602-02

Radio Module Number: RSVLD-0506

Product Accessory Number: CB007A - 250-sheet Tray 2
C8255A - Duplexer

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 +A2:2001 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1993 + A1 +A2/ EN 55022:1994 +A1 + A2 Class B [2]
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B [2]
ICES-003, Issue 4 Class B [2]

Telecom: TBR 21:1998
EN 301 489-1: 2002
EN 301 489-17: 2002
EN 300 328:2004-11

Health: EU:1999/519/EC

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

05 May 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

环境保护计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。 HP 不断改进产品的设计流程，以最大限度地降低设备对办公环境的不利影响以及制造、运输、使用过程中对人群的危害。 HP 还采取了各种措施，以便将处理废旧设备的负面影响降至最低。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

降低和消除

用纸

本产品的双面打印和 N-up 打印功能（用于在一页纸上打印多页文档）可节约纸张用量，从而降低对自然资源的需求。 有关使用这些功能的详细信息，请参阅本指南。

墨水使用

本产品的“草稿”模式消耗的墨水较少，可能会延长墨盒的使用寿命。 有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

消耗臭氧的化学物品

HP 已在制造过程中取消了消耗臭氧的化学物品，如氯氟甲烷（CFCs）。

能耗

在省电/睡眠模式下，电源使用量显著下降，在不影响产品的优良性能情况下，节约了自然资源和费用。

电池信息

本设备包含以下无汞电池：

规格	值
电池部件号	1420-0887
电池材料	锂碳单氟
电池类型	钮扣/硬币式电池
每个产品中的数量	1
重量	2.50 克（0.09 盎斯）
电池制造商	Panasonic，日本

注意　电池在报废时需要回收或妥当处理。



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

材料安全数据表

可从以下 HP 网站获得材料安全数据表（MSDS）： www.hp.com/go/msds。

再利用

本设备采用了再利用的设计理念：

- 在确保产品功能齐全、可靠耐用的同时，将材料用量降至最低。
- 经过设计，很容易区分不同的材料。
- 在常用工具的协助下，可以轻松地找到、使用或拆卸紧固件及其它连接。
- 已设计出高优先级的部件，以便快速找到它们进行高效的拆卸和修理。

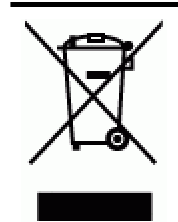
产品包装

本设备的包装材料经过精挑细选，力求在尽可能减少环境污染、提高再利用率的同时，以最低成本提供最佳保护。 坚固的设备设计有助于减少包装材料和降低设备损伤率。

塑料制品

重量超过 25 克的塑料部件根据国际标准进行标记，该标准可提高产品寿命到期后识别再利用的塑料。

欧盟私人家庭用户对废弃设备的处理

	产品或其包装上出现此符号说明此产品不能与其他生活垃圾一起处理。相反，您有责任将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。处理时对废弃设备进行单独收集和回收有助于保护自然资源并确保按照保护人类健康和环境的方式进行回收。有关废弃设备回收地点的更多信息，请联系您当地的市政所、生活垃圾处理服务中心或购买产品的商店。

HP 产品和耗材

HP 公司的 Planet Partners™ 再利用服务可以容易地对任何品牌的计算机设备或 HP 打印耗材进行再利用。 HP 公司先进的处理技术可以保证废弃的硬件或 HP 打印耗材能以节约资源的方法进行再利用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/recycle。

索引

U

W

X

Z

www.hp.com

